

Zmluva o poskytovaní upratovacích a čistiacich služieb
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Z. z. – Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov

čl. I.
ZMLUVNÉ STRANY

Odberateľ: **Slovenská republika**
 Okresný súd Humenné
 Laborecká 17
 066 34 Humenné

v zastúpení: **JUDr. Vladimír Varga**, predseda okresného súdu
 IČO: 00 165 883
 DIČ: 2021216659
 Bankové spojenie : Štátna pokladnica
 Číslo účtu :
 IBAN:

(ďalej len odberateľ)

Dodávateľ: **FINXZA,s.r.o., r.s.p.**
 Odrnovie 697
 013 22 Rosina

v zastúpení: **Ing. Milada Matušovičová**, konateľka spoločnosti
 IČO: 54 062 292
 DIČ: 2121557438
 Bankové spojenie: ČSOB, a.s.
 Číslo účtu :
 IBAN:

(ďalej len dodávateľ)

uzatvárajú v zmysle § 269, ods. 2 zák. č. 513/1991 Z. z. – Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, túto zmluvu o poskytovaní upratovacích, čistiacich a s nimi súvisiacich služieb (ďalej len „zmluva“) pre Okresný súd Humenné za dohodnutých podmienok uvedených v tejto zmluve.

čl. II.
PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je vykonávanie upratovacích, čistiacich a s nimi súvisiacich služieb (ďalej len „služby“) v priestoroch objektu Okresného súdu Humenné, Laborecká 17, Humenné podľa špecifikácie uvedenej v prílohách 1 a 2 tejto zmluvy.
2. Upratovanie sa bude realizovať v pracovných dňoch 4 zamestnancami dodávateľa v rozsahu 4 hodiny denne na zamestnanca, v čase medzi 14.30 a 18.30 hod.
3. Predmet zmluvy je dodávateľ povinný realizovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi a podmienkami dohodnutými v tejto zmluve v lehotách dohodnutých na ich plnenie a odsúhlasiť ich s povereným zástupcom odberateľa.
4. Odberateľ sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto zmluve služby od dodávateľa prebrať a platiť dodávateľovi dohodnutú cenu.
5. Odberateľ je oprávnený kedykoľvek po vykonaní služby vykonať kontrolu jej kvality, včasnosti, vhodnosti použitých čistiacich a upratovacích prostriedkov, strojov a zariadení.

čl. III. TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01. 03. 2026 do 28. 02. 2027.

čl. IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za vykonávanie dohodnutých upratovacích a čistiacich služieb je stanovená v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov je stanovená dohodou zmluvných strán:
 - 1.1. 34.200,00 € bez DPH,
1.710,00 € DPH
35.910,00 € s DPH za celý predmet zákazky spolu
 - 1.2. 2.850,00 € bez DPH
142,50 € DPH
2.992,50 € s DPH za jeden kalendárny mesiac
2. V cene sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa spojené so zabezpečovaním, riadením a kontrolou upratovacích a čistiacich prác, s dopravou, vrátane dodávok čistiacich, dezinfekčných, hygienických prostriedkov, používanie vlastného náradia a mechanizácie potrebnej na kvalitný výkon poskytovanej služby ako aj mzdových nákladov.
3. Podkladom na úhradu ceny bude faktúra, ktorá musí spĺňať všetky náležitosti účtovného dokladu, vystavená dodávateľom do 10 dní po ukončení kalendárneho mesiaca so splatnosťou 30 dní od doručenia odberateľovi. Úhrada faktúry sa uskutočňuje bezhotovostným platobným stykom na

účet dodávateľa. Platobná povinnosť odberateľa sa považuje za splnenú dňom, kedy bude uhradená z jeho účtu. Preddavky ani zálohy odberateľ neposkytuje.

4. Upratovacie práce nad rámec tejto zmluvy (nepredvídané práce, havária, živelná pohroma, a pod.) budú v prípade potreby vykonané na základe písomnej objednávky zo strany odberateľa po vyžiadaní cenovej kalkulácie od dodávateľa.
5. Zmena ceny predmetu zákazky môže nastať v prípade:
 - 5.1. zmeny sadzby DPH a iných administratívnych opatrení štátu,
 - 5.2. zúženia alebo rozšírenia predmetu zmluvy,
 - 5.3. zmeny mzdových a osobných nákladov (regulácia miezd).

čl. V.

OPRÁVNENIA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Odberateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie služieb, ktoré sú predmetom zmluvy. Ak zistí nedostatky v kvalite a rozsahu vykonávaných služieb, je oprávnený požadovať od dodávateľa odstránenie zistených nedostatkov.
2. Odberateľ umožní zamestnancom dodávateľa uskladnenie pracovných a čistiacich prostriedkov na zabezpečenie predmetu tejto zmluvy v priestoroch na to určených na jednotlivých poschodiach objektu odberateľa v miestnostiach č.216, 314, 418, 515, 615, 716, 818.
3. Odberateľ poskytne bezodplatne elektrickú energiu na osvetlenie a pre používané upratovacie stroje a zariadenia, ako aj teplú a studenú vodu.
4. Odberateľ poskytne povereným zamestnancom dodávateľa kľúče od upratovaných priestorov a zabezpečí prístup pre zamestnancov dodávateľa do všetkých priestorov, v ktorých sa má vykonávať služba.
5. Dodávateľ je povinný zabezpečiť plnenie dohodnutého rozsahu a harmonogramu upratovacích a čistiacich prác odborne a včas, podľa štandardných technologických postupov, starostlivo, hospodárne v súlade s touto zmluvou a príslušnými právnymi predpismi a kontrolovať kvalitu vykonávaných služieb.
6. Dodávateľ je povinný zabezpečiť všetky potrebné stroje, prístroje, zariadenia, čistiace prostriedky a hygienické potreby (tekuté mydlo a toaletný papier) a ostatný materiál pre svojich zamestnancov, ktorí budú vykonávať dohodnuté služby. Používať bude bezchybné výrobky, prostriedky, stroje a zariadenia spĺňajúce požiadavky podľa STN, ktoré vylučujú poškodenie upratovaných priestorov a zdravia zamestnancov, neohrozujú životné prostredie, majetok, práva a oprávnené záujmy odberateľa.
7. Dodávateľ zabezpečí vykonávanie prác tak, aby nedochádzalo k nadmernému rušeniu zamestnancov odberateľa počas pracovnej doby.

8. Dodávateľ zabezpečí vykonávanie dohodnutých služieb pre odberateľa prostredníctvom svojho personálu, ktorý bude odborne a zdravotne spôsobilý a spoľahlivý.
9. V prípade výpadku svojich zamestnancov z dôvodu PN, OČR a pod. zabezpečí do 12 (slovom: dvanástich) hodín náhradu. O týchto skutočnostiach upovedomí povereného zamestnanca odberateľa.
10. Dodávateľ ručí za skutočnosť, že s poskytovanými zamestnancami má uzavretú riadnu pracovnú zmluvu alebo dohodu o vykonaní prác a že sa jedná o osoby bezúhonné. Bezúhonnosť zamestnancov preukáže výpisom z registra trestov, ktorý v čase uzavretia zmluvy nebude starší ako 3 mesiace.
11. Dodávateľ ručí za to, že jeho zamestnanci vykonávajúci práce pre odberateľa sa nebudú oboznamovať s obsahom písomností nachádzajúcich sa v priestoroch odberateľa, či akýmkoľvek spôsobom manipulovať s písomnosťami nachádzajúcimi sa v mieste vykonávania predmetu zmluvy. Nebudú používať kancelársku techniku, výpočtovú techniku, telefóny a faxy odberateľa, nebudú otvárať skrine a ostatný kancelársky nábytok, v ktorých sa nachádzajú, alebo môžu nachádzať písomnosti. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a oprávňuje odberateľa k okamžitému odstúpeniu od zmluvy.
12. Dodávateľ poučí zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri výkone prác.
13. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že jeho zamestnanci neumožnia na miesto výkonu práce prístup osobám, ktoré nie sú poskytovateľom na vykonávanie predmetu zmluvy určené. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, oprávňujúce objednávateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
14. Dodávateľ odborné zaškolí svojich zamestnancov o dodržiavaní všeobecne záväzných predpisov o bezpečnosti práce a ochrane zdravia pri práci, protipožiarnych predpisov a hmotnej zodpovednosti za prípadné spôsobené škody.
15. Dodávateľ predloží objednávateľovi pred začatím poskytovania služby zoznam stálych zamestnancov vykonávajúcich službu u odberateľa a v prípade zastupovania aj zoznam zastupujúcich zamestnancov (vrátane telefonického kontaktu). Uvedený zoznam musí vždy odsúhlasiť zodpovedná osoba objednávateľa. V prípade akýchkoľvek zmien dodávateľ uvedený zoznam aktualizuje a predloží zodpovednej osobe odberateľa odsúhlasiť, najneskôr v deň vykonania zmeny.
16. Dodávateľ zabezpečí, aby zamestnanci vykonávajúci upratovacie služby, boli firemne označení.
17. Zamestnanci dodávateľa vykonávajúci služby v objekte odberateľa sú povinní bezodkladne oznámiť zodpovednej osobe odberateľa všetky zistené alebo spôsobené chyby, nedostatky a škody na zariadeniach a vybavení odberateľa.

18. Dodávateľ po ukončení denných upratovacích a čistiacich prác zodpovedá za zabezpečenie priestorov odberateľa (zhasnuté svetlo v celom objekte a riadne uzavretie všetkých okien). Uvedie do ochranného stavu elektronické zabezpečovacie zariadenie prostredníctvom hesla, ktoré mu bude pridelené odberateľom, zamkne vchodové dvere a opustí budovu odberateľa.
19. V prípade, že zamestnanci dodávateľa opakovane (aj menej závažne) porušia pracovnú disciplínu alebo dobré mravy v súvislosti s výkonom predmetu zmluvy, dodávateľ sa zaväzuje týchto zamestnancov vymeniť do 3 (slovom: troch) pracovných dní a to odo dňa, v ktorom sa dozvedel (prostredníctvom odberateľa, alebo vlastným dohľadom) o skutočnostiach zakladajúcich povinnosť podľa tohto odseku zmluvy.

čl. VI. ZÁRUKY A REKLAMÁCIE

1. Dodávateľ ručí za odborné poskytovanie upratovacích služieb. Všetky poskytované úkony musia zodpovedať dohodnutým podmienkam.
2. Odberateľ bezodkladne písomne oznámi dodávateľovi prípadné zistené nedostatky vykonávaných prác a dodávateľ sa zaväzuje vykonať všetky kroky k ich odstráneniu do 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) hodín od prijatia reklamácie odberateľa. Reklamácie budú doručované elektronicky zodpovednému zástupcovi dodávateľa. Ak dôjde k jej doručeniu po 15.00 hod., lehota na jej odstránenie začne plynúť od 8.00 hod. nasledujúceho dňa.
3. O vybavení reklamácie vypracuje dodávateľ reklamačnú správu, v ktorej sa vysporiada s námietkami odberateľa čo do kvality, rozsahu a spôsobu plnenia predmetu zmluvy. Podpísanú správu zašle poverenej osobe odberateľa elektronicky.
4. V prípade, že odberateľ akceptuje dodávateľom navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie, poverená osoba odberateľa správu podpíše.
5. Pokiaľ nebude reklamácia vybavená dodávateľom do 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) hodín, môže odberateľ uplatniť zmluvnú pokutu zrážkou vo výške 10% zo sumy fakturovanej za služby, ktoré sú predmetom reklamácie. O uplatnení zmluvnej pokuty bude poskytovateľ upovedomený písomne a to v lehote splatnosti doručenej faktúry, z ktorej sa zrážka uplatňuje.
6. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok odberateľa na náhradu škody.
7. Neuplatnením zmluvnej pokuty zrážkou podľa bodu VII tejto časti zmluvy nie je dotknuté právo objednávateľa na uplatňovanie zmluvnej pokuty iným spôsobom (napr. vystavením samostatnej faktúry a pod.).
8. Pre vylúčenie pochybnosti reklamácia sa považuje za nevybavenú, ak poskytovateľ nedoručí reklamačnú správu podľa bodu 3 a kapitoly č. VI tejto časti zmluvy v lehote do 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) hodín od prijatia reklamácie odberateľa.

9. Reklamáciu dodávateľ neuzná, ak nedostane možnosť odstrániť chyby predmetu plnenia alebo odberateľ sám odstráni chyby bez písomného súhlasu a vedomia dodávateľa.
10. V prípade, že odberateľ neakceptuje dodávateľom navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie, reklamačnú správu nepodpíše a reklamácia sa považuje za nevybavenú. Následne sa zmluvné strany zaväzujú viesť rokovanie za účelom dosiahnutia dohody o spôsobe vybavenia reklamácie. Ak k dohode nedospejú do 7 (slovom: siedmich) dní od zahájenia vzájomného rokovania, môže ktorákoľvek zmluvná strana ukončiť túto zmluvu výpoveďou. Ak dospejú k dohode, spíšu záznam, ktorý nahradí reklamačnú správu a podpíšu ho zodpovedné osoby za dodávateľa a odberateľa. V prípade, že v zmysle tohto záznamu dôjde k uznaniu akýchkoľvek finančných nárokov, tieto možno následne uplatňovať po tom, čo boli predmetom osobitného dodatku k tejto zmluve.
11. V prípade riadneho neplnenia predmetu zmluvy dodávateľom, po predchádzajúcom písomnom upozornení na nedostatky, má odberateľ právo vypovedať zmluvu v zmysle článku IX. tejto zmluvy. Nárok na náhradu škody odstúpením od zmluvy tým nie je dotknutý.

čl. VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá preukázateľne vznikne odberateľovi na jeho majetku, alebo na zdraví jeho zamestnancov neodborným výkonom povinností zamestnancami dodávateľa, zanedbaním povinností stanovených touto zmluvou, nesplnením postupov dohodnutých s odberateľom, oneskoreným informovaním odberateľa, vrátane škody vzniknutej odberateľovi v dôsledku uloženia pokuty orgánom štátnej správy v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy dodávateľom. Dodávateľ v tomto prípade uhradí odberateľovi spôsobenú škodu.

čl. VIII. OSTATNÉ DOJEDNANIA

1. Odberateľ odovzdá kľúče a prístupové kódy do budovy osobe poverenej dodávateľom. O odovzdaní kľúčov bude vyhotovený „Protokol o odovzdaní kľúčov“, ktorý po odovzdaní podpíše zodpovedná osoba dodávateľa ako aj odberateľa. Dodávateľ zodpovedá za stratu a prípadné zneužitie prevzatých kľúčov a hesiel.
2. Poverenou osobou za dodávateľa je: **Ing. Milada Matušovičová – konateľ spoločnosti, tel.**
3. Poverenou osobou zo strany odberateľa je: **Ing. Zuzana Harvanová – správca majetku, tel.**

čl. IX. UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluvný vzťah je možné ukončiť dohodou zmluvných strán a to kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu, alebo výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 3 mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď zmluvy druhej zmluvnej strane doručená.
2. Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje ku dňu, kedy bolo odstúpenie od zmluvy druhej zmluvnej strane doručené.
3. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť:
 - 3.1. v prípade porušenia zmluvy podstatným spôsobom zo strany dodávateľa,
 - 3.2. ak na majetok dodávateľa je vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku alebo je dodávateľovi povolená reštrukturalizácia,
 - 3.3. ak dodávateľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť.
4. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy iba ak:
 - 4.1. objednávateľ mešká s úhradou faktúry dodávateľa o viac ako 15 dní,
 - 4.2. objednávateľ nezabezpečí prístup do budovy, elektrickú energiu pre stroje a zariadenia, ktorých použitie dodávateľom je pre dodanie služby nevyhnutné a vodu v miere nevyhnutnej pre splnenie predmetu zmluvy (dodanie služby).
5. Ak dodávateľ svojvoľne odmietne poskytnúť plnenie, ktoré predstavuje predmet zmluvy (napr. neoprávneným odstúpením od zmluvy, zodpovedá za škodu objednávateľovi tým spôsobenú).

čl. X. DORUČOVANIE PÍSOMNOSTÍ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti obsahujúce významné skutočnosti podľa tejto zmluvy si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa rozumie výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy, výzva na zaplatenie, výzva na riadne plnenie predmetu zmluvy.
2. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručенú dňom jej doručenia adresátovi. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorom zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať. V prípade nevyzdvihnutia zásielky v odbernej lehote na pošte niektorou zo zmluvných strán sa za deň doručenia považuje tretí pracovný deň odo dňa vrátenia nevyzdvihnutej zásielky odosielateľovi.
3. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy zmluvných strán uvedené článku I. tejto zmluvy. V prípade zmeny adresy, kontaktných údajov, kontaktných osôb sa zmluvné strany

zaväzujú bezodkladne o takejto zmene písomne informovať druhú zmluvnú stranu, ktorá v prípade nedodržania oznamovacej povinnosti nenesie prípadné právne následky spojené s nedodržaním oznamovacej povinnosti.

čl. XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona 513/1991 Z. z – Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Obsah tejto zmluvy môže byť menený, doplňovaný, alebo rušený po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou budú obe zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode, budú spory riešené súdnou cestou.
5. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch pričom dodávateľ obdrží dva rovnopisy a odberateľ tri rovnopisy.
6. Účastníci tejto zmluvy prehlasujú, že ich prejavená vôľa je slobodná a vážna, ich spôsobilosť na právne úkony nie je obmedzená, s predmetom zmluvy sú oprávnení nakladať. Zmluvu si prečítali, jej obsahu plne porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Výmery, počty a cena služieb za mesiac a Príloha č. 2 – Spôsob a čas plnenia zmluvy.

V Humennom dňa

V Humennom dňa

Za dodávateľa:

Za odberateľa:

.....
Ing. Milada Matušovičová
konateľka spoločnosti

.....
JUDr. Vladimír Varga
predseda Okresného súdu Humenné