

**Zmluva o poskytovaní služieb prevádzky
webu Centra právnej pomoci**

Objednávateľ: **Centrum právnej pomoci**
Župné námestie 12, 810 00 Bratislava
Korešpondenčná adresa: P.O.Box 75/A
Štatutárny zástupca: JUDr. Anna Peťovská, PhD.
IČO: 30798841
DIČ: 2022122641
IČ DPH: nie je platca DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK70 8180 0000 0070 0024 5448

(ďalej len ako „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **Let´s Consult, s. r. o.**
Hradská ul. 78/B, 821 07 Bratislava
Štatutárny zástupca: Martin Tóth
IČO: 35855291
DIČ: 2021728544
IČ DPH: SK2021728544
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel :Sro, Vložka číslo : 28557/B
Bankové spojenie: Tatra Banka - Číslo účtu - 2948464001/1100
IBAN: SK7611000000002948464001

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu ako „zmluvné strany“)

sa v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov dohodli na uzavretí tejto zmluvy (ďalej len „Zmluva“) za nasledovných podmienok:

PREAMBULA

Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil verejné obstarávanie v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení na predmet zákazky, ktorým je správa, prevádzka a rozvoj webu Centra právnej pomoci (ďalej len „Predmet Zmluvy“).

Na základe vyhodnotenia ponúk vo Verejnom obstarávaní bola vybraná ponuka poskytovateľa ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú cenovú ponuku poskytovateľa sa zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi dohodli uzatvoriť túto zmluvu.

Poskytovateľ prehlasuje, že splňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve a zároveň je oprávnený túto zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky, ktoré zo Zmluvy vyplývajú.

Objednávateľ prehlasuje, že splňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve a zároveň je oprávnený túto zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky, ktoré zo Zmluvy vyplývajú.

Čl. I

Predmet zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať služby:

- a. Prevádzky aplikácie v SK cloude v rozsahu podľa Prílohy č. 1 „Opis predmetu zákazky“ a Prílohy č. 2 „Ceny plnenia predmetu zmluvy“ tejto zmluvy,
- b. Rozvoj aplikácie v rozsahu podľa Prílohy č. 1 „Opis predmetu zákazky“ a Prílohy č. 2 „Cena plnenia predmetu zmluvy“ tejto zmluvy

a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včasné splnenie záväzkov poskytovateľa dohodnutú odmenu vyplývajúcu mu z tejto zmluvy.

Čl. II

Cena a platobné podmienky

1. Spôsob výpočtu ceny bol určený dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena plnenia predmetu tejto zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

2. Objednávateľ bude cenu za predmet zmluvy podľa tejto zmluvy platiť:

- a) za prevádzku a správu aplikácie v SK Cloude ako paušálny mesačný poplatok vo výške **600,00 EUR bez DPH, t. j. 738,00 EUR s DPH** (slovom: **sedemstotridsaťosem EUR**) mesačne. Právo poskytovateľa vystaviť faktúru na úhradu paušálneho mesačného poplatku vzniká

uplynutím kalendárneho mesiaca, za ktorý sa služba poskytla;

b) za rozvoj aplikácie ako nepaušálny poplatok. Právo poskytovateľa vystaviť faktúru na úhradu nepaušálneho poplatku vzniká po dodaní objednanej služby zo strany poskytovateľa, faktúra musí byť v súlade so schválenou cenovou ponukou, ktorej vzor je uvedený v prílohe č. 4. tejto zmluvy.

4.Splatnosť vystavených faktúr je zmluvnými stranami dohodnutá na 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.

5.Každá faktúra musí obsahovať podstatné náležitosti daňového dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať podstatné náležitosti alebo bude neúplná či nesprávna, objednávateľ má právo faktúru vrátiť poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie, a to do 5 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením novej opravenej faktúry objednávateľovi.

Čl. III

Práva a povinnosti zmluvných strán

1.Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa článku I tejto zmluvy po dobu jej účinnosti v nasledujúcom rozsahu:

- služby uvedené v článku I. písm. a) automaticky priebežne bez akýchkoľvek žiadostí, či objednávok zo strany objednávateľa;
- služby uvedené v článku I. písm. b) na základe objednávky objednávateľa, pričom objednávke bude predchádzať schválená cenová ponuka podľa prílohy č. 4 tejto zmluvy, ktorú vypracuje poskytovateľ na základe požiadavky objednávateľa.

2.Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, technickými znalosťami a potrebnou profesionalitou.

3.Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet tejto zmluvy v dohodnutých termínoch, na dohodnutých miestach a dohodnutým spôsobom ako je to uvedené v tejto zmluve.

4.Poskytovateľ sa zaväzuje pri vykonávaní predmetu zmluvy rešpektovať všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, najmä zákon č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení, vyhlášku Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov, smernicou (EÚ) 2016/2102 o prístupnosti webových sídiel a mobilných aplikácií verejného sektora, zákonom o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2018 Z.z. a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení a vnútorné predpisy objednávateľa, pokiaľ s nimi bude preukázateľne oboznámený.

5.Poskytovateľ bude pri svojej činnosti sledovať ochranu investícií objednávateľa podľa svojho najlepšieho vedomia.

6.Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať iba požiadavky objednávateľa v rozsahu špecifikácie uvedenej v tejto zmluve a nahlásené objednávateľom výhradne spôsobom definovaným v tejto zmluve.

7.Poskytovateľ je oprávnený poveriť poskytnutím plnenia predmetu zmluvy alebo jeho časti tretiu osobu. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za plnenie predmetu tejto zmluvy v plnom rozsahu tak, ako by plnil sám a všetky povinnosti, záväzky, záruky a zodpovednosti poskytovateľa zostávajú zachované v plnom rozsahu.

8.Poskytovateľ zabezpečí v prípade prekážky v prevádzke webovej stránky spôsobenej nepredvídateľnými udalosťami obnovenie funkčnosti webovej stránky do 24 hodín od okamihu nahlásenia a/alebo zistenia prekážky v prevádzke minimálne v rozsahu poslednej záložnej verzie.

9.Poskytovateľ stanovil v prílohe č. 5 tejto zmluvy kontaktné osoby alebo osoby poverené komunikáciou s objednávateľom vo veci plnenia tejto zmluvy a v prípade zmeny bezodkladne písomne oznámi objednávateľovi zmenu kontaktnej osoby (za písomné oznámenie sa považuje aj správa o zmene kontaktnej osoby zaslaná vo forme e-mailu kontaktnej osobe objednávateľa).

10.Objednávateľ stanovil v prílohe č. 5 tejto zmluvy kontaktné osoby alebo osoby poverené komunikáciou s poskytovateľom vo veci plnenia tejto zmluvy a v prípade zmeny bezodkladne písomne oznámi poskytovateľovi zmenu kontaktnej osoby (za písomné oznámenie sa považuje aj správa o zmene kontaktnej osoby zaslaná vo forme e-mailu kontaktnej osobe objednávateľa).

11.Objednávateľ umožní pracovníkom poskytovateľa prístup do objektov a priestorov potrebných pre plnenie predmetu tejto zmluvy, a to po dohode aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna, ak o to poskytovateľ požiadá a objednávateľ s touto skutočnosťou súhlasí.

12.Objednávateľ vytvorí pre zamestnancov poskytovateľa prevádzkové podmienky zodpovedajúce záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci.

13.Objednávateľ bude informovať poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, zmenách, poruchách a iných informáciách, ktoré majú alebo môžu mať v budúcnosti vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy.

14.Objednávateľ sa zaväzuje vynaložiť všetko úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých činnosť sa prekrýva s predmetom tejto zmluvy, poskytovali súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto zmluvy. Poskytovateľ pritom nebude niesť akúkoľvek zodpovednosť za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania takejto súčinnosti zo strany ostatných subjektov.

15.Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu informácií s vyšším stupňom dôvernosti ako „Dôverné informácie“ tak, aby poskytovateľ pri plnení predmetu zmluvy neprišiel do styku s takýmito informáciami. Akékoľvek informácie, ktoré budú poskytovateľovi sprístupnené, budú poskytovateľom považované za informácie so stupňom utajenia maximálne ako „Dôverné informácie“.

16. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k IT prostrediu objednávateľa a používateľov potrebnú pre plnenie predmetu zmluvy.

17. Objednávateľ sa zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek poskytovateľa.

18. Objednávateľ sa zaväzuje schváliť funkčnú a technickú špecifikáciu služieb, resp. dodať poskytovateľovi všetky pripomienky k týmto špecifikáciám v čo najkratšom možnom čase. Ak Objednávateľ funkčnú špecifikáciu a/alebo technickú špecifikáciu neschváli do 5 pracovných dní odo dňa prijatia danej špecifikácie, je poskytovateľ oprávnený na základe dohody s objednávatelom stanoviť nový termín začiatku schvaľovania špecifikácií.

19. Objednávateľ preberie k akceptačnému procesu služby poskytované podľa čl. I. písm. b) tejto zmluvy najneskôr do 5 dní odo dňa písomnej výzvy poskytovateľa (za písomnú výzvu sa považuje aj výzva zaslaná e-mailom).

20. Služby poskytované podľa čl. I. písm. b) tejto zmluvy sa považujú za riadne prevzaté a akceptované podpisom akceptačného protokolu zástupcami oboch zmluvných strán. Vzor akceptačného protokolu tvorí prílohu č. 6 tejto zmluvy.

21. Ak budú v akceptačnom protokole uvedené vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu výsledkov poskytnutej služby, vrátane ich klasifikácie, poskytovateľ je povinný vady uvedené v akceptačnom protokole odstrániť v čo najkratšom možnom čase, tzn. najneskôr do piatich pracovných dní od podpísania akceptačného protokolu zmluvnými stranami na svoje náklady. Ak poskytovateľ vady uvedené v akceptačnom protokole neodstráni v lehote najneskôr do piatich pracovných dní, má sa za to, že služby neboli riadne prevzaté. V prípade, ak budú vady riadne a včas odstránené, je poskytovateľ oprávnený požiadať objednávateľa o podpis akceptačného protokolu.

22. Ak budú v akceptačnom protokole uvedené vady, ktoré bránia riadnemu užívaniu výsledkom poskytnutej služby, vrátane ich klasifikácie, poskytovateľ je povinný vady uvedené v akceptačnom protokole odstrániť v termíne podľa dohody s objednávatelom na svoje náklady. Za vady, ktoré bránia riadnemu užívaniu služieb, sa považujú chyby, ako aj nesúlad s funkčnou a/alebo technickou špecifikáciou, pre ktoré nie sú výsledky služieb poskytnutých na základe tejto zmluvy použiteľné pre objednávateľa a nespĺňajú účel, ktorý objednávatel objednaním služieb sledoval. Ak poskytovateľ vady uvedené v akceptačnom protokole neodstráni v dohodnutom termíne, má sa za to, že služby neboli riadne prevzaté. V prípade, ak budú vady riadne a včas odstránené, je poskytovateľ oprávnený požiadať objednávateľa o podpis akceptačného protokolu.

23. Ak objednávatel podpíše akceptačný protokol „bez výhrad“, považujú sa služby za riadne prevzaté.

24. Objednávateľ je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť poskytovateľovi počas akceptačného procesu zrealizovaných prác v čo najkratšom možnom čase. Ak po ukončení a

odovzdaní prác objednávateľ neuplatní pripomienky do 10 pracovných dní odo dňa prevzatia služby k akceptačnému procesu a/alebo nepožiada o predloženie lehoty na pripomienky, budú sa služby považovať za riadne odovzdané a akceptované objednávateľom. Poskytovateľ je vždy povinný schváliť objednávateľovi predĺženie lehoty na pripomienky.

Čl. IV

Kvalita poskytovaných služieb, záruka a zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa článku I tejto zmluvy v súlade s platnými technickými normami v kvalite zodpovedajúcej účelu a požiadavkám uvedeným v tejto zmluve.

2. V prípade, že sa funkčnosť aplikácie nebude zhodovať s požiadavkami objednávateľa definovanými v tejto zmluve, funkčnou špecifikáciou alebo/a technickou špecifikáciou, poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady na vlastné náklady v čase schválenom objednávateľom.

3. V prípade, že sú vady spôsobené chybnými informáciami zo strany objednávateľa, objednávateľ je povinný dodať poskytovateľovi korektné informácie v čo najkratšom možnom čase po upozornení poskytovateľa. Za vady tohto druhu nenesie poskytovateľ zodpovednosť.

4. V prípade, ak sa vyskytne pri prevádzke aplikácie nedostupnosť a/alebo nefunkčnosť niektorej časti, je poskytovateľ povinný zabezpečiť jej dostupnosť najneskôr do 8 hodín od nahlásenia nedostupnosti a/alebo nefunkčnosti objednávateľom. V prípade, ak poskytovateľ nezabezpečí dostupnosť a/alebo funkčnosť tejto časti v lehote podľa prvej vety, je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1/30 mesačného paušálu podľa čl. II bod 2. písm. a) tejto zmluvy za každý deň omeškania.

5. Poskytovateľ poskytuje na služby dodané podľa článku I písm. b) tejto zmluvy záruku v dĺžke 24 mesiacov odo dňa podpisu akceptačného protokolu pre jednotlivé samostatné plnenia a služby. Ak sa v záručnej lehote vyskytne vada, je poskytovateľ povinný ju odstrániť v lehote do 5 dní odo dňa jej písomného oznámenia objednávateľom, ak sa objednávateľ a poskytovateľ nedohodnú inak. V prípade, ak poskytovateľ vadu neodstráni v lehote podľa prvej vety tohto bodu, je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR za každý deň omeškania, ktoré bude dlhšie ako 5 dní, avšak maximálne do výšky ceny tejto služby, ktorú objednávateľ uhradil poskytovateľovi.

6. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane vo vzťahu k tejto zmluve, zodpovednosť za škody sa bude riadiť a spravovať podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Čl. V

Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov.

2. Táto zmluva môže byť ukončená:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán
- b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán
- c) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.

3. Výpoveď zmluvy môže dať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu, zaslaním písomnej výpovede druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom registri v čase odosielania výpovede. Výpovedná lehota je **2** mesiace a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

4. Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade hrubého porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom registri v čase odosielania odstúpenia. Na tento účel sa hrubým porušením zmluvných podmienok rozumie predovšetkým opakované neplnenie si povinností podľa tejto zmluvy zo strany objednávateľa aj poskytovateľa.

Čl. VI.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi súčinnosť s kontrolou plnení podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z314021J789 uzatvorenej dňa 23.08.2017 objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku a ktorej znenie je dostupné na <https://www.crz.gov.sk/3071635/?csrt=7089454578404860071> (ďalej aj len „Zmluva o poskytnutí NFP“) a to v súvislosti s povinnosťami objednávateľa, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o poskytnutí NFP, keďže sa objednávateľ aktuálne nachádza vo fáze udržateľnosti projektu. Za týmto účelom je povinný najmä v rozsahu Zmluvy o poskytnutí NFP strpieť zo strany oprávnených osôb výkon kontroly v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.

Čl. VII

Subdodávateľa

1. Na poskytovanie plnení v zmysle čl. I. Zmluvy a Prílohy č. 1, má poskytovateľ za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť objednávateľa za plnenie zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov a poskytovateľ je povinný odovzdávať objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.

2. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu:

- a) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov,

- b) adresa pobytu alebo sídlo,
- c) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO,
- d) podiel plnenia zo zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia,

tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 3.

3.Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť oprávnenej osobe objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.

4.Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa čl. VII tejto zmluvy. Akúkoľvek zmenu subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu Prílohy č. 3, musí poskytovateľ oznámiť 15 kalendárnych dní pred dňom zmeny alebo doplnení subdodávateľa. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha súhlasu zo strany objednávateľa.

5.Porušenie povinností vyplývajúcich z bodov 2, 3 a 4 tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

6. Subdodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi súčinnosť s kontrolou plnení podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z314021J789 uzatvorenej dňa 23.08.2017 objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku a ktorej znenie je dostupné na <https://www.crz.gov.sk/3071635/?csrt=7089454578404860071> (ďalej aj len „Zmluva o poskytnutí NFP“) a to v súvislosti s povinnosťami objednávateľa, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o poskytnutí NFP, keďže sa objednávateľ aktuálne nachádza vo fáze udržateľnosti projektu. Za týmto účelom je povinný najmä v rozsahu Zmluvy o poskytnutí NFP strieť zo strany oprávnených osôb výkon kontroly v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.

7.Zmena Subdodávateľov podľa tohto článku zmluvy nemá žiaden vplyv na plynutie lehôt podľa tejto zmluvy, resp. na splnenie akýchkoľvek povinností či poskytnutie plnení zo strany poskytovateľa podľa tejto zmluvy.

Čl. VIII

Záverečné ustanovenia

1.Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.

2. Obsah tejto zmluvy je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomne po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán vo forme očíslovaného písomného dodatku k tejto zmluve, ktorý bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

3.Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

4.Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce zo zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

5.V prípade, že niektoré ustanovenia tejto zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné alebo neúčinné, nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné alebo neúčinné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel tejto zmluvy musí byť zachovaný.

6.Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie.

7.Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzavretá v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

Príloha č.1 „Opis predmetu zákazky“

Príloha č. 2 „Cena plnenia predmetu zmluvy “

Príloha č. 3 „Zoznam subdodávateľov“

Príloha č. 4 „Formulár cenovej ponuky“

Príloha č. 5 „Kontaktné osoby pre komunikáciu“

Príloha č. 6 „Akceptačný protokol“ .

V Bratislave,

V Bratislave,

.....

Centrum právnej pomoci

.....

Let's Consult s.r.o.

Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky

Opis predmetu zákazky



„Prevádzka a rozvoj webu Centra právnej pomoci“

Predmetom súťaže je správa a prevádzka webovej aplikácie Centra právnej pomoci (www.centrumpravnejpomoci.sk), správa serverov, rozvoj webu a s tým spojené služby.

Webové sídlo CPP je vybudované vo frameworku Laravel, v programovacom jazyku PHP. Dáta sú ukladané v MySQL databáze. Redakčný systém je systém naprogramovaný nad frameworkom Laravel, na ktorý má Centrum právnej pomoci udelenú nevýhradnú licenciu od autora diela.

ČASŤ A: Prevádzka aplikácie v SK Cloude (paušálna položka)

Správa serverov:

- Monitorovanie, zaznamenávanie a vyhodnocovanie výkonu stavu aplikácie a samotného serveru (2h / mesiac)
- Základné bezpečnostné aktualizácie operačného systému a jeho súčasti (3 h / mesiac)
- Základná správa operačného systému a jeho súčasti (3 h / mesiac)
- Alternatívne zálohovanie dát aplikácie, databáz a serveru na externé úložisko
- Poskytovaná SLA v režime 5 x 8

Doplňujúce informácie k správe serverov:

- Webová aplikácia CPP je prevádzkovaná na dvoch samostatných serveroch. Jednom aplikačnom a jednom databázovom. Operačný systém na oboch serveroch je Ubuntu 22.04 LTS. K dispozícii sú dve identické prostredia: testovacie a produkčné. Každý server disponuje 20 GB úložného priestoru. Spolu 4 servery.
- Pri návrhu alternatívneho zálohovania je potrebné počítať s objemom dát, ktorý zodpovedá kapacite existujúcich databáz a aplikačných súborov. Aktuálne má každý server kapacitu 20 GB, pričom táto veľkosť by mala byť východiskom pri odhadovaní požiadaviek na externé úložisko
- Externé úložisko má byť umiestnené mimo infraštruktúry SK Cloud, v ktorej je prevádzkovaná aplikácia CPP. Priamo pripojiť externé úložisko do prostredia SK nie je možné.

Monitoring:

- Systémový monitoring, proaktívny dohľad a ladenie výkonu webovej aplikácie – tieto budú používané na zisťovanie prípadnej príčiny problémov prevádzky webstránky
- Systémový monitoring by mal podporovať automatické upozornenia cez e-mail a tiež podrobnú históriu sledovaných parametrov
- Minimálne 2 aktualizácie OS a systémových komponentov ročne

Zálohovanie dát virtuálnych serverov:

- zabezpečenie vytvorenia prevádzkovej zálohy webového sídla – príslušných databáz a aplikačných dát 1x za 24 hodín, 30 dní spätne

- zabezpečenie vykonania testu obnovy informačného systému webového sídla a údajov z prevádzkovej zálohy najmenej 1x za jeden rok
- vytvorenie archivačnej zálohy 1x za mesiac

Časť B: Rozvoj aplikácie (podľa požiadaviek Centra právnej pomoci, nepaušálna položka uhrádzaná na základe čiastkových objednávok, t.j. táto položka môže a nemusí byť čerpaná). Celkový rozsah prác je maximálne 70 človekodní.

Oblasti rozvoja aplikácie:

- Aktualizácia aplikácie (framework)
- Úprava viacjazyčnej mutácie webu
- Príprava aplikácie na penetračné testovanie
- Úprava webu pre potenciálne legislatívne zmeny
- Úpravy v rezervačnom systéme z dôvodu prepojenia s IS CPP
- Úprava designu aplikácie – zavedením IDSK v3 a splnenia cieľov prístupnosti v zmysle vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov

Doba trvania zmluvy: 24 mesiacov

Predpokladaný termín uzavretia zmluvy: najneskôr do 17. 12. 2025

Prevádzka a rozvoj webovej aplikácie musí byť realizovaný v súlade:

- So zákonom č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení
- S vyhláškou Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov
- So smernicou (EÚ) 2016/2102 o prístupnosti webových sídiel a mobilných aplikácií verejného sektora
- So zákonom o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2018 Z.z. a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení

Príloha č. 2– Cena plnenia predmetu zmluvy

Župné nám. 12, P.O.Box 75/A, 810 00 Bratislava					
Formulár cenovej ponuky					
Predmet zákazky: „Prevádzka a rozvoj webu Centra právnej pomoci“					
Uchádzač: Let's Consult, s.r.o.					
Adresa, sídlo: Hradská ul. 78/B, 821 07 Bratislava, SR					
Štatutárny zástupca: Martin Tóth					
IČO:35 855 291					
IČ DPH:SK 2021728544					
IBAN:SK761100000002948464001					
Vybavuje:Martin Tóth Tel.:+421 908 890 003 Faxn/a E-mail:vo@letsconsult.sk					
Cenová ponuka					
A: prevádzka aplikácie v SK cloud					
paušálna sadzba	cena v € za mesiac bez DPH	sadzba DPH	Cena celkom v € za 24 mesiacov bez DPH	Cena za mesiac v € s DPH	Cena celkom v € za 24 mesiacov s DPH
Monitorovanie, zaznamenávanie a vyhodnocovanie výkonu stavu aplikácie a samotného serveru Základné bezpečnostné aktualizácie operačného systému a jeho súčastí Základná správa operačného systému a jeho súčastí Alternatívne zálohovanie dát aplikácie, databáz a serveru na externé úložisko	600	23	14 400,00 €	738,00 €	17 712,00 €
Spolu	600,00		14 400,00 €	738,00 €	17 712,00 €
B: rozvoj aplikácie					
nepaušálna sadzba - fakturácia podľa čiastkových objednávok ku jednotlivým službám (podľa potreby Centra právnej pomoci)	Počet MD (ManDay = človekoden); 1 človekoden = 8 hodín	Sadzba / 1 MD v € bez DPH	sadzba DPH	Cena celkom v € bez DPH	DPH v €
Aktualizácia aplikácie (framework), úprava viac jazyčnej mutácie webu, úprava webu pre potenciálne legislatívne zmeny, príprava aplikácie na penetračné testovanie, úpravu dizajnu podľa ID-SK, aktualizácia obsahu a štruktúry webu, úpravy v rezervačnom systéme z dôvodu zabezpečenia prepojenia s IS CPP	70	480,00 €	23	33 600,00 €	7 728,00 €
Spolu	70,00	480,00 €		33 600,00 €	0,00 €
Spolu celkom A + B (v EUR bez DPH)		48 000,00 €			
Spolu celkom A + B (v EUR s DPH)		59 040,00 €			

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

Zoznam subdodávateľov

Por. č.	Subdodávateľ	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa	Stručný opis časti predmetu plnenia zmluvy, ktorý bude predmetom subdodávky
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Príloha č. 4

Formulár cenovej ponuky

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Kontaktná osoba:

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Kontaktná osoba:

Znenie žiadosti

Popis/specifikácia požiadavky objednávateľa :

Prílohy:

Cenová ponuka:

Termín odovzdania:

Cenová ponuka je platná do x- dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

Cenovú ponuku vyhotovil:

V....., dňa

.....
podpis

Cenovú ponuku schválil:

V....., dňa

.....
podpis

Príloha č. 5

Kontaktné osoby pre komunikáciu

Kontaktná osoba poskytovateľa 1 :

Martin Tóth

Tel: +421 908 890 003

E-mail: info@letsconsult.sk

Kontaktná osoba objednávateľa 1:

Meno a priezvisko: Ing. Sylvia Vojsová, vedúca odboru stratégie a riadenia projektov

Tel: 02/49683513

E-mail: sylvia.vojsova@centrumpravnejpomoci.sk

Kontaktné údaje je možné meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane v súlade s ustanoveniami zmluvy

Príloha č. 6

Akceptačný protokol

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Kontaktná osoba:

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Kontaktná osoba:

Týmto potvrdzujeme prevzatie služieb podľačl.I písm b) Zmluvy alebo podľa cenovej ponuky zo dňa

1. Služba má vady (označenie vád a ich klasifikácia):

Vady budú odstránenie: (termín odstránenia) :

alebo

2. Služba bola dodaná bez vád, akceptačný proces ukončujeme bez výhrad.

V Bratislave dňa:

.....
za poskytovateľa

.....
za objednávateľa