

Návrh poistnej zmluvy

číslo: 5519002231

HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL (ďalej „poistná zmluva“)

1. POISŤOVŇA/POISŤOVATEĽ/POISTITEĽ:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika

v zastúpení: **Jakub Janso**, na základe oprávnenia konať za spoločnosť
Mgr. Karin Matiková, na základe oprávnenia konať za spoločnosť

IČO: **00 585 441**

DIČ: **2020527300**

IČ DPH: **SK7020000746**

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 79/B

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.,

IBAN: SK25 0900 0000 0001 7512 6457

a

2. POISTNÍK/POISTENÝ:

Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

Račianska 71, 813 11 Bratislava

V zastúpení: **JUDr. Andrej Holák**, generálny tajomník služobného úradu

IČO: **00 166 073**

DIČ: **2020830196**

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK85 8180 0000 0070 0028 5239

(pre spoločné označenie „poisťovňa/poisťovateľ/poistiteľ“ a „poistník/poistený“ ďalej len „zmluvné strany“)

uzatvárajú

v zmysle § 788 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov tento návrh poistnej zmluvy (ďalej len „poistná zmluva alebo zmluva“).

I.

PREDMET ZMLUVY A ROZSAH POISTENIA

1. Predmetom tejto Zmluvy je havarijné poistenie služobného motorového vozidla Škoda Superb, ktoré je vo vlastníctve verejného obstarávateľa.
2. Táto zmluva sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“). Súčasťou tejto zmluvy sú všeobecné poistné podmienky poisťovateľa pre Havarijné poistenie motorových a prípojných vozidiel, pričom dojednania poistnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných poistných podmienok.
3. Poistnou zmluvou sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť poistenému v dojednanom rozsahu poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť bližšie špecifikovaná v tejto zmluve a poistený je povinný platiť poistné.
4. Rozsah poistného krytia- minimálne poistné riziká:

Poistenie sa dojednáva pre prípad:

- a) havária
 - b) živelná udalosť
 - c) odcudzenie časti alebo celého motorového vozidla,
 - d) úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla – vandalizmus,
 - e) škody spôsobené hlodavcami
 - f) stret so zverou
 - g) poistenie batožiny v motorovom vozidle
 - h) poistenie čelného skla
 - i) úrazové poistenie osôb (smrť úrazom alebo trvalé následky prepravovaných osôb v dôsledku havárie)
 - j) asistenčné služby
5. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou nasledovne:
 - poistné riziká v zmysle odseku 4. Rozsah poistného krytia tohto článku, vo výške 5%, min.150,00 ,- EUR,

II.

TRVANIE POISTENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa bezprostredne nasledujúceho po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom v elektronickej podobe Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Na zánik poistenia sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

III.

ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Havarijné poistenie sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na geografickom území Európy.

IV.

CENA POISTNÉHO

1. Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

2. Celkové ročné poistné za havarijné poistenie je **926,59 EUR**.
3. Ak zanikne poistenie vozidla pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, vzniká poistníkovi nárok na vrátenie nespotrebovaného poistného.

V. PLATENIE POISTNÉHO

1. Splatnosť poistného: Platba poistného bude realizovaná jednorázovo formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku.

Poistený platí poistné na účet poisťovne:

NÁZOV BANKY	IBAN účet	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK25 0900 0000 0001 7512 6457	GIBASKBX

Konštantný symbol: 3558

Variabilný symbol: číslo návrhu poistnej zmluvy, alebo číslo poistnej zmluvy (bez pomlčiek)

2. Zmluvné strany sa dohodli, že úhradu poistného vykoná Poistník prostredníctvom bezhotovostného platobného styku na základe vystaveného avíza. Poisťovateľ je oprávnený vystaviť avízo najskôr v deň nadobudnutia účinnosti tejto poistnej zmluvy.
3. Dohodnutú cenu poistník uhradí poisťovateľovi na základe doručeného avíza s lehotou splatnosti 30 (tridsať) dní odo dňa jej riadneho doručenia poistníkovi.
4. Právo na zaplatenie poistného vzniká poisťovateľovi až doručením riadne a správne vystaveného avíza poistníkovi. Okrem toho musí obsahovať: - číslo poistnej zmluvy. Avízo sa nepovažuje za riadne vystavené, ak chýba akákoľvek náležitosť v zmysle príslušných právnych predpisov.
5. V prípade, že avízo nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 3. a 4. tohto článku, poistník má právo vrátiť ju na doplnenie alebo prepracovanie poisťovateľovi. Poisťovateľ toto avízo podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví nové avízo. Na tejto opravenom (novom) avíze vyznačí novú 30. dňovú lehotu splatnosti a doručí ju poistníkovi. Poistník sa bez ohľadu na predchádzajúce dojednanie nedostáva do omeškania so zaplatením poistného, pokiaľ avízo nie je vystavené riadne a/alebo včas. Lehota splatnosti v takom prípade neplynie, a to až do vystavenia riadneho avíza.
6. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas, Poisťovateľ má voči Poistníkovi nárok na úrok z omeškania z ceny neuhradeného poistného vo výške podľa § 369a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

VI. HLÁSENIE A LIKVIDÁCIA POISTNÝCH UDALOSTÍ

1. Poistnú udalosť poistený hlási bez zbytočného odkladu telefonicky na Centrálny dispečing škôd - tel. +421 2 5729 9999, prípadne elektronicky na adrese: <https://webcalc.koop.sk/koop/hlasenia#identification>

VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom bezprostredne nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom v elektronickej podobe Úradom vlády Slovenskej republiky.

2. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou a poisťník túto zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) zverejní v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
3. Túto poisťnú zmluvu možno meniť a dopĺňať len vzostupne číslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán s výnimkou v prípadoch, ktoré táto zmluva predpokladá.
4. Poisťná zmluva sa riadi slovenským právom a akékoľvek spory, nároky alebo rozpory vzniknuté z poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia budú predložené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému všeobecnému súdu Slovenskej republiky.
5. Pre zánik tejto poisťnej zmluvy platia príslušné ustanovenia zákona č 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení nesk. predpisov.
6. Poisťník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré uviedol v tejto poisťnej zmluve sú úplné a pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť pre uzavretie tejto zmluvy podstatnú.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si poisťnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto poisťnej zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpisujú. Táto Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú je dojednaná (doby poistenia). Zánikom tejto Zmluvy zaniká povinné zmluvné poistenie všetkých poistených vozidiel.
8. Táto zmluva je vypracovaná v troch (3) rovnopisoch, z ktorých dva (2) obdrží poisťník a jeden (1) poisťiteľ.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tohoto návrhu zmluvy sú:
 - Príloha č. 1 špecifikácia vozidla
 - Príloha č. 2 Všeobecné poisťné podmienky a osobitné zmluvné dojednania pre Havarijné poistenie.

HLASENIE POISTNÍKA

poistník svojím podpisom prehlasuje, že:

- a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“);
- b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou a ktoré:
 - ☒ prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poistnej zmluvy,
 - ☐ pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne www.kooperativa.sk vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače;
- c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;
- d) poisťované veci sú udržiavané, sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave a sú používané k svojmu účelu. Ďalej prehlasuje, že poistné sumy uvedené v tejto poistnej zmluve zodpovedajú hodnote poisťovaných vecí, že inštalované bezpečnostné zariadenia sú funkčné a pravidelne kontrolované.

2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

_____ podpis poistníka

V Bratislave dňa 26 NOV. 2025

Ministerstvo Spravodlivosti
Slovenskej republiky
JUDr. Andrej Holák
generálny tajomník služobného úradu

V Bratislave dňa _____



KOOPERATIVA poisťovňa a.s.
Vienna Insurance Group
Jakub Janso
na základe oprávnenia konať za spoločnosť

KOOPERATIVA poisťovňa a.s.
Vienna Insurance Group
Mgr. Karin Matiková
na základe oprávnenia konať za spoločnosť

Špecifikácia vozidla:

Druh vozidla	Osobné
Kategória	M1
Značka	Škoda Superb Selection
VIN:	TI
Evidenčné číslo	-
Zdvihový objem valcov	1 498 cm ³
Najväčší výkon motora	110,00 kW
Druh paliva	Benzín
Rok výroby	2025
Najazdené km	max. do 50 km
Nadobúdacia hodnota vozidla	35 098,29 € s DPH
Maják	Nie
Vlastník vozidla	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
Využívanie vozidla	Služobné motorové vozidlo
Najazdené km za jeden rok	do 25 000 km

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE DODATKOVÉ POISTENIA HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL - FLOTILA Č. 903

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIE

Dodatkové poistenia havarijného poistenia motorových vozidiel, ktoré s poistníkmi uzatvára spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienok - poistenie motorových vozidiel č. 356 (ďalej len „OPP č. 356“), Osobitných poistných podmienok - poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“), Osobitných poistných podmienok - poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“) a Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie č. 807 (ďalej len „VPPÚP č. 807“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie strojov a elektroniky č. 307 (ďalej len „OPP č. 307“), Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie flotila č. 902 (ďalej len „ZD č. 902“) a tieto Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel flotila č. 903 (ďalej len „ZD č. 903“). Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistník/poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

ČLÁNOK 2 DODATKOVÉ POISTENIE PRACOVNEJ ČINNOSTI

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, je možné základné poistenie rozšíriť o dodatkové poistenie pracovnej činnosti, ktoré pokrýva škody vzniknuté pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.

1. Hornou hranicou poistného plnenia je nová hodnota poisťovaného vozidla, pričom poistnú sumu nemožno rozdeliť na podvozok a strojnú nadstavbu.
2. Pri vzniku poistnej udalosti kde dôjde k totálnej škode na strojnom zariadení je hornou hranicou poistného plnenia všeobecná hodnota strojnej časti.
3. Z poistného plnenia sa vždy odpočíta spoluúčasť, ktorá je dojednaná ako spoluúčasť pre hlavné poistenie.
4. Maximálny vstupný vek pre poistenie pracovnej činnosti je 10 rokov od dátumu registrácie vozidla.
5. Výjazd servisnej organizácie, náklady na dovoz náhradných dielov, všetky náklady vrátane cestovných a nákladov na ubytovanie na znalca/technika/experta zo zahraničia, náklady na zapožičanie náhradného zvozového vozidla na dobu opravy poškodeného zvozového vozidla, limit plnenia na jednu a všetky škody v danom poistnom období je 2 000,00 €.
6. Dojednáva sa, že pri škodových udalostiach vzniknutých na prevodových ústrojenstvách a blokoch motorov, budú tieto odškodnené a poistné plnenie vyplatené poisťovňou maximálne do výšky 25 % všetkých nákladov, súvisiacich s opravou poškodených častí z každej jednej škody. Výška plnenia za jednu a všetky škody počas doby poistenia pre poistné udalosti následkom lomu stroja je 25 % z poistnej sumy každého predmetu poistenia.
7. Poistenie pracovnej činnosti v zmysle týchto zmluvných dojednaní sa riadi OPP SE 307.

ČLÁNOK 3 POISTENIE BATOŽINY

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným vozidlom na poškodenie, zničenie alebo odu-

dzenie, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 902. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, obuv, hygienické potreby atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným vozidlom. Poistenie sa nevzťahuje na veci uvedené v článku 11, ods. 17, 18, 19, 20 a 21 VPP č. 106.

2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia, ktoré nie sú pevne zabudované vo vozidle, elektronické hry, zbrane, kožuchy, lyže, bicykle, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo, počítače, notebooky.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté vo vozidle, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamknutých nosičoch pevne upevnených na vozidle.
4. Batožina ponechaná vo vozidle pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
5. Poistenie batožiny sa vzťahuje na geografické územie Európy.
6. Plnenie za krádež alebo zničenie batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.
7. Poistenie batožiny sa dojednáva bez spoluúčasti.
8. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie batožiny za všetky predmety je poistná suma vo výške 800 €.
9. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla podľa ZD č. 902.

ČLÁNOK 4 POISTENIE ÚRAZU

1. Dodatkové poistenie úrazu sa vzťahuje na osoby prepravované poisteným vozidlom (ďalej len „poistené osoby“).
2. Poistenie úrazu v zmysle týchto zmluvných dojednaní môže zahŕňať niektoré z druhov poistení podľa VPPÚP č. 807.
3. V zmysle VPPÚP č. 807 sa dojednáva, že právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti podľa VPPÚP č. 807 došlo:
 - a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 - c) za jazdy vozidla a pri jeho havárii,
 - d) pri krátkodobých zastávkach vozidla vo vozidle či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
 - e) pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).
4. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach vozidla alebo pri účasti na rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov, vrátane tréningových jazd na pretekárskych alebo obdobných okruhoch a dráhach.
5. Poistná suma:
 - a) Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh úrazového poistenia, platí pre jedno sedadlo.
 - b) Poistná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia a rovná sa súčinu poistnej sumy podľa bodu a) a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve.

6. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vyplati poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa ods. 5 písm. a).
7. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vyplati poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5 písm. a) tohto článku.
8. Ak bolo dojednané poistenie času nevyhnutného liečenia úrazu, vyplati poisťovňa poistenej osobe príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5 písm. a) tohto článku.
9. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb vozidla, ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie podľa ods. 5 písm. a) tohto článku, v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
10. Poistenie úrazu sa vzťahuje na geografické územie Európy.
11. Poistenie úrazu sa dojednáva bez spoluúčasti.
12. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie úrazu je poistná suma vo výške 700,00 € pre riziko smrť úrazom, 1 400,00 € pre riziko trvalé následky úrazu a 2 500,00 € pre riziko čas nevyhnutného liečenia úrazu.
13. Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom poistenia vozidla.
14. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla podľa ZD č. 902.

ČLÁNOK 5

POISTENIE ZAPOŽIČANIA NÁHRADNÉHO VOZIDLA

1. Dodatkové poistenie zapožičania náhradného vozidla kryje vynaloženie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla v nasledovných prípadoch:
 - a) poškodenie a zničenie vozidla v dôsledku dopravnej nehody alebo vandalizmu na vozidle,
 - b) krádež alebo lúpež vozidla,
 - c) škody spôsobené živelnou udalosťou v zmysle OPP 156 čl. 2 ods. 1 bod 1.1, 1.3, ods. 2, bod 2.1, písm. a), b) a c).
2. Ak nastane poistná udalosť, plyní poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, a to úhradu nákladov na zapožičanie náhradného vozidla nasledovne:
 - a) v prípade parciálnej škody počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, maximálne však 5 kalendárnych dní. Dobou nevyhnutnou na opravu vozidla sa rozumie doba od momentu otvorenia zákazkového listu opravovňou do finálneho ukončenia opravy týkajúcej sa výlučne poškodenia súvisiaceho s poistnou udalosťou, pričom vozidlo je po technickej stránke pripravené na prevzatie poisteným,
 - b) v prípade totálnej škody poisťovňa preplatí náklady na zapožičanie náhradného vozidla, maximálne však 3 kalendárne dni odo dňa vykonania fyzickej obhliadky vozidla pracovníkom Slovepxerty, v ktorom technik upozorní poisteného na totálnu škodu.
3. Poistený zdokladuje zapožičanie náhradného vozidla účtovnými dokladmi (faktúrou) vystavenými autoservisom alebo autopožičovňou, ktorí majú oprávnenie na vykonávanie predmetu tejto podnikateľskej činnosti.
4. Poistenie zapožičania náhradného vozidla je možné dojednať len pre vozidlá do 3 500 kg.
5. Poistenie zapožičania náhradného vozidla je možné dojednať len v prípade ak poistené vozidlo je učené na bežnú prevádzku. Z poistenia o zapožičaní náhradného vozidla sú vylúčené vozidlá taxislužby, autoškoly, autopožičovne, vozidlá prepravujúce nebezpečné látky a vozidlá s právom prednostnej jazdy.
6. Poisťovňa uhradí náklady za zapožičanie náhradného vozidla, ktoré je začlenené do rovnakej alebo nižšej kategórie typu vozidla ako je poistené vozidlo, a to počas doby:
 - a) nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, alebo
 - b) šetrenia poistnej udalosti, maximálne vo výške 50,00 € denného limitu na jedno vozidlo a maximálne však 5 kalendárnych dní (v prípade totálnej škody 3 dni), za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.

7. Pri poistení zapožičania náhradného vozidla je poistné plnenie poskytované poistným rokom, t. j. obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
8. Poistné plnenie z tohto poistenia poskytne poisťovňa poistenému poistníkovi.
9. Ak bolo počas šetrenia škodovej udalosti zistené, že sa nejedná o poistnú udalosť podľa ods. 1 tohto článku, pričom došlo k úhrade nákladov na zapožičanie náhradného vozidla, je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní odo dňa oznámenia o zistení tejto skutočnosti alebo doručenia výzvy poisťovne na vrátenie poskytnutého plnenia.
10. Poistenie zapožičania náhradného vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy.
11. Poistenie zapožičania náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.
12. V dodatkovom poistení náhradného vozidla poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne do limitu dojednaného v poistnej zmluve za poistné obdobie.
13. Maximálny limit na jednu a všetky poistné udalosti je dojednaný v poistnej zmluve. Po vyčerpaní limitu už poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie z tohto poistenia, pokiaľ si poistenie neobnoví.
14. Pri zapožičaní náhradného vozidla sa nekryjú náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

ČLÁNOK 6

POISTENIE VYPROSTENIA A ODŤAHU MOTOROVÉHO VOZIDLA

1. Dodatkové poistenie vyprostenia a odťahu motorového vozidla kryje náklady na:
 - a) Vyprostenie akéhokoľvek zakliesnenia vozidla na a mimo cestnej komunikácie, ku ktorému došlo poistnou udalosťou alebo zlou technikou jazdy.
 - b) Náklady spojené s prepravou poškodeného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravy poškodeného vozidla vykonať.
2. Hornou hranicou poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti je limit určený v poistnej zmluve.
3. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných vozidiel, s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 0,66 €/1 km s DPH, u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 1 €/1 km s DPH. U nákladných vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg náklady na prepravu nesmú presiahnuť sumu 1,56 €/1 km s DPH. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na telefónnom čísle +421 2 57 299 999. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. triedy, alebo autobusom do miesta bydliska, na základe rozhodnutia poisteného.
4. V prípade, že limit na vzniknutú udalosť je nedostatočný prednostne sa z daného limitu hradia náklady na vyprostenie vozidla. Náklady nad dojednaný limit znáša poistený.
5. Z poistného plnenia sú vylúčené náklady na záchranu a vyprostenie prepravovaného nákladu, poškodeným vozidlom.
6. Náklady na vyprostenie hradí poisťovateľ len v prípade, že vyprostované vozidlo má súčasne uzavreté aj havarijné poistenie. V prípade, že dôjde k poistnej udalosti na súprave vozidiel pričom len jedno z týchto vozidiel má uzavreté havarijné poistenie u poisťovateľa, hradia sa len primerané náklady na vyprostenie poisteného vozidla. O primeranosti nákladov rozhoduje poisťovňa.
7. Náklady na odťah a vyprostenie sa hradia len v prípade, že súčasne dôjde aj k poistnej udalosti na poistenom vozidle, kde náklady na opravu po odpočítaní spoluúčasti budú predstavovať minimálne 50 % z nákladov na vyprostenie a odťah.
8. Pred uskutočnením vyprostenia a prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na telefónnom čísle +421 2 57 299 999.

ČLÁNOK 7 POISTENIE ČELNÉHO SKLA

1. Poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla motorového vozidla (ďalej len „MV“), s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 902.
2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla:
 - a) spôsobené v dôsledku rizík definovaných v OPP č. 206,
 - b) súvisiace s poškodením iných častí vozidla.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo ak ich poškodeniu alebo k zničeniu prišlo pri oprave alebo výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla na motorovom vozidle.
4. Poistenie čelného skla motorového vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy.
5. Poistovnía poskytne poistné plnenie z poistenia čelného skla maximálne jedenkrát za poistné obdobie.
6. Poistné plnenie za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle motorového vozidla po vzniku poistnej udalosti, vo forme primeraných nákladov na opravu alebo znovuzriadenie čelného skla motorového vozidla, bude poistovnía povinná hradiť nasledovne:
 - a) účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál, účtované podľa opravy, sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poistovne pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy s podrobným rozpisom jednotlivých položiek dodaného tovaru.
 - b) v nákladoch na prácu a lakovanie sa zohľadňuje hodinová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach SR,
 - c) za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla.
7. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 50,00 €, nebude poistovnía v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
8. V prípade poškodenia alebo zničenia čelného skla MV, ktoré bude vymenené, bude pri poistnom plnení vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 5 %, min. ale 50,00 €.
9. V prípade poškodenia čelného skla mimo územia SR, je možné poistnú udalosť likvidovať po predchádzajúcom súhlase poistovateľa aj v štáte vzniku poistnej udalosti. Poistený, je povinný riadiť sa pokynmi poistovateľa. Výška poistného plnenia bude poskytnutá v takej výške ako keby bola poistná udalosť likvidovaná na území SR.

ČLÁNOK 8 POISTENIE TERORIZMU

1. Odchylné od VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 902 sa dodatkové poistenie terorizmu vzťahuje aj na krytie škôd vzniknutých na poistenom motorovom vozidle následkom teroristických akcií, t. j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok.
2. Teroristický akt je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo vyvolať u verejnosti alebo jej časti pocit strachu.
3. Pre výpočet poistného plnenia platia ustanovenia čl. 9 ZD č. 902. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o spoluúčasť dojednanú v základnom poistení.

ČLÁNOK 9 POISTENIE POLEPOV

1. Dodatkové poistenie polepov sa vzťahuje na krytie škôd na polepoch umiestnených na motorovom vozidle vzniknutých následkom poškodenia alebo zničenia motorového vozidla s výnimkou výluk explicitne uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 alebo v ZD č. 902.
2. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie polepov je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistovnía poskytne poistné plnenie iba v prípade, ak výlučne následkom havárie alebo živeľnej udalosti na poistenom motorovom vozidle dôjde k súčasnému poškodeniu polepu na poškodenej časti motorového vozidla.
4. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti predložiť za poškodené polepy nadobúdacie doklady preukazujúce ich nákup.
5. Poistovnía poskytne poistné plnenie iba za poškodené časti polepov, pričom nové polepy musia byť vyhotovené v rovnakej grafike a veľkosti ako pôvodné polepy.
6. V dodatkovom poistení polepov poskytne poistovnía poistné plnenie maximálne jedenkrát za jedno poistné obdobie.

ČLÁNOK 10 VÝKLAD POJMOV

Na účely dodatkových poistení havarijného poistenia podľa príslušných VPP, OPP a týchto zmluvných dojedaní:

1. **Poistník** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá s poistovníou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistený** je právnická osoba alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
3. **Poistná suma** je suma uvedená v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia poistovateľa.
4. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
5. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
6. **Poistnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poistovnía povinná poskytnúť poistné plnenie, t. j. nastane v dôsledku poistného rizika.
7. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny - tzv. sériové škody.
8. **Motorové vozidlo** je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
9. **MV** sa rozumie motorové vozidlo.
10. **Technická hodnota veci** je znalecký odhad vychádzajúci z východiskovej hodnoty veci zníženej o hodnotu zodpovedajúcu výške opotrebovania v čase vzniku škodovej udalosti.
11. **Vyprostenie** je činnosť smerujúca k prinavráteniu zakliesneného vozidla, ktoré sa dostalo mimo cestu späť.

ČLÁNOK 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylné od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Tieto Zmluvné dojednania boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú platnosť a účinnosť od 15. 06. 2022.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE STROJOV A ELEKTRONIKY

ČLÁNOK I

Úvodné ustanovenia

1. Poistenie strojov, strojných zariadení, elektroniky a elektronických zariadení, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOPERATIVA“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPPM 106 (ďalej len „VPPM 106“), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie strojov a elektroniky OPP SE 307 (ďalej len „OPP SE 307“) a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je stroj, strojné alebo elektronické zariadenie, jeho príslušenstvo a ostatné technické zariadenia alebo súbor týchto zariadení (ďalej len „zariadenie“).
2. Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednané, môžu byť predmetom poistenia aj prenosné (mobilné) zariadenia alebo zariadenia pevne nainštalované vo vozidle.
3. Poistenie sa vzťahuje na zariadenia, ktoré sú
 - a) vo vlastníctve poistníka, resp. poisteného (vlastné zariadenia), alebo
 - b) vo vlastníctve tretích osôb a poistník, resp. poistený ich prevzal na základe zmluvy (cudzie zariadenia), bližšie určené a špecifikované v poistnej zmluve alebo jej prílohách.
4. Toto poistenie sa vzťahuje iba na zariadenia, ktoré bezchybne prešli skúšobnými, preberacími a výkonovými skúškami a ktoré boli uvedené do prevádzky v súlade s platnými právnymi predpismi a požiadavkami výrobcu a v čase dojednania poistenia boli preukázateľne v prevádzkyschopnom stave a sú riadne užívané na účely, pre ktoré boli určené.
5. Pokiaľ bolo dojednané poistenie súboru zariadení, vzťahuje sa poistenie i na zariadenia, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Zariadenia, ktoré prestali byť súčasťou súboru, nie sú poistené.
6. Pre určenie veku stroja je rozhodujúci rok jeho prvého uvedenia do prevádzky. V prípade, že rok prvého uvedenia do prevádzky nemožno zistiť, je pre určenie veku stroja rozhodujúci rok jeho výroby.

ČLÁNOK III

Poistné riziká

1. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie poistenej veci akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vo VPPM 106, v článku IV týchto OPP SE 307 alebo v poistnej

zmluve vylúčená (ďalej „Lom“ zariadenia). Poistením sú kryté najmä škody spôsobené:

- a) zlyhaním meracích, regulačných alebo bezpečnostných zariadení,
 - b) nedostatkom vody v zariadeniach na produkciu pary, v kotloch alebo plynových nádobách,
 - c) roztrhnutím v dôsledku odstredivej sily,
 - d) pretlakom alebo podtlakom pary, plynu alebo kvapaliny,
 - e) konštrukčnou chybou (posudzuje sa podľa stavu techniky v období konštruovania zariadenia),
 - f) chybou materiálu alebo výrobnou chybou; posudzuje sa podľa stavu techniky v období výroby zariadenia,
 - g) chybou obsluhy alebo nedbanlivosťou, nedostatočnou zručnosťou,
 - h) skratom, prepätím, nadprúdom, oblúkom, korónou, preskokom alebo indukciou účinkom blesku, chybou izolácie.
2. Poistením zariadení sú kryté i škody, ktoré boli spôsobené udalosťou podľa odseku 1 tohto článku len za predpokladu, že dátová a elektrická sieť, na ktorú je zariadenie napojené, bolo preukázateľne inštalované a je udržiavané podľa platných technických a bezpečnostných predpisov a noriem.

ČLÁNOK IV

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPPM 106 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach priamo alebo nepriamo spôsobených alebo vzniknutých:
 - a) akoukoľvek živelnou udalosťou, alebo kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - b) normálnymi atmosférickými vplyvmi,
 - c) krádežou vlamaním, lúpežou, vrátane prostej krádeže vecí (t.j. bez prekonania prekážky chrániacej vec pred odcudzením),
 - d) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
 - e) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
 - f) trvalým vplyvom prevádzky alebo prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím,
 - g) predčasným opotrebovaním,
 - h) nedostatočným používaním, dlhodobým uskladnením,
 - i) používaním poistenej veci v rozpore s predpismi výrobcu, v rozpore s technickými podmienkami alebo technickými normami (napr. nevykonaním výrobcom stanovených skúšok po celkovej alebo generálnej oprave, používaním na účel, na ktorý nie je určený,

- a pod.), mimoriadnymi podmienkami vyvolanými testovaním, preťažením alebo pokusmi,
- j) v súvislosti s výpadkom alebo prerušením dodávky plynu, vody alebo elektrickej energie z verejných sietí, a to v takom prípade, keď bol o tom klient dopredu informovaný,
 - k) na základe väd a nedostatkov, ktoré existovali na poistených veciach už pred začiatkom tohto poistenia,
 - l) v dôsledku výpočtového porovnania, rozlíšenia, usporiadania alebo spracovania údajov zahrňujúcich akúkoľvek zmenu dátumu, vrátane odhadu prestupného roku, akýmkoľvek výpočtovým systémom, hardvérom, programom alebo softvérom,
 - m) straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru, dát,
 - n) porušením, zničením, skreslením, vymazaním alebo inou stratou či poškodením dát magnetickým polom, prejavom počítačového vírusu alebo obdobného programu,
 - o) prepravou (transportom).
2. Okrem výluk podľa odseku 1 tohto článku sa poistenie ďalej nevzťahuje a KOOOPERATIVA neposkytne poistné plnenie za:
- a) následné škody akéhokoľvek druhu alebo povahy (napr. penále, strata kontraktu a pod.),
 - b) škody, za ktoré ručí zo zákona alebo na základe zmluvy výrobca, dodávateľ, predávajúci, opravár alebo iný zmluvný partner,
 - c) škody na vzhľade, estetické nedostatky, ktoré neovplyvňujú funkčnosť zariadenia (napr. prasklina plastového krytu),
 - d) náklady vynaložené v súvislosti s odstraňovaním funkčných nedostatkov, ak tieto neboli spôsobené poistnou udalosťou, za ktorú je KOOOPERATIVA povinná poskytnúť poistné plnenie; t.j. náklady, ktoré by vznikli aj vtedy, ak by nedošlo k poistnej udalosti (napr. náklady na údržbu),
 - e) náklady spôsobené zmenou alebo vylepšením zariadenia akýmkoľvek spôsobom,
 - f) straty, ktoré sa zistia až pri inventúre alebo kontrole,
 - g) viacnásobné náklady vynaložené pri prerušení prevádzky zariadení.
3. Ak nedošlo z rovnakej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci, za ktoré je KOOOPERATIVA povinná poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:
- a) časti zariadení, dielov a nástrojov, ktoré sa pravidelne vymieňajú pri zmene pracovných úkonov (napr. rezné nástroje, matrice, formy, kokily, razidlá, ryté a vzorkované valce, poistky, svetelné zdroje, akumulátory),
 - b) diely a časti zariadení všetkého druhu, ktoré sa pravidelne vymieňajú kvôli rýchlemu opotrebovaniu alebo starnutiu (napr. hadice, tesnenia, gumové či plastové výstelky, pásy, reťaze, remene, radlice pluhov, vrtáky, nože, frézy, pilové listy alebo iné ostria či brúsne kotúče alebo pásy, búracie a vŕtacie kladivá, kefy, pneumatiky, laná, drôty, sitá, pracovné časti drvičov, korčeky na kameň alebo betón, káble),
 - c) výmurovky, výstelky a nanosené vrstvy (pokryvia), ktoré musia byť podľa skúseností počas obdobia životnosti poistenej veci viackrát vymenené (najmä pri peciach, ohniskách alebo iných zariadeniach produkujúcich teplo, zariadeniach na produkciu pary a nádrží),
 - d) časti zariadení pre klzné a valivé uloženia pre priamotiary a rotačný pohyb (napr. ložiská, piesty, vložky valcov a pod.),
 - e) sklenených dielov a častí,
 - f) zdroje žiarenia a obrazovky,
 - g) drôty, káble, optické vlákna.
4. Poistenie sa nevzťahuje na:
- spotrebný materiál, pomocné a prevádzkové látky, ako napr. pohonné látky, chemikálie, filtračné hmoty a vložky, kontaktné hmoty, katalyzátory, chladivá, čistiace prostriedky a mazivá, rovnako ako oleje, olejové náplne (okrem olejových a plynových náplní do transformátorov), akumulátorové články bez možnosti opätovného nabitia, elektrochemické články, poistky, zdroje svetla, filter a filtrové vložky, regeneračné činidlá, tonery, farebné pásy, zvukové, obrazové a filmové nosiče, filtračné hmoty a vložky).
5. Poistenie sa nevzťahuje na základy a podstavce strojov a zariadení. Vzťahuje sa na ne len v tom prípade, ak je to v poistnej zmluve výslovne dojednané.
6. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) bicykle,
 - b) motorové vozidlá a pojazdné pracovné stroje,
 - c) mobilné telefóny, prenosné navigačné prístroje, diktafóny, prenosná audio technika,
 - d) kamery, fotoaparáty,
 - e) čítačky kódov, označovače cestovných lístkov, prenosné osobné pokladnice, prenosné elektronické informačné systémy, objednávacie zariadenia v reštauráciách a pod.,
 - f) elektronické knihy, tablety,
 - g) ultrazvukové zariadenia, endoskopy, kardiostimulátory, načúvacie prístroje.
7. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.
8. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, okrem výluk podľa odseku 6 tohto článku, poistenie sa nevzťahuje na prenosnú elektroniku.

ČLÁNOK V

Miesto poistenia

1. KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie len vtedy, ak došlo k poistnej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika). To však neplatí pre veci, ktoré boli v dôsledku vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti prechodne premiestnené z miesta poistenia uvedeného v poistnej zmluve.
2. Pre pracovné pojazdné stroje s vlastným pohonom alebo pre pracovné stroje pripojené je miestom poistenia územie SR, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dojednané inak.

ČLÁNOK VI

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistnou hodnotou je hodnota novej veci, ktorou je suma, ktorú je nutné v danom čase a na danom mieste vynaložiť na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci, slúžiacej k rovnakému účelu, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, kvality, výkonu, iných parametrov atď. Náklady na znovunadobudnutie zahŕňajú aj náklady na dopravu, montáž a prípadné colné a iné poplatky. Ak nie je poistník, resp. poistený platcom dane z pridanej hodnoty, potom sa do poistnej hodnoty započítava aj táto daň.
2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nezapočítavajú sa do nákladov na znovunadobudnutie náklady na opravu alebo vybudovanie základov či podstavcov strojov a zariadení. Náklady na opravu alebo vybudovanie základov či podstavcov strojov a zariadení sa do nákladov na znovunadobudnutie započítavajú len v tom prípade, ak je ich poistenie v poistnej zmluve výslovne dojednané.
3. Pokiaľ sú predmetom poistenia externé nosiče dát, poistnou hodnotou je ich nová hodnota (t.j. hodnota nosiča dát, rovnakého druhu v čase dojednania poistenia). Pokiaľ poistenie externých nosičov zahŕňa odškodnenie za stratu dát na nich uložených, potom poistná hodnota zodpovedá primeraným nákladom na ich znovunadobudnutie zo záložných zdrojov v čase dojednania poistenia.
4. Pokiaľ sú predmetom poistenia náklady a viacnáklady na náhradnú prevádzku zariadenia na spracovanie dát, poistnou hodnotou je suma, ktorú by poistený vynaložil ako náklady na 12-mesačné užívanie náhradného zariadenia, ktorého vlastnosti a parametre sú porovnateľné s poisteným zariadením.

ČLÁNOK VII

Povinnosti poistníka, resp. poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a v poistných podmienkach uvedených v čl. I týchto OPP SE 307 je poistník, resp. poistený povinný:
 - a) používať poistené zariadenie len na účely stanovené výrobcom podľa návodu na obsluhu alebo technickými podmienkami, dodržiavať technické a ďalšie normy vzťahujúce sa na prevádzku a údržbu poisteného zariadenia,
 - b) zabezpečiť obsluhu alebo riadenie poisteného zariadenia osobou, ktorá má predpísanú kvalifikáciu alebo oprávnenie, alebo osobou, ktorá bola preukázateľne na obsluhu alebo riadenie poisteného zariadenia zaškolená,
 - c) bez súhlasu KOOOPERATIVY nevykonávať alebo nepovoľovať žiadne zvyšovanie poistného rizika,
 - d) dodržiavať všeobecne záväzné predpisy a ďalšie povinnosti stanovené v poistnej zmluve,
 - e) v prípade poistnej udalosti uschovať všetky poškodené časti do doby, kým KOOOPERATIVA nebude súhlasiť s ich odstránením.
2. Pokiaľ malo porušenie povinností uvedených v odseku 1 tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej

priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

ČLÁNOK VIII

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v poistných podmienkach uvedených v čl. I, v článku IV týchto OPP SE 307 alebo v poistnej zmluve vylúčená.

ČLÁNOK IX

Poistné plnenie

1. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé, potrebné na uvedenie poškodeného zariadenia do prevádzkyschopného stavu, ktorý mal bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, vrátane nákladov na rozobratie a zloženie, nákladov na dopravu do a z opravovne a nákladov na colné poplatky, najviac však časovú hodnotu veci, zníženú o cenu prípadných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci a nakoniec zníženú o dohodnutú spoluúčasť.
2. Ak bola poistená vec zničená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie veci, najviac však časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu zvyškov a nakoniec zníženú o dohodnutú spoluúčasť.
3. Za náklady na opravu sa nepovažujú:
 - a) náklady na revízie, údržby a ostatné opatrenia, ktoré je nutné vynakladať aj bez poistnej udalosti,
 - b) náklady vynaložené v dôsledku zmien a vylepšení, ktoré poistený vykonal nad rámec opravy stavu pred poistnou udalosťou,
 - c) náklady na práce, ktoré súvisia s opätovným uvedením zariadenia do prevádzky, avšak nie sú vykonávané na poistenom zariadení, napr. prispôbením zariadenia do výrobnéj linky.
4. Do primeraných nákladov na opravu veci sa nezapočítavajú:
 - a) náklady na odmeny vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a pracovného voľna,
 - b) expresné príplatky,
 - c) letecké dodávky náhradných dielov,
 - d) cestovné náklady technikov a znalcov zo zahraničia,
 - e) náklady na dopravu do opravovne mimo územia Slovenskej republiky a miesta vzdialeného viac než 50 km od miesta vzniku poistnej udalosti,
 - f) opravy v zahraničí, ak nebolo upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou inak.
5. KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie vo výške časovej hodnoty veci v čase vzniku poistnej udalosti znížené

o hodnotu použiteľných zvyškov celej veci v prípade, že diely potrebné na opravu veci už nie sú na trhu.

6. Pokiaľ vznikla poisťná udalosť na zariadení poistenom na inú cenu, riadi sa poisťné plnenie poisťovateľa príslušnými ustanoveniami poisťnej zmluvy. Pokiaľ nie je dojednané inak, nesmie poisťné plnenie poisťovateľa presiahnuť čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuožarovanie zariadenia zníženú o cenu použiteľných zvyškov.
7. Ak je v poisťnej zmluve dojednané poistenie prenosnej elektroniky, výška poisťného plnenia, v prípade poisťnej udalosti spôsobenej pádom alebo poliatím tekutinou, nesmie presiahnuť 1 500 EUR pre jednu poisťnú udalosť, pre všetky poisťné udalosti vzniknuté v jednom poisťnom období výška poisťného plnenia nesmie presiahnuť 3 000 EUR. V prípade poisťnej udalosti spôsobenej pádom alebo poliatím tekutinou sa klient zároveň podieľa spoluúčasťou vo výške 25 % z poisťného plnenia, minimálne však spoluúčasťou dojednanou v poisťnej zmluve.

ČLÁNOK X Výklad pojmov

1. **Dáta** sú informácie spracovateľné v elektronických zariadeniach.
2. **Elektronické zariadenie** je zariadenie pozostávajúce zo vzájomne spojených prevažne elektronických súčiastok a dielov. Je to slaboprúdové technické zariadenie skladajúce sa zo súboru elektronických prvkov, skupín alebo častí vzájomne prepojených.
3. **Nosiče dát** sú pamäte, pamäťové médiá, ako napr. diskety, magnetické alebo čipové karty, CD disky, diskové polia, DVD disky, nie však harddisky.
4. **Poškodením zariadenia** sa rozumie také poškodenie, ktoré možno odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia čiastku zodpovedajúcu časovej cene zariadenia v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti.
5. **Prevádzkyschopný stav** je taký stav zariadenia, pri ktorom je po úspešne dokončenom skúšobnom a preberacom teste a skúšobnej prevádzke schopný plniť určité funkcie a dodržiavať hodnoty projektovaných parametrov v medziach stanovených technickou dokumentáciou alebo výrobcom.
6. **Predčasné opotrebenie zariadenia** nastane vtedy, ak je toto zariadenie prevádzkované v rozpore s technickými podmienkami (napr. používanie zariadenia na účely, na ktoré nie je určený, zanedbávanie údržby a profilaktiky, trvalé predimenzovanie prevádzkových parametrov zariadenia spôsobené napr. zlým nastavením zariadenia a pod.), čo má za následok jeho zrýchlené opotrebenie, alebo zrýchlené opotrebenie jeho súčastí alebo súčiastok alebo jeho prvkov.
7. **Prenosným (mobilným) zariadením** sa rozumie také zariadenie, ktoré je určené predovšetkým na prácu v teréne a je buď prenosné, alebo odnímateľne nainštalované vo vozidle.
8. **Prenosnou elektronikou** sa rozumie také elektronické zariadenie, ktoré svojou konštrukciou a účelom je určené na prenášanie a vykonávanie činností na rôznych mies-

tach. Je buď prenosné, alebo odnímateľne nainštalované v rôznych vozidlách.

9. **Príslušenstvom zariadenia** sa rozumie pomocné zariadenie, pomocné prístroje a prostriedky so zariadením pevne spojené, ktoré sú po technickej stránke nevyhnutné pre činnosť zariadenia podľa jeho účelu. Za príslušenstvo zariadenia sa nepovažujú dáta.
10. **Prírodným opotrebením** je postupný proces spotreby zariadenia, spôsobený jeho používaním počas prevádzky alebo inými aktívnymi vonkajšími vplyvmi dlhodobého charakteru (napr. trvalým pôsobením chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov). Prejavuje sa predovšetkým postupným znižovaním hodnôt parametrov stanovených výrobcom pre daný typ zariadenia.
11. **Strojom alebo strojným zariadením** sa rozumie technické zariadenie pozostávajúce zo vzájomne spojených prevažne mechanických súčiastok a dielov.
12. **Súbor strojných a elektronických zariadení** je tvorený jednotlivými zariadeniami, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter a sú určené na rovnaký účel. Za súbor považujeme vždy všetky zariadenia danej firmy.
13. **Údržbou zariadenia** (riadnym udržiavaním vecí) sa rozumie súhrn činností zaisťujúcich technickú spôsobilosť, prevádzkyschopnosť, hospodárnosť a bezpečnosť prevádzky zariadenia. Tieto činnosti spočívajú predovšetkým v pravidelných a preventívnych obhlídkach, ošetrovaniach a nastavovaní zariadenia, v plnení termínov mazacích plánov, vo včasnej výmene opotrebovaných dielov, alebo celých skupín a častí zariadení, a to všetko v súlade s platnými predpismi, ustanoveniami alebo pokynmi danými výrobcom.
14. **Za súčasť strojného alebo elektronického zariadenia** sa považujú zariadenia, ktoré podľa povahy k nemu patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa tým zariadenie znehodnotilo. Za súčasť zariadenia sa nepovažujú externé nosiče dát a dáta nutné pre základné funkcie zariadenia.
15. **Zničením zariadenia** sa rozumie taký stupeň poškodenia, ktorý nie je možný odstrániť opravou, pričom zariadenie už nie je možné používať na pôvodný alebo podobný účel. Za zničenie je považované i také poškodenie zariadenia, ktoré sice možno opravou odstrániť, ale náklady na túto opravu by presiahli časovú cenu zariadenia v čase bezprostredne pred poisťnou udalosťou.

ČLÁNOK XI Záverčné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylnu od poisťných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Tieto Osobitné poisťné podmienky pre poistenie strojov a elektroniky č. SE 307 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 08. 2012.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie vozidiel platia ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel č. 356, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1 POISTNÉ RIZIKÁ

- Základné poistenie** vozidiel sa vzťahuje na:
 - poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienkach – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“) alebo v príslušných zmluvných dojednaniach,
 - krádež, lúpež vozidla alebo jeho obvyklej výbavy v rozsahu Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“).Doplňková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.
- Doplňkové poistenie vozidiel sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu vozidla spreneverenou, podvodom, zatajením vecí, neoprávneným užívaním cudzieho vozidla, pokiaľ bol páchatel zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončilo trestné konanie.

ČLÁNOK 2 VYMEDZENIE POISTNEJ UDALOSTI

- Poistnou udalosťou je náhodná udalosť špecifikovaná v predchádzajúcom článku, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
- Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

ČLÁNOK 3 VÝLUKY Z POISTENIA

- Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku:
 - prirodzeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,
 - funkčného namáhania,

- chybnej konštrukcie, výrobnnej alebo materiálovej chyby,
 - nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
 - toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
 - činnosti vozidla ako pracovného stroja.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedná opravára alebo dodávateľ zo zákona.
 - Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažach alebo pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
 - Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo:
 - súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
 - k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča.Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
 - Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

ČLÁNOK 4 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylnu od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
- Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel nadobúdajú účinnosť dňa 01. 09. 2012.

**OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ROZSAH ASISTENČNÝCH
SLUŽIEB HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL DO 3 500 kg č. 2010**

ČASŤ A
Technická asistencia

ČLÁNOK 1
ÚVODNÉ USTANOVENIE

Pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg platia ustanovenia týchto osobitných poistných podmienok pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 (ďalej len „OPP č. 2010“).

ČLÁNOK 2
**ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY
NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY
(TECHNICKÁ ASISTENCIA)**

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k dopravnej nehode (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanoviska vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2. POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV

To znamená, že:

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska, alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

3. V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA

To znamená, že:

- a) pokiaľ príde ku krádeži vozidla, tak asistenčná spoločnosť zabezpečí ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 82 EUR/osoba. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska, alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

ČLÁNOK 3
**ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY
V ZAHRANIČÍ (TECHNICKÁ ASISTENCIA)**

Ak dôjde k dopravnej nehode v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2. POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV

To znamená, že:

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc, alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom

- maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.
3. V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA
To znamená, že:
- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc, alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.
4. REPATRIÁCIU VOZIDLA DO VLASTI
To znamená, že:
- a) Poisťovateľ uhradí náklady za cestu pre vyzdvihnutie opraveného vozidla, maximálne do výšky 250 EUR, ak oprava vozidla trvala dlhšie ako 7 dní, alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla do Slovenskej republiky. Tieto náklady platí poistený.
5. VRAC PO NEHODE
To znamená, že:
- a) pokiaľ prišlo pri dopravnej nehode v zahraničí k totálnemu zničeniu vozidla asistenčná služba zabezpečí pomoc s vybavovaním formalít spojených s vyradením vozidla z evidencie a preplatí náklady na zošrotovanie vozidla, maximálne do výšky 500 EUR.
6. NÁHRADNÉ DIELY
To znamená, že:
- a) asistenčná služba zorganizuje nákup náhradných dielov vozidla a zabezpečí odoslanie náhradných dielov. Náklady na nákup náhradných dielov platí poistený.
7. FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO
To znamená, že:
- a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t. j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

ČLÁNOK 4 ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE PORUCHY NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k poruche (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

- OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU
To znamená, že:
 - zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
 - zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode, alebo
 - zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.
- POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV
To znamená, že:
 - v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska, alebo
 - organizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
 - zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.
- ASISTENCIU PRI STRATE KĹÚČOV OD VOZIDLA
To znamená, že:
 - pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.
- ASISTENCIU PRI DEFEKTE
To znamená, že:
 - pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).
- ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA
To znamená, že:
 - zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 73 EUR, alebo
 - zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 73 EUR, alebo

- c) Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

ČLÁNOK 5 ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE PORUCHY V ZAHRANIČÍ (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k poruche v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU

To znamená, že:

- zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2. POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV

To znamená, že:

- v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc, alebo
- zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
- zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

3. ASISTENCIU PRI STRATE KĹÚČOV OD VOZIDLA

To znamená, že:

- pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 150 EUR.
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

4. ASISTENCIU PRI DEFEKTE

To znamená, že:

- pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 150 EUR.
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

5. ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA

To znamená, že:

- zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 150 EUR, alebo
- zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne

však do výšky 150 EUR. Alebo Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

6. FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO

To znamená, že:

- ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t. j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

ČLÁNOK 6 VÝLUKY Z TECHNICKEJ ASISTENCIE

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby,
- neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla,
- preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky,
- vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty,
- úmyselný trestný čin, samovražda,
- neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty,
- preteky, športové súťaže, tréningy,
- alkohol, psychofarmatiká, drogy,
- prirodzené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla,
- chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady,
- výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle,
- škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektronické zariadenia vozidla skratom.

ČASŤ B

Administratívno-právna asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí.

ČLÁNOK 7 ASISTENČNÉ SLUŽBY NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY (ADMINISTRATÍVNOPRÁVNA ASISTENCIA)

Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE

- Právne rady v núdzovej situácii
- Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR
- Rady o postupoch po nehode
- Adresy právnych zástupcov
- Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov

2. TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI

- Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
- Vyhľadanie dodávateľov služieb
- Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní

3. VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE

- Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
- Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
- Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
- Zabezpečenie svedkov a svedectva

ČLÁNOK 8 ASISTENČNÉ SLUŽBY V ZAHRANIČÍ (ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
 - a) Právne rady v núdzovej situácii
 - b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí
 - c) Rady o postupoch po nehode
 - d) Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine
 - e) Adresy právnych zástupcov
 - f) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov
2. TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
 - a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
 - b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
 - c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní
3. TLMOČENIE A PREKLADY
 - a) Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole
 - b) Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti
 - c) Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode
 - d) Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením
 - e) Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov
 - f) Preklady a vyznenie s dokladmi telefaxom
 - g) Zabezpečenie tlmočenia pri policajnom vyšetrovaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)
 - h) Zabezpečenie tlmočenia pri súdnom konaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)
4. VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ
 - a) Oznámenie nehody konzulátu
 - b) Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu
5. ASISTENCIU PRI STRATE DOKLADOV
 - a) Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla
 - b) Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia
 - c) Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení
 - d) Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu
6. VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE
 - a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
 - b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
 - c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
 - d) Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí
 - e) Zabezpečenie svedkov a svedectva

ČLÁNOK 9 VÝLUKY Z ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIE

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nerešpektovania predbežného súhlasu
- b) Neplatného poistenia

ČASŤ C Lekárska asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických a administratívno-právnych asistenčných služieb možnosť čerpať aj lekársku asistenciu na Slovensku a v zahraničí.

ČLÁNOK 10 ASISTENČNÉ SLUŽBY (LEKÁRSKA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. LEKÁRSKU ASISTENCIU - HOSPITALIZÁCIU PO NEHODE
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
 - a) Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia

- b) Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice
 - c) Prijatie asistovaného do nemocnice
 - d) Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia
 - e) Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení
 - f) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
 - g) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
 - h) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)
- Poskytovateľ asistenčných služieb okrem toho uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
- a) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
 - b) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
 - c) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)
2. REPATRIÁCIU
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
 - a) Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)
 - b) Doprovod špecializovaným personálom
 - c) Umiestnenie do spádovej nemocnice
 3. REPATRIÁCIU TELESNÝCH POZOSTATKOV
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
 - a) Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)
 - b) Spopolnenie a preprava urny do vlasti
 4. LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
 - a) Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
 - a) Nákup liekov
 5. VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby (Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní):
 - a) Cestovné tam a naspäť (vlak II. triedy, lietadlo ECO)
 - b) Náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie, najviac však na 7 dní, maximálne 60 EUR/noc
 6. NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
 - a) Deti do 15 rokov so sprievodom alebo
 - b) Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod

ČLÁNOK 11 VÝLUKY Z LEKÁRSKEJ ASISTENCIE

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
- b) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
- c) Úmyselný trestný čin, samovražda
- d) Neplatný vodičský preukaz
- e) Preteky, športové zápolenia a príprava na ne
- f) Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena
- g) Účasť na výtržnostiach, bitkách
- h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy

ČASŤ D Výklad pojmov

1. **Dopravnou nehodou** sa pre účely týchto OPP rozumie náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla (napr. stret, náraz). Za dopravnú nehodu sa tiež považuje poškodenie, alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla.
2. **Poruchou** sa pre účely týchto OPP rozumie akákoľvek mechanická, elektronická alebo elektrická chyba, ktorej následkom je nepojazdnosť

vozidla, pričom je úplne vylúčená garančná prehliadka alebo údržba doporučená výrobcom.

3. **Zahraničím** sa rozumie územie mimo hraníc Slovenskej republiky na geografickom území Európy.

ČASŤ E

Záverečné ustanovenia

V prípade potreby využitia asistenčných služieb kontaktujte okamžite poskytovateľa asistenčných služieb na telefónnych číslach:

- zo Slovenskej republiky: 18 118
- zo zahraničia: +421 2 6353 2236

Tieto osobitné poisťné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 09. 2012.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, ktoré uzaviera KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPPM 106 (ďalej len "VPPM 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu OPPOV 206 (ďalej len "OPPOV 206"), Zmluvné dojednania - spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ (ďalej len "ZD SZ") a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2 POISTNÉ RIZIKÁ

- Základné poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo:
 - krádežou vlámaním, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením,
 - lúpežou v mieste poistenia,
 - lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín, ktoré prepravuje poistený alebo ním poverená osoba (ďalej len "peňažný posol"). Osobou poverenou prepravou peňazí alebo cenín môže byť iba zamestnanec poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve starší ako 18 rokov, spôsobilý k právnym úkonom, bezúhonný, spoľahlivý, fyzicky zdatný, ktorý nie je pod vplyvom alkoholu či iných omamných alebo psychotropných látok.
- Doplňkové poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou - vandalizmus. Poistenie je možné dojsť v dvoch formách:
 - vandalizmus - nezistený páchateľ: KOOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície,
 - vandalizmus - zistený páchateľ: KOOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície, pričom páchateľ bol zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie.

ČLÁNOK 3 VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených vo VPPM 106 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach vzniknutých alebo spôsobených:
 - úmyselným poškodením alebo zničením poistených vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola oznámená a riešená príslušným orgánom polície,
 - prostou krádežou,
 - estetickým poškodením predmetov (napr.: maľbami, grafitmi alebo polepením vonkajších častí budovy alebo stavby),
 - poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spreneverou, podvodom, zatajením vecí a neoprávneným užívaním cudzej veci,
 - lúpežou poistenej veci pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.
- Pri poškodení alebo zničení zábranných prostriedkov podľa čl. 5 bod 2. b) nevzniká právo na plnenie KOOOPERATIVITY za škody spôsobené na skle výkladných skrií, rovnako sa to netýka ani na nich nalepených

neodnímateľných snímachov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a inej výzdoby na poškodenom alebo zničenom skle.

ČLÁNOK 4 POVINNOSTI POISTNÍKA, RESP. POISTENÉHO

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a stanovených v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uvedených v čl. 1 týchto OPPOV 206 je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle ZD SZ do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 5 POISTNÁ UDALOSŤ

- Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku 2, poistenie ktoré je v poistnej zmluve dojednané a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPOV 206 vylúčené a z neho vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
- Poistnou udalosťou je aj poškodenie alebo zničenie:
 - poistenej veci, spôsobené konaním páchateľa smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
 - zábranných prostriedkov, ktoré chránia vec poistenú podľa týchto OPPOV 206, spôsobené konaním páchateľa smerujúcim k jej odcudzeniu.
- V prípade poistenia peňažného posla vznikne právo na poistné plnenie len vtedy, ak bola preprava uskutočnená najkratšou možnou trasou medzi začiatčným a cieľovým miestom prepravy a nebola až do miesta určenia prerušená. Preprava môže byť prerušená len z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej prevádzky alebo z dôvodov prevzatia alebo odovzdania peňazí alebo cenín v mieste určenia. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie peňazí alebo cenín lúpežou, ku ktorej došlo v dobe po ich prevzatí na bezprostredne nadväzujúcu prepravu a pred ich odovzdaním bezprostredne po ukončení prepravy v mieste určenia, najneskôr do okamihu, keď peniaze alebo ceniny mali byť odovzdané, resp. mohli byť odovzdané.
- Poistenie peňažného posla sa vzťahuje aj na prípady:
 - keď k lúpeži peňazí alebo cenín došlo tak, že páchateľ bezprostredne pred prepravou alebo po nej použil proti poistenému, resp. poistníkovi, osobe poverenej prepravou alebo proti doprevádzajúcim osobám násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia,
 - odcudzenia alebo straty prepravovaných peňazí alebo cenín, keď poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba boli následkom dopravnej alebo inej nehody zbavení nezávisle od svojej vôle možnosti zverenie peniaze alebo ceniny opatrovať. Právo na plnenie však nevzniká, ak dopravnú nehodu spôsobil poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba v dôsledku požitia alkoholu alebo užitím inej psychotropnej alebo omamnej látky.

ČLÁNOK 6 SPÔSOB ZABEZPEČENIA

- Právo na plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve vznikne len vtedy, keď

ukradnutá vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v ZD-SZ.

2. V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia v čase poistnej udalosti na mieste poistenia nebude zodpovedať zabezpečeniu uvedenému v ZD-SZ, poskytne KOOPERATIVA poistné plnenie iba do výšky limitu zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
3. V prípade poistenia budov, ostatných stavieb, stavebných súčastí a príslušenstva stavieb ako samostatného predmetu poistenia sa za krádež, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú prípady, keď sa páchatel zmocnil poistenej veci prekonaním jej konštrukčného upevnenia. Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcuďiť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, na prekonanie ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (napr. zavesenie dverí alebo okien na pántoch).

ČLÁNOK 7 POISTNÉ PLNENIE

1. Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia VPPM 106.
2. V prípade poškodenia alebo zničenia zábranných prostriedkov podľa článku 5 bod 2. b) poskytne KOOPERATIVA plnenie z jednej poistnej udalosti až do výšky 5 % z hornej hranice plnenia dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia pre hnutelné veci, cennosti, cenné veci a veci zvláštny hodnoty v danom mieste poistenia, ak nie je dojednané inak.
3. Ak došlo ku krádeži, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením a odcudzené poistené veci boli v čase vzniku poistnej udalosti umiestnené vo výkladoch poistenej prevádzky, poskytne KOOPERATIVA plnenie maximálne do výšky 10 % z hornej hranice poistného plnenia za poistené veci. Poistenie sa však nevzťahuje na veci uvedené v článku 2 bod 7 VPPM 106 (najmä cenné veci a veci zvláštny hodnoty), ak boli umiestnené vo výkladoch v mimopracovnej dobe poistenej prevádzky.
4. Z poistenia pre prípad odcudzenia peňazí tvoriacich dennú tržbu lúpežou vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak bola odcudzená denná tržba uložená v čase poskytovania služieb v neprenosných uzamknutých bezpečnostných schránkach.
5. Poistenie obsahu samostatne umiestnených presklených vitrín sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skla (obyčajné sklo presklených vitrín) a odcudzenie vystaveného tovaru.
6. Poistenie pre prípad odcudzenia písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na odcudzenie poistených vecí do 3 % z celkovej poistnej sumy dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR na prvé riziko.

ČLÁNOK 8 VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto OPPOV 206 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. Za krádež vlámaním sa považuje zmocnenie sa cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil niektorým ďalej uvedeným spôsobom:

- a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo iným preukázateľným násilným spôsobom,
 - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom,
 - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
 - d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou,
 - e) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
 - f) trezor, ktorého obsah je poistený, otvoril kľúčom alebo spôsobom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
 - fa) vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne rovnako ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
 - fb) vlámaním do úschovného objektu, ktorý má dva zámky a kľúče k nim príslušné sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
 - fc) lúpežou mimo miesta poistenia,
 - g) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal tak, že prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obťažná demontáž a pod.).
2. Prostou krádežou sa rozumie privlastnenie si cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil spôsobom iným ako uvedeným v bode 1, resp. ak odcudzená vec nebola chránená pred krádežou spôsobom uvedeným v ZD-SZ, resp. nedošlo k spáchaniu lúpeže.
 3. Lúpežou sa rozumie privlastnenie si veci tak, že páchatel preukázateľne použil proti poistenému, resp. poistníkovi uvedenému v poistnej zmluve, ich zamestnancom alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo hrozby bezprostredného násillia.
 4. Lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín v zmysle bodu 1 c) článku 2 sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci páchatelom počas jej prepravy spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku.
 5. Neoprávneným užívaním poistenej veci treťou osobou sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
 6. Za zábranné prostriedky sa považujú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety a pod.) a elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov, bezpečnostná batožina na prepravu cenností a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za ochranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.
 7. Spreneverou sa rozumie privlastnenie si zverenej poistenej veci.
 8. Zatajením veci sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela náležom, omylom alebo inak bez súhlasu poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu č. 206 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Poistenie veci pre prípad živelných udalostí, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 106 (ďalej len "VPP MP 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad živelných udalostí OPPŽ 156 (ďalej len "OPPŽ 156") a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2 POISTNÉ RIZIKÁ

- Základné živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
 - požiarom,
 - výbuchom,
 - priamym úderom blesku,
 - nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru ako poškodená vec (ďalej len „požiar“).
- Združené živelné poistenie** je tvorené základným živelným poistením a doplnkovým živelným poistením. Toto poistenie sa vzťahuje na všetky živelné poistné riziká uvedené v bode 1 a 2 tohto článku.
 - Doplnkové živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
 - povodňou alebo záplavou (ďalej len „povodeň“),
 - vichricou alebo krupobitím (ďalej len „vietor“),
 - zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ťarchou snehu alebo námrazy (ďalej len „zosuv“),
 - kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení (ďalej len „vodovod“).
Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:
 - potrubia alebo ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
 - kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
 - nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (ďalej len „náraz“).

ČLÁNOK 3 VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených vo VPP MP 106 poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
 - ošľahnutím nezapríčineným požiarom alebo výbuchom alebo nepriamym úderom blesku; škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,

- na budove v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach v takejto budove uložených, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas búrky prepätím (prípadne indukciou) na elektronických alebo elektrických zariadeniach.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, keď bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
 - vodou unikajúcou zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého poistného rizika uvedeného v článku 2 týchto OPPŽ 156, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobo neužívaná a neudržiavaná,
 - vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
 - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
 - pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, plesní a atmosférickými zrážkami,
 - unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na nedokončených budovách a na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania (nemajú kolaudačné rozhodnutie), a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú, a na dokončených budovách počas ich rekonštrukcie,
 - unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
 - pri tlakovej skúške hasiacich zariadení,
 - unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy,
 - únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,
 - zamrznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola nevykurovaná.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným rizikom náraz dopravného prostriedku sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - vozidlami prevádzkovanými poisteným, užívateľom poistenej budovy alebo jeho zamestnancami,
 - na vozidlách samotných a na ich náklade,
 - opotrebením veci.
- Ak vznikne poistná udalosť následkom povodne, alebo v priamej súvislosti s povodňou do 10 dní po uzavretí poistenia, KOOPERATIVA neposkytne poistné plnenie z tejto poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.

ČLÁNOK 4 POVINNOSTI POISTNÍKA, RESP. POISTENÉHO

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky, bezpečnostnými predpismi a VPPM 106 je poistený, resp. poistník povinný:

1. V prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci rizikom požiar, priamy úder blesku a výbuch sa dojednáva, že KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie až do výšky v poistnej zmluve dohodnutej poistnej sumy, resp. limitu plnenia, ak sú poistníkom, resp. poisteným dodržané bezpečnostné predpisy vyplývajúce zo zákona o požiarnej ochrane, technických predpisoch a súvisiacich noriem (napr. práca s otvoreným ohňom, pravidlá pre zábranné systémy a pod.). V prípade nedodržania týchto predpisov si KOOPERATIVA vyhradzuje právo poistné plnenie primerane znížiť v závislosti od toho, aký vplyv nedodržanie týchto predpisov malo na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov.
2. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou je poistený povinný zabezpečiť:
 - a) plnú prietočnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
 - b) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch).
3. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení je poistený povinný:
 - a) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
 - b) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
 - c) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, zabezpečiť uloženie zásob a vecí charakteru zásob, minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch),
 - d) v prípade nutnosti (napr. v zimnom období, ak budova nie je vykurovaná) uzatvoriť privod vody a vypustiť potrubie.
4. V prípade nesplnenia povinností uvedených v tomto článku v:
 - a) bode 2,
 - b) alebo v bode 3 pod písmenom a) a c) je KOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o 50 %.

ČLÁNOK 5 POISTNÁ UDALOSŤ

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku 2, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dohodnuté a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPŽ 156 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
2. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej vecnej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v článku 2, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.

ČLÁNOK 6 POISTNÉ PLNENIE PRI POISTENÍ NA PRVÉ RIZIKO

1. Živelné poistenie peňazí a cenín na prvé riziko sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie peňazí a cenín niektorou zo živelných poistných udalostí, pokiaľ tieto boli uložené:
 - a) v schránke s pevným uzáverom, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR,
 - b) v uzamknutej železnej pokladnici s vlastnou hmotnosťou minimálne 90 kg, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR,
 - c) v pokladniciach s vyšším stupňom zabezpečenia (ohňovzdorné, pancierové), maximálne však do výšky poistnej sumy 16 600 EUR.

2. Živelné poistenie písomností, plánov, obchodných kníh a iných dokumentácií, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov, prototypov sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistených vecí niektorou zo živelných poistných udalostí, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR.

ČLÁNOK 7 ROZŠÍRENÁ POISTNÁ OCHRANA

1. Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na nehnuteľnosti, napr. na budove, na ktorú bolo dojednané združené živelné poistenie, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy budovy, maximálne však do výšky 500 EUR, ak je poškodené alebo zničené opлотenie súvisiace s poistenou budovou.
2. Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na hnutelných veciach, na ktorých bolo dojednané združené živelné poistenie na prvé riziko, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy hnutelných vecí, maximálne však do výšky 500 EUR, ak sú poškodené alebo zničené peniaze, ceniny (kupóny a lístky na MHD a pod.), ak tieto boli uzamknuté v bezpečnostnej schránke.
3. Poisťovňa uhradí až do jedného percenta z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti, napr. budovy, škody na elektroinštalácii a svetelnej inštalácii vrátane príslušných meracích prístrojov, pokiaľ tieto vznikli v príčinnej súvislosti s úderom blesku.

ČLÁNOK 8 VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto OPPŽ 156 platí nasledovný výklad pojmov:

1. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
2. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrojškým nádobou. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavni strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
3. Za **priamy úder blesku** sa považuje bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
4. **Pádov stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci a ktorý má znaky voľného pádu.
5. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzi vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
6. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom majetku škodu.
7. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne

- odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
8. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.
 9. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.
 10. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
 11. Za **zemetrasenie** sa považujú prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
 12. **Ťarcha snehu alebo námrazy** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu alebo ľadovej vrstvy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce normou stanovené hodnoty. Za škodu ťarchou snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpínavosť ľadu a presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
 13. Za **kvapalinu unikajúcu z vodovodných zariadení** sa považuje voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médiá, ktoré v dôsledku poruchy vytekajú z vodovodných zariadení.
 14. Za **vodovodné zariadenie** sa považujú:
 - a) potrubia na privod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
 - b) rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na ne pripojených,
 - c) sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.
 Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvody.

15. Za škodu spôsobenú **nárazom dopravného prostriedku** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci priamym stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ich nákladom alebo vrhnutím predmetu, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom s uvedenými vozidlami pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie poistnej udalosti políciou.
16. Za škodu spôsobenú **dymom** sa považuje také poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktorú spôsobil dym náhle uniknutý v dôsledku poruchy zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia.
17. Za škodu spôsobenú **nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené nárazovou vlnou vzniknutou pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

ČLÁNOK 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylnu od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto Osobitné poistné podmienky, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
3. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATÍVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Pre úrazové poistenie, dojednané spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej iba „VPP“) a rozsah nárokov a zmluvné dojednania uvedené v poistnej zmluve.

Článok 1

Definícia pojmov

Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ) – spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

Poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) – osoba, na ktorej zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, nespochybniteľný, určitý a zhodný prejav vôle poistníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníci.

Poistka – písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba – časové obdobie uvedené v poistnej zmluve, na ktoré sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

Poistné obdobie – časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Poistné – finančný záväzok poistníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytovanú poistnú ochranu, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistné krytie – rozsah dojednaných poistných rizík a limity poistných súm ako aj jeho obmedzenie výlukami alebo rozšírenie formou pripoistení a doložiek podľa konkrétnych požiadaviek klienta. Poistné krytie presne definuje poistná zmluva, zmluvné dojednania, vrátane príslušných poistných podmienok, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie. Poisťovňa si vyhradzuje právo stanoviť pravidlá a limity pre poskytované poistné krytie, ktoré sú zverejnené na stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie a zároveň dostupné k nahliadnutiu na obchodných miestach poisťovne, a ktoré sú platné počas celej doby poistenia. Pri zmene poistného krytia poisťovňa uplatňuje pravidlá platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

Poistná udalosť – náhodná udalosť bližšie určená v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma – dohodnutá maximálna výška poistného plnenia, ktoré je poisťovňa povinná poistenému alebo oprávnenej osobe poskytnúť v prípade, ak nastane náhodná udalosť bližšie označená v poistnej zmluve.

Poistné plnenie – dohodnutá suma, denné odškodné alebo dôchodok, ktorú je podľa poistnej zmluvy poisťovňa povinná vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo v prípade poistnej udalosti vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

Vznik ochorenia – dátum úrazu alebo v prípade choroby dátum prvého diagnostikovania ochorenia lekárom.

Choroba alebo ochorenie – je stav organizmu vznikajúci pôsobením

vonkajších alebo vnútorných faktorov narušujúcich jeho správne fungovanie a rovnováhu.

Dynamizácia (indexácia) – forma ochrany pred infláciou súvisiaca s navýšením poistnej sumy a poistného použitím poistno-matematických zásad odvíjajúca sa najmä od oficiálnej miery inflácie stanovenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

Technický dátum začiatku poistenia – dátum určený poistno-matematickými výpočtami v súvislosti so zmenou alebo náhradou poistenia.

Výročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac začiatku poistenia v jednotlivých kalendárnych rokoch. Ak má poistenie určený technický dátum začiatku poistenia iný, ako je začiatok poistenia, potom sa výročný deň začiatku poistenia určuje podľa technického dátumu začiatku poistenia.

Vstupný vek – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia, resp. technického začiatku poistenia, a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Dátum vzniku poistnej udalosti – deň vzniku úrazu a pri riziku denného odškodného za pobyt v nemocnici je dátumom vzniku poistnej udalosti prvý deň pobytu v nemocnici.

Čakacia doba na poistné plnenie – v poistnej zmluve dohodnutá súvislá doba, ktorá musí uplynúť od vzniku náhodnej udalosti, aby vznikol nárok na plnenie za nasledujúce obdobie po jej uplynutí.

Ochranná lehota – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá by inak spĺňala znaky poistnej udalosti, je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Plná invalidita – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných zákonov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekársym posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

Čiastočná invalidita – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných zákonov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % do 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekársym posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

Trvalé následky – anatomická alebo funkčná strata príslušného údu, orgánu alebo ich časti.

Patologická zlomenina – zlomenina kosti, ktorá vzniká následkom pôsobenia minimálnej traumy. Teda takej intenzity pôsobenia, ktorú by normálna zdravá kosť bez problémov vydržala. Spravidla ide o zlomeninu kosti na chorom (patologickom) teréne kosti.

Únavová zlomenina – zlomenina ktorá nevzniká jedným náhlym pôsobením sily, ktorá zlomí kosť, ale drobnými mikrotraumami, kedy dochádza k poškodeniu kosti len mikroskopickými zlomeninami, ktoré sa za

normálnych okolností zahoja. Pokiaľ sa ale mikrotraumy opakujú v krátkych časových úsekoch, organizmus ich nie je schopný zahojiť! To sa prejaví zlomeninou celej kosti, rovnako ako u klasickej zlomeniny. K únavovým zlomeninám dochádza u bežcov dosť často, pri behaní po tvrdom povrchu v kombinácii s nekvalitnou obuvou. Môže k nim však dôjsť aj u turistov, pri dlhých pochodoch.

Hospitalizácia – nepretržitý pobyt poisteného v nemocnici z dôvodu lekárskeho nevyhnutného liečenia úrazu alebo choroby.

Nemocnica – v zmysle týchto poistných podmienok je štátne alebo súkromné zdravotnícke zariadenie na území Európy s odborným lekárske vedným a neustále prítomným kvalifikovaným personálom, disponujúce vhodným lekárske vybavením nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrovanie ním prijatých chorých a zranených. Za nemocnicu sa nepovažujú v zmysle týchto VPP: kúpeľné liečebne, ozdravovne, ústavy sociálnej starostlivosti, sanatóriá, domovy dôchodcov a pod. Za nemocnice sa nepovažujú ani liečebne pre dlhodobu chorých, oddelenia lečebných ústavov, doliečovacích zariadení a pod., ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobu chronicky chorých, invalidov a pod.

Čistý príjem – podľa týchto VPP sa čistým príjmom rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), a to po odpočte z dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dani z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevku na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Škodovosť v úrazovom poistení – pomer poistných plnení a rezerv na poistné plnenia nahlásených poistných udalostí v úrazovom poistení každoročne do 30.6. voči zaslúženému poistnému v úrazovom poistení za sledované obdobie.

Zaslúžené poistné – alikvotná časť predpísaného poistného za sledované obdobie.

Rezerva na poistné plnenie – stav výšky rezerv na poistné plnenia na ešte nevyplatených poistných udalostiach, ktoré boli nahlásené do poisťovne v príslušnom sledovanom období.

Bezodkladné nahlásenie vzniku poistnej udalosti – sa rozumie nahlásenie poistnej udalosti do poisťovne v stanovenej lehote, pokiaľ táto povinnosť vyplýva poistníkovi zo zmluvného dojednania, na mailovú adresu HlaseniePUdo3dni@koop.sk. Poistený alebo zákonný zástupca maloletého poisteného je povinný pri bezodkladnom nahlásení poskytnúť informáciu o druhu poranenia a priložiť lekársku správu z prvého ošetrovania.

Variabilný bonus – bonus, ktorý upravuje výšku poistného v závislosti od škodovosti v úrazovom poistení v zmysle zvýšenia alebo zníženia výšky poistného. Výška variabilného bonusu platného ku dňu uzatvorenia poistnej zmluvy je uvedená v poistnej zmluve.

Úraz – v zmysle týchto poistných podmienok je telesné neúmyselné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlým pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily alebo neočakávaným a nepretržitým pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

Dôležitý záujem spoločnosti – je taký záujem spoločnosti, ktorý predchádza vzniku škody na majetku fyzických alebo právnických osôb, ako aj na zdraví alebo živote fyzických osôb. Na ochranu dôležitého záujmu spoločnosti slúžia právne predpisy, pričom každý subjekt práva si pri svojom konaní musí počínať tak, aby v závislosti od konkrétnych okolností nebola inému subjektu práva spôsobená škoda. Ak si niekto daným spôsobom nepočína, koná protiprávne.

Extrémne športy – sú športy, ktoré ako rozhodujúcu vlastnosť v svojom výkone zvýšenú mieru nebezpečnosti, vzrušenia a u väčšiny športov hrozí účastníkom už pri veľmi malej chybe vážne zranenie alebo smrť. Ich realizácia je spojená so zvýšenou hladinou endorfínu, dopamínu a serotonínu (čo je omylom považované za zvýšenie hladiny adrenalínu v krvi). Pri vykonávaní extrémnych športov je často potrebný písomný súhlas osoby, ktorá extrémny šport ide vykonávať, v ktorom je oboznámená so zvýšenou mierou nebezpečnosti športu. Zoznam extrémnych športov je uvedený v článku 16 ods. 2.

Zvýšené riziko – zvýšený predpoklad vzniku náhodnej poistnej udalosti v dôsledku zdravotného stavu, pracovnej a mimopracovnej činnosti poisteného.

Rizikové povolanie – práca/podnikateľská činnosť vykonávaná poisteným so zvýšeným predpokladom vzniku náhodnej poistnej udalosti ako napríklad pilčík, práca vo výškach, práca so zdravie škodlivými látkami, baník, hasič. Zoznam Rizikových povolaní je zverejnený na internetovej stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie.

Riziková mimopracovná činnosť – činnosť vykonávaná poisteným mimo hlavnej pracovnej/podnikateľskej činnosti (mimopracovná činnosť) alebo záujmová činnosť (hobby) poisteného so zvýšeným predpokladom vzniku náhodnej poistnej udalosti ako napríklad registrovaní športovci, jazda na koni, skialpinizmus, cyklistika, dobrovoľní hasiči atď. Zoznam Rizikových mimopracovných činností je zverejnený na internetovej stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie.

Článok 2

Druhy poistení

- (1) Poisťovňa a poistník v rámci úrazového poistenia pre individuálne osoby alebo skupiny osôb v závislosti od rozsahu uvedeného v poistnej zmluve môžu uzavrieť poistnú zmluvu na:
 - a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (ďalej „smrť úrazom“),
 - b) poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej iba „trvalé následky úrazu“),
 - c) poistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poisťovne za priemerný čas nevyhnutného liečenia (ďalej iba „čas nevyhnutného liečenia“),
 - d) poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti poisteného následkom úrazu (ďalej iba „denné odškodné za práceneschopnosť“),
 - e) poistenie pre prípad pobytu v nemocnici v dôsledku úrazu (ďalej iba „denné odškodné za pobyt v nemocnici“),
 - f) poistenie pre prípad plnej invalidity následkom úrazu s výplatou poistnej sumy alebo dôchodku (ďalej iba „plnenie z pripoistenia plnej invalidity“).
- (2) Poisťovňa môže dojednávať aj iné druhy úrazových poistení. Ak takéto poistenie nie je upravené osobitnými poistnými podmienkami ani poistnou zmluvou, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

Článok 3

Uzatvorenie poistnej zmluvy

- (1) Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý (podpísaný) poistníkom do 1 mesiaca odo dňa, kedy bol poistníkovi predložený zástupcom poisťovne alebo ak je v tejto lehote prijatý uhradením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy; uhradením poistného sa rozumie pripísanie platby poistného na účet poisťovne.
- (2) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poistnej zmluvy, poisťovňa môže predložiť poistníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komu-

nikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadrí svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do **15 kalendárnych dní** odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nevznikne a zaplatené poistné bude poisťovňou vrátené.

- (3) Súčasťou poistnej zmluvy sú tieto VPP aj lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne iné dokumenty. Poistná zmluva obsahuje aj písomné otázky poisťovne vzťahujúce sa na dojednané poistenie o zdravotnom stave poistníka i poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia alebo zníženie poistného plnenia a to v súlade s Občianskym zákonníkom.
- (4) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poistník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila. Náklady podľa predchádzajúcej vety sa vypočítajú ako súčet nákladov na obstaranie poistnej zmluvy, t.j. súčet materiálnych a administratívnych nákladov, pričom ich výška a spôsob výpočtu bude poistníkovi oznámená v písomnom odstúpení od poistnej zmluvy.
- (5) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne bez náhrady.
- (6) Pri uzavretí poistnej zmluvy alebo zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika a to rizikové povolanie, riziková mimopracovná činnosť, ktoré je predmetom poistenia, a ktorého existencia nebola zohľadnená pri výpočte výšky poistného a ktoré nebolo zohľadnené pri uzatváraní poistnej zmluvy, právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne úpravu podmienok poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť. Odchyľne od ustanovení prvej vety je poisťovňa z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete oprávnená s účinnosťou od začiatku účinnosti poistnej zmluvy alebo od účinnosti zmeny poistného krytia jednostranne zvýšiť poistné, ak toto zvýšenie nepresiahne 10 % z výšky poistného uvedeného v poistnej zmluve, pričom je poisťovňa povinná toto zvýšenie odôvodniť. Poisťovňa je oprávnená jednostranne znížiť poistné uvedené v poistnej zmluve v prípade, ak zistí, že jeho výška bola vypočítaná nesprávne.
- (7) V súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy je poistník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade poisťovňa postupuje podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- (8) V prípade žiadosti poistníka o zvýšenie poistného krytia je poistník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade má poisťovňa právo žiadosť poistníka o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- (9) Ak dôjde v čase medzi uzatvorením poistnej zmluvy a začiatkom poistenia k zvýšeniu rizika (zvýšením rizika sa rozumie zvýšenie miery pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti a to najmä z dôvodu zmeny

povolania, mimopracovnej činnosti, diagnostikovanie ochorenia a pod.), ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť. V takom prípade má poisťovňa právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne úpravu podmienok poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť.

- (10) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

Článok 4

Vznik, zánik a zmena poistenia

- (1) Poistenie začína od nulej hodiny prvého dňa po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začína už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr alebo pokiaľ nie je v týchto VPP a poistnej zmluve uvedené inak.
- (2) Poistenie dojednané na dobu určitú končí najneskôr uplynutím stanoveného počtu rokov (mesiacov, dní) v deň a hodinu zhodnú so začiatkom poistenia (pokiaľ je tak dojednané v poistnej zmluve), inak nultou hodinou dňa dojednaného ako koniec poistenia.
- (3) Poistenie zaniká:
 - a) podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - b) zmluvné strany sa dohodli, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - c) uplynutím poistnej doby,
 - d) úmrtím poisteného,
 - e) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - f) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom,
 - g) dožitím sa poisteného veku 65 rokov (s účinnosťou od nulej hodiny výročného dňa začiatku poistenia, v ktorom sa poistený dožije veku 65 rokov), ak nebolo v poistnej zmluve osobitne dojednané inak pre poistenie denného odškodného za pobyt v nemocnici,
 - h) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 3 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia, do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku,
 - i) iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, týchto VPP a platných právnych predpisoch.
- (4) Poistenie plnej invalidity zaniká tiež v poistení za bežné poistné uplynutím poistného obdobia, v ktorom nárok na poistné plnenie vznikol prvýkrát. V poistení za jednorazové poistné poistenie zaniká dátumom, od ktorého bola priznaná plná invalidita poisteného, za ktorú poisťovňa prizнала poistné plnenie prvýkrát.
- (5) Zmena poistenia musí mať písomnú formu, ak tieto VPP, poistná zmluva alebo platné právne predpisy neurčujú inak. Ak má zmena poistenia písomnú formu, musí byť podpísaná účastníkmi poistnej zmluvy.
- (6) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po účinnosti tejto dohody, ak ďalej nie je ustanovené inak.
- (7) Pri zmene, resp. náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa zvýšilo poistné krytie, je poisťovňa povinná plniť až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú dojednané. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednávania.

Článok 5

Poistné, platenie poistného

a úprava poistného a podmienok poistenia

- (1) Poistné pre jednotlivé druhy poistenia sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad a v závislosti od zaradenia poisteného do rizikovej skupiny na základe rizikovosti ním vykonávanej pracovnej i mimopracovnej činnosti. Výška poistného môže závisieť aj od vstupného veku poisteného, ktorý sa vypočíta rozdielom medzi kalendárnym rokom, v ktorom sa poistenie začína, resp. sa mení výška poistného krytia, a kalendárnym rokom, v ktorom sa poistený narodil. Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- (2) Poistné sa platí buď jednorazovo, alebo bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve.
- (3) Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poistnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné vždy prvý deň príslušného poistného obdobia.
- (4) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 5 a 6.
- (5) Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (6) Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (7) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 5 a 6 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poisťovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi. Ustanovenie tohto odseku neplatí pre prípady zmluvne dohodnutej zmeny výšky poistného na základe dynamizácie.
- (8) O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
- (9) Ustanovenia odsekov 4 až 9 platia primerane aj na zmenu sadzobníkov, cenníkov a zoznamov uvedených v týchto VPP s tým, že právo na výpoveď poistnej zmluvy poistníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (10) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- (11) Poistné sa považuje za uhradené v deň jeho pripísania na účet poisťovne.

Článok 6

Dôsledky neplatenia poistného

- (1) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, vrátane poistného prípoistenia, môže si poisťovňa uplatniť voči nemu úrok z omeškania v výške stanovenej platnými právnymi predpismi SR za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- (2) Ak nebolo jednorazové, prvé poistné alebo poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehôt ak ďalej nie je určené inak.
- (3) Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
- (4) V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie.
- (5) Poisťovňa má právo v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného účtovať poplatok za zaslanie upomienky/prípomienky na úhradu poistného, nákladov na vymáhanie dlžného poistného treťou osobou, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške uvedenej v sadzobníku zverejnenom na internetovej stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie platnej ku dňu odoslania písomností uvedených v tomto odseku.
- (6) Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálne platná výška poplatku v čase odoslania pripomienky/upomienky na úhradu dlžného poistného alebo výzvy na zaplatenie.

Článok 7

Definícia úrazu

- (1) Úrazom je akékoľvek neúmyselné telesné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).
- (2) Za úraz sa pokladajú aj ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu, s výnimkou chorôb uvedených v ods. 3b) tohto článku,
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
 - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - e) utopením,
 - f) zlomením, vyklbením a natrhnutím (nie však vnútorných orgánov a ciev), v dôsledku náhle, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou,
 - g) elektrickým prúdom alebo úderom blesku,
 - h) zápalom mozgových blán alebo boreliózou, ak boli jednoznačne prenesené uhryznutím kliešťom a jednoznačne preukázané laboratórnymi výsledkami. V tomto prípade si poisťovňa vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výšku poistných plnení stanovením podmienok v VPP a to len na poistné krytie viažuce sa riziko „trvalé následky úrazu“.
- (3) Úrazom podľa týchto VPP nie je:
 - a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev (tendovaginitídy), svalových úponov (epikondylitídy), kĺbových vačkov (burzitídy), povrchové odreniny kože (exkoriácie), cervikokraniálny, cervikobrachiálny, vertebroalgický a lumboischiadický syndróm, impingement syndróm, náhle plat-

- ničkové syndrómy a iné poškodenie medzistavcových platničiek, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
- b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok,
 - d) choroby z povolania,
 - e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
 - f) zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu,
 - g) náhle cievne príhody a infarkt myokardu, odlúpenie sietnice,
 - h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo poškodením jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
 - i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia,
 - j) úraz, ku ktorým došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvávajú telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
 - k) patologické zlomeniny, únavové zlomeniny,
 - l) porušenie degeneratívne zmenených orgánov (napr. Achillova šľacha, meniskus a pod.) malým nepriamym násilným pôsobením,
 - m) vnútorné telesné poškodenie v dôsledku zdvíhania a presúvania predmetov, vzniknuté preťažením organizmu spôsobené nadmernou záťažou,
 - n) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené pourazovými komplikáciami, alebo ak úraz obnovil neustálené (nedoliečené) telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu,
 - o) vznik telesných poškodení alebo zhoršenie ich následkov, ktoré vznikli pri bežných, každodenných činnostiach (napr. chôdza, pokľak, podrep, bežné ohýbanie končatín, otočenie krku a pod.),
 - p) poškodenie zubov, ktoré boli pred úrazom nevitálne (strata vitality zuba), prípadne boli inak poškodené.

Článok 8 Plnenie poisťovne

- (1) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná z úrazových poistení poskytnúť poistné plnenie, ak k úrazu došlo počas všeobecnej ochrannnej lehoty pre úrazové poistenia. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia sa nevzťahuje na skupinové úrazové poistenia.
- (2) V závislosti od dojednaného druhu úrazového poistenia je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie za:
 - a) trvalé následky úrazu,
 - b) smrť spôsobenú úrazom,
 - c) čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
 - d) práceneschopnosť následkom úrazu,
 - e) plnú invaliditu následkom úrazu,
 - f) pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu.
 Či sa poistenie vzťahuje na všetky druhy poistného plnenia alebo len na niektoré z nich, sú rozhodujúce druhy úrazového poistenia dojednané v poistnej zmluve.
- (3) Z poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť

jednorazové poistné plnenie alebo vyplácať dôchodok, a to podľa toho, čo bolo dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebráni ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.

- (4) Výšku poistného plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára a podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „Zásady“), platných v čase vzniku poistnej udalosti. „Zásady“ môže poisťovňa dopĺňať a meniť za týchto okolností:
 - a) ak nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktorá bude mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej liečby úrazu,
 - b) ak nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizík.
 Vykonané zmeny v Zásadách poisťovňa zverejnení bezodkladne na web stránke poisťovne www.koop.sk v sekcii Poistné podmienky. O zmene Zásad poisťovňa informuje poistníka. Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v Zásadách týka, alebo vypovedať poistnú zmluvu odchylnu od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zmene Zásad. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovní preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poistníka. Súčasťou týchto VPP je Príloha č. 1 a Príloha č. 2, ktoré nenahrádzajú plné znenie Zásad, platné v čase vzniku poistnej udalosti, ale orientačne popisujú prehľad rozpätia percentuálneho ohodnotenia jednotlivých skupín poškodení. Úplné znenie Zásad je zverejnené na web stránke poisťovne: www.koop.sk v sekcii Poistné podmienky alebo na každom obchodnom mieste poisťovne.
- (5) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
- (6) Doklady, ktoré zabezpečuje poisťovňa na svoje náklady, ako sú lekárske posudky, znalecké posudky a iné lekárske správy vyhotovené na jej náklady, stávajú sa jej výhradným vlastníctvom a ako jediný subjekt je aj oprávnená s nimi nakladať. Poisťovňa nie je povinná poskytovať ich kópie. Na žiadosť oprávnených osôb, ktorým vzniká nárok na poistné plnenie, môže po preukázaní právneho titulu umožniť:
 - a) nahliadnutie do spisového materiálu, ktorý je pre tento účel vytvorený,
 - b) urobiť opis dokumentácie, napr. opis z posudku o trvalých následkoch.
- (7) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- (8) Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky i mimo neho, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (9) Ak zomrie poistený pred výplatou poistného plnenia, vyplatí poisťovňa poistné plnenie jeho dedičom. V prípade, ak je dedičom osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého podľa zákona č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v neri neskorších predpisov. Splnením povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
- (10) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú

priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: (i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) sankcie prijaté Európskou úniou; (iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 9

Plnenie z poistenia času nevyhnutného liečenia úrazu

- (1) Ak dôjde k úrazu poisteného v dobe trvania poistenia a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerný čas nevyhnutného liečenia“), je dlhší ako dva týždne (t.j. najmenej 15 dní), je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkými je ohodnotené toto telesné poškodenie v Zásadách. Ak je v Zásadách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí sa výška poistného plnenia v rámci rozpätia v nadväznosti na skutočnú dobu nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Podmienka doby liečenia dlhšej ako 2 týždne sa nevyžaduje pri vybraných poraneniach, ktoré presne popisujú Zásady.
- (2) Ak telesné poškodenie spôsobené úrazom nie je uvedené v Zásadách, určí sa výška poistného plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Aj v tomto prípade je poisťovňa povinná plniť iba vtedy, ak je primeraný čas nevyhnutného liečenia úrazu dlhší ako dva týždne.
- (3) Ak bolo poistenému jediným úrazom spôsobených niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovňa za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyššie.
- (4) Poisťovňa je povinná plniť za čas nevyhnutného liečenia najviac za dobu jedného roka.
- (5) Do času nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii zameranej na zmiernenie bolesti a subjektívnych ťažkostí bez následnej úpravy funkčného stavu.
- (6) Za čas nevyhnutného liečenia nie je poisťovňa povinná plniť, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
- (7) Poisťovňa si vyhradzuje právo neuznať ako podklad pre uplatnenie nároku na poistné plnenie tlačivo vystavené a potvrdené lekárom, ktorý je zároveň aj poisteným. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný pre preukázanie vzniku poistnej udalosti absolvovať aspoň jedno ošetrenie úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
- (8) Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Zásadách. Prehľad Zásad so zostručenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok - príloha č. 1.

Článok 10

Plnenie z pripoistenia trvalých následkov úrazu, trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %

- (1) Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa Zásad rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Zásadách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku poistného plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. V prípade trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením vyplatiť poisťovateľ poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy, ktorá narastá v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.

- (2) Percentuálne plnenie z poistnej sumy za trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % je dané súčtom rozsahu trvalých následkov neprevyšujúcich 25 %, trojnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 25 % ale nie 50 %, a päťnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 50 %. Percentuálne plnenie z poistnej sumy za trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500 % je dané súčtom rozsahu trvalých následkov neprevyšujúcich 25 %, päťnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 25 % ale nie 50 %, a sedem násobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 50 %.
- (3) Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
- (4) Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Zásadách pre anatomickú alebo funkčnú stratu daného orgánu, údu, maximálne však do výšky 100 %.
- (5) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa poskytne poistné plnenie po odpočítaní toľkých percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa Zásad.
- (6) Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich minimálny rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
- (7) Ak poistený zomrie pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatiť poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
- (8) V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov, po požiadaní poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; náklady poisťovňa vyplatiť zákonnému zástupcovi maloletému.
- (9) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby poisteným.
- (10) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo.
- (11) Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Zásadách. Prehľad Zásad so zostručenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok - príloha č. 2.

Príklady poistného plnenia pre vybrané rozsahy trvalých následkov s progresívnym do 350 % sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
25	25
30	40
35	55
40	70
45	85
50	100
55	125
60	150

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
65	175
70	200
75	225
80	250
85	275
90	300
95	325
100	350

Príklady poistného plnenia pre vybrané rozsahy trvalých následkov s progresívnym do 500 % sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
25	25
30	50
35	75
40	100
45	125
50	150
55	185
60	220

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
65	255
70	290
75	325
80	360
85	395
90	430
95	465
100	500

Článok 11

Plnenie z poistenia

dočasnej práceneschopnosti následkom úrazu

- (1) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti, potom poistnou udalosťou je lekárom vystavená a ukončená dočasná práceneschopnosť poisteného z dôvodu úrazu, ktorý vznikol v čase trvania poistenia po uplynutí všeobecnej ochrannnej lehoty a ktorý nepretržite trvá aj po uplynutí čakacej doby uvedenej v poistnej zmluve. Úraz zároveň musí spĺňať definíciu a podmienky uvedené v článku 7 týchto VPP.
- (2) Za práceneschopnosť následkom úrazu v dobe trvania poistenia je poisťovňa povinná plniť, len ak pracovná neschopnosť trvá minimálne 7 dní, najviac však za dobu 365 dní od začiatku pracovnej neschopnosti. Práceneschopnosť následkom úrazu musí spĺňať definíciu úrazu v zmysle týchto VPP.
- (3) Nárok na poistné plnenie nevzniká za práceneschopnosť, ktorá vznikla v dôsledku degeneratívneho ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.
- (4) Výšku poistného plnenia za práceneschopnosť následkom úrazu určí poisťovňa súčnom dojednanej sumy denného odškodného a počtu dní pracovnej neschopnosti.
- (5) Ak počas práceneschopnosti dôjde súčasne k liečbe ochorenia aj úrazu, poisťovňa vyplatí poistné plnenie iba za tie dni pracovnej neschopnosti, počas ktorých sa podľa zdravotnej dokumentácie poistený liečil na následky úrazu.
- (6) Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie za tie dni práceneschopnosti, počas ktorých sa poistený podroboval iba občasným kontrolám alebo rehabilitácii v prípade, že doba pracovnej neschopnosti výrazne presiahla obvyklú dobu liečenia telesného poškodenia. V takom prípade si poisťovňa vyhradzuje právo určiť dĺžku práceneschopnosti v spolupráci s poradenským lekárom poisťovne, na základe priemernej dĺžky liečby telesného poškodenia, ktorý zodpovedá jeho povahe a rozsahu.
- (7) Dĺžka pracovnej neschopnosti má zodpovedať rozsahu a povahe úrazu. V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby pre daný úraz a toto predĺženie práceneschopnosti nebude v lekárskej dokumentácii dostatočne zdôvodnené lekáskymi vyšetreniami u príslušného odborného lekára, určí výšku poistného plnenia poisťovňa na základe konzultácie s posudkovým lekárom poisťovne z doloženej dokumentácie alebo podľa výpisu z účtu poistenca zo zdravotnej poisťovne.
- (8) Poisťovňa nie je povinná plniť za čas pracovnej neschopnosti, ak poistený zmrie do jedného mesiaca od úrazu.
- (9) Za dočasnú pracovnú neschopnosť v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje stav, keď poistený z dôvodu úrazu a na základe lekárskeho rozhodnutia nemôže vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo svoju zárobkovú činnosť, tiež nevykonáva riadiacu či kontrolnú činnosť, a to ani počas obmedzenej časti dňa. Za dočasnú

pracovnú neschopnosť podľa týchto VPP sa nepovažuje stav, keď u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zárobku, napríklad: študent, materská dovolenka, nezamestnaný a pod. Podmienkou pre priznanie nároku na poistné plnenie je aj skutočnosť že poistený poberá počas trvania pracovnej neschopnosti náhradu príjmu od zamestnávateľa, sociálnej poisťovne alebo nemocenské dávky z nemocenského poistenia.

- (10) Pre určenie dátumu vzniku a dátumu zániku dočasnej práceneschopnosti sú rozhodujúce: dátum vzniku a dátum skončenia pracovnej neschopnosti uvedené v potvrdení o pracovnej neschopnosti vystavenom lekárom.
- (11) Následok úrazu, ktorý vznikol počas trvania pracovnej neschopnosti, sa posudzuje ako nová poistná udalosť iba vtedy, ak s následkom úrazu nie sú v príčinnej súvislosti.
- (12) Pri vzniku práceneschopnosti v dôsledku viacerých diagnóz v rovnakom časovom období poisťovňa poskytne poistné plnenie len za jednu poistnú udalosť alebo za práceneschopnosť z tej diagnózy, ktorá sa počas celej doby práceneschopnosti liečila nepretržite a najdlhšie.
- (13) Poistený je povinný sa starať, aby znovu nadobudol pracovnú schopnosť, zvlášť sa musí riadiť odporúčaním lekára a vykonať všetky obvyklé postupy, resp. nezdržať sa žiadneho obvyklého, prípadne lekárskeho odporúčaného postupu prospešného pre jeho uzdravenie.
- (14) Poisťovňa si vyhradzuje právo neuzaŕať ako podklad pre uplatnenie nároku na poistné plnenie tlačivo vystavené a potvrdené lekárom, ktorý je zároveň aj poisteným. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný pre preukázanie vzniku poistnej udalosti absolvovať aspoň jedno ošetrenie počas liečby u iného lekára, ktorý zároveň vystaví lekársku správu o tomto ošetrení.

Článok 12

Poistná udalosť pre pobyt v nemocnici z dôvodu úrazu

- (1) Poistnou udalosťou je nevyhnutný, nepretržitý liečebný pobyt poisteného v nemocnici na území Európy počas doby poistenia z dôvodu úrazu, ktorý sa stal v čase platnosti poistenia, dlhší ako 1 deň, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Úraz zároveň musí spĺňať definíciu a podmienky uvedené v článku 7 týchto VPP.
- (2) Poisťovňa nie je povinná plniť za pobyt v nemocnici z dôvodu:
 - a) dozoru alebo opatrovania bezvládných, invalidných a starých osôb, osôb chronicky či dlhodobo chorých, aj napriek pobytu poisteného v nemocnici. Spravidla ide o prípady, keď:
 1. ďalšie zlepšenie zdravotného stavu nie je pravdepodobné,
 2. zdravotný stav je stabilizovaný,
 3. je stanovená terapia,
 4. stav je diagnosticky uzavretý,
 5. adekvátna opatera je v plnej miere postačujúca a pod.,
 - b) kúpeľnej liečby, rehabilitačného alebo doliečovacieho pobytu,
 - c) úmyselného privodenia úrazu alebo pri pokuse o samovraždu,
 - d) následkov ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
 - e) zneužitia liekov, užitia alebo užívania drog, resp. ich následkov,
 - f) kozmetického ošetrovania alebo operácie, pokiaľ nie sú nevyhnutné po úraze,
 - g) dozoru alebo opatrovania blízkych.
- (3) Nemocnicou v zmysle týchto poistných podmienok je štátne alebo súkromné zdravotnícke zariadenie na území Európy s odborným lekárskeým vedením a neustále prítomným kvalifikovaným personálom, disponujúce vhodným lekárskeým vybavením nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrovanie ním prijatých chorých a zranených. Za nemocnicu sa nepovažujú: kúpeľné liečebne, ozdravovne, ústavy sociálnej starostlivosti, sanatória, domovy dôchodcov a pod. Za nemocnice sa nepovažujú ani liečebne pre dlhodobo chorých, oddelenia liečebných ústavov, doliečovacích zariadení

- a pod., ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobo chronicky chorých, invalidov a pod.
- (4) Ak v poisťnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, z poistenia denného odškodného za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu poisťovnía nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k úrazu, ktorý viedol k poisťnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty. Všeobecná ochranná lehota začína v deň uzavretia poisťnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplattenia prvého poistného poistníkom a zároveň k úrazu došlo po dátume začiatku poistenia.
 - (5) Za poistenie denného odškodného za pobyt v nemocnici z dôvodu úrazu je poisťovnía povinná plniť od prvého dňa liečebného pobytu vrátane, najviac však za 360 dní nepretržitého liečebného pobytu, počas platnosti poistenia. Podmienkou je, aby bol poistený hospitalizovaný minimálne cez jednu polnoc.
 - (6) Pri opakovanom nevyhnutnom liečebnom pobyte v nemocnici z tohto istého úrazu, je poisťovnía povinná plniť najviac za 360 dní za všetky poistné zmluvy tohto druhu (vrátane predchádzajúcich zaniknutých zmlúv).
 - (7) Výšku poistného plnenia za denné odškodné za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu určí poisťovnía súčinom dojednanej sumy denného odškodného a počtu dní hospitalizácie.
 - (8) Nárok na poistné plnenie z poistenia denného odškodného za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu je po ukončení liečebného pobytu v nemocnici.
 - (9) Nárok na poistné plnenie vzniká len počas platnosti poisteného rizika, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Článok 13

Plnenie z poistenia smrti následkom úrazu

- (1) Ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovnía povinná vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.
- (2) Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovnía už plnila za trvalé následky tohto úrazu, je povinná vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.

Článok 14

Plnenie z poistenia plnej invalidity následkom úrazu

- (1) Ak bol poistenému priznaný invalidný dôchodok zo Sociálnej poisťovne, ktorá určila mieru poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť určená na viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou a poistený sa stal plne invalidným v zmysle týchto podmienok najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý vznikol v čase trvania poistenia, a plná invalidita vznikla výlučne následkom tohto úrazu, je poisťovnía povinná vyplatiť poistné plnenie za plnú invaliditu. Nárok na poistné plnenie za plnú invaliditu vzniká iba vtedy, ak sa poistený stal plne invalidným najneskôr do výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom sa poistený dožije veku 65 rokov. Nárok na poistné plnenie trvá iba v období, v ktorom je poistený uznaný za plne invalidného.
- (2) Ak bola v poisťnej zmluve dohodnutá výplata poistnej sumy pri plnej invalidite poisteného, poisťovnía vypláti poistenému dojednanú poistnú sumu po častiach v priebehu nasledujúcich dvoch rokov tak, že každý rok vypláti jednu polovicu dojednanej sumy za predpokladu zotrvania plnej invalidity poisteného. Nárok na výplatu prvej polovice vzniká od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná plná invalidita v zmysle týchto podmienok.
- (3) Ak bola v poisťnej zmluve dohodnutá výplata dôchodku za plnú invaliditu, poisťovnía začne poistenému mesačne vyplácať dojednaný dôchodok. Dôchodok vypláca počas trvania plnej invalidity poisteného, najdlhšie však do dovŕšenia veku 65 rokov, ak nebolo v poisťnej zmluve dojednané inak. S výplatom dôchodku poisťovnía začne od prvého dňa

mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná plná invalidita v zmysle týchto podmienok. Počas výplaty dôchodku poisťovnía vždy k výročnému dátumu začiatku výplaty invalidného dôchodku preveruje, či poistený je plne invalidný.

- (4) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovníu o zmene alebo odňatí plnej invalidity alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu, na vyzvanie poisťovne predložiť potvrdenie o trvaní plnej invalidity. Prípadné dôchodky, poistné sumy vyplatené poisťovníou po tejto zmene, je povinný poistený na požiadanie poisťovne vrátiť.
- (5) Deň vzniku plnej invalidity je deň, odkedy bol poistenému uznaný Sociálnou poisťovňou pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, ak poistený nemá nárok na plný invalidný dôchodok v zmysle týchto podmienok z iných než zdravotných dôvodov, je dňom vzniku plnej invalidity deň, ktorý vyplýva z lekárskeho posudku ako deň, keď zdravotný stav poisteného spĺňa podmienky, pre ktoré by bol inak uznaný Sociálnou poisťovňou za plne invalidného. Tento deň je možné stanoviť lekárom v lekárskom posudku najskôr na deň, keď došlo k ustáleniu zdravotného stavu.

Článok 15

Obmedzenie plnenia poisťovne

- (1) Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisťnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poisťovnía oprávnená v prípade poisťnej udalosti poistné plnenie primerane znížiť.
- (2) Ak sa poisťovnía po poisťnej udalosti dozvie, že poistený bol na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poistníka alebo poisteného nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je poistník povinný zaslať písomne.
- (3) Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.
- (4) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovnía zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

Článok 16

Výluky

- (1) Poisťovnía nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaniach, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - c) následkom úrazu poisteného pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - d) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,

- e) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
 - f) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
 - g) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu,
 - h) pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom seba poškodení,
 - i) zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
 - j) užívaním, alebo vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog, omamných, toxických alebo psychotropných látok,
 - k) dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
 - l) v dôsledku telesného poranenia alebo choroby (vrátane ich príznakov) existujúcich pred začiatkom poistnej zmluvy a v dôsledku telesných poranení alebo chorôb (vrátane ich príznakov), ktoré s týmito telesnými poraneniami a ochoreniami súvisia,
 - m) v ochrannnej lehote alebo v čakacej dobe.
- (2) Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli:
- a) následkom úrazu poisteného pri účasti poisteného na súťažiacich a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
 - b) pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov, ako napríklad bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdoorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež bojových športov (napr. karate, judo, kickbox, thai-box, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokáry a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zo skokmi a letmi s padákom (napr. paragliding), kite - športami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel.
- (3) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
- (4) V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
- (5) Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.

Článok 17

Oprávnená osoba na plnenie poisťovne

- (1) Osoby, ktorým bude vyplatené poistné plnenie v prípade poistnej udalosti sú:
- a) poistený pre všetky plnenia okrem plnenia v prípade smrti úrazom,

a ak už nežije, jeho dedičia. V prípade, ak je poistený v čase výplaty plnenia maloletý k rukám zákonného zástupcu,

- b) v prípade úrazovej smrti poisteného osoby určené poisťníkom v poistnej zmluve menom a dátumom narodenia (rodným číslom), prípadne vzťahom k poistenému. V prípade právnickej osoby obchodným menom a číslom IČO alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch. V prípade zvolenia si viacerých osôb sa môže určiť aj percentuálny podiel.
- (2) Ak poisťník neurčil oprávnené osoby alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na poistné plnenie, oprávnenými osobami podľa Občianskeho zákonníka sú:
- a) manžel (manželka) poisteného,
 - b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
 - c) ak ich niet, rodičia poisteného,
 - d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
 - e) ak ich niet, dedičia poisteného.
- (3) Poisťník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poisťník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
- (4) V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vypláti poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

Článok 18

Práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poisťníka

- (1) Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia (napr. pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť), ochorenia) a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovateľ je tiež oprávnený skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.
- (2) Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná a oprávnená vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- (4) Poisťník a poistený, ak je osobou odlišnou od poisťníka, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
- (5) Poisťník a poistený, ak je odlišný od poisteného je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
- (6) Ak poistený a poisťník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poisťník.
- (7) Ak dôjde počas trvania poistenia u poisteného ku zmene rizika vzniku poistnej udalosti (napr. pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť), je povinnosťou poisťníka

alebo poisteného, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť. V prípade, ak má zmena uvedená v prvej vete vplyv na obsah poistenia alebo výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve z pohľadu poistno-matematických zásad (napr. zvýšenie alebo zníženie rizika vzniku poistnej udalosti v dôsledku takejto zmeny a z toho vyplývajúci vplyv na výšku poistného), má právo poisťovňa vykonať jednostrannú úpravu poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo návrh na úpravu poistného krytia odmietnuť.

- (8) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- (9) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovni písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady a informácie potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (10) Poistený alebo osoba ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
- (11) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie z poistenia denného odškodného za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu, je povinný bezodkladne po prepustení z nemocnice písomne oznámiť poisťovni, že bol poistený hospitalizovaný a k oznámeniu priložiť kópiu prepúšťacej správy z nemocnice, v ktorej bol poistený hospitalizovaný.
- (12) Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevie pristúpiť k ukončeniu vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
- (13) Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
- (14) Z poistenia denného odškodného za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu má poistený právo, aby mu poisťovňa na jeho žiadosť a po predložení nevyhnutnej zdravotnej dokumentácie poskytla preddavok na poistné plnenie za uplynulý liečebný pobyt, najskôr však po uplynutí dvoch mesiacov pobytu v nemocnici.
- (15) Poisťovňa v súvislosti s poistnou udalosťou nie je povinná hradiť náklady spojené so zaobstarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia sídlaceho mimo Slovenskej republiky, ani náklady spojené s dopravou na lekársku prehliadku do Slovenskej republiky.
- (16) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je k nahliadnutiu na webovej stránke spoločnosti www.koop.sk v sekcii Povinné informácie) poisteným.
- (17) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je lekár, je povinný preukázať vznik poistnej udalosti potvrdením o liečbe od iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
- (18) Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poistného plnenia povinná predložiť poisťovni úradne overený preklad alebo lekárske správy potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Slovenskej republiky. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený, resp. oprávnená osoba na výplatu poisteného plnenia.
- (19) Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú zákonom alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
- (20) Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednaní, zákonných ustanovení alebo týchto poistných podmienok

vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu nároku z poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

Článok 19

Variabilný bonus

- (1) Poisťovňa každý rok k dátumu 30.6. prepočíta škodovosť na všetkých poistných zmluvách v úrazovom poistení a v závislosti na jej výške upraví výšku variabilného bonusu, ktorú skutočnosť písomne oznámi poistníkovi a ktorá zmena nadobudne platnosť od najbližšieho výročného dátumu poistenia. Variabilný bonus sa počas platnosti poistenia môže každoročne upravovať a to od najbližšieho výročného dňa začiatku poistenia po jeho zmene.
- (2) Pokiaľ výška škodovosti v úrazovom poistení nezabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu¹ má právo poisťovňa pristúpiť k zníženiu variabilného bonusu, čo má vplyv na zvýšenie poistného.
- (3) Pokiaľ výška škodovosti v úrazovom poistení zabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu² má právo poisťovňa pristúpiť k zvýšeniu variabilného bonusu, čo má za následok zníženie poistného.

Článok 20

Nepoistiteľné osoby

- (1) Poistenie pre všetky riziká uvedené v týchto VPP nie je možné uzatvoriť pre:
 - a) osoby, ktoré sú v čase uzatvorenia poistenia práceneschopné alebo hospitalizované,
 - b) osoby závislé od alkoholu a iných návykových látok alebo abstínujú menej ako 5 rokov,
 - c) osoby s diagnostikovanou roztrúsenou sklerózou (skleróza multiplex).
- (2) Pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu, plnú invaliditu následkom úrazu a práceneschopnosť následkom úrazu zároveň nie je možné uzatvoriť pre osoby, ktoré majú pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%.
- (3) Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený pri vstupe do poistenia zamlčal skutočnosť, podľa ktorých je v čase vstupe do poistenia nepoistiteľnou osobou v zmysle ods. 1 a 2 tohto článku. V takom prípade poisťovňa postupuje v súlade s čl. 4 ods. 3 písm. a).

Článok 21

Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

- (1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- (2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- (3) Sprostredkovateľ poistenia môže prijímať oznámenia a prehlásenia poistníka. Tieto sa považujú za doručené až dňom ich doručenia do sídla poisťovne.

Článok 22

Doručovanie písomností

- (1) Písomnosti sa poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- (2) Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.

¹ Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- (3) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poisťného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písomnosti, sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom kedy sa zásielka dostala do sféry jeho dispozície, a to aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvedel a bola vrátená odosielateľovi.

Článok 23

Spôsob vybavovania sťažností

- (1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou.
- (2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovní:
 - a) na adresu sídla poisťovne,
 - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne,
 - c) emailom.
- (3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- (4) Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (5) Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- (8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- (10) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

- (11) Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovníu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 24

Záverečné ustanovenia

- (1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poisťníkom, poisteným alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poisťnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2) Na poisťné zmluvy uzatvorené podľa týchto VPP sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- (3) Spory z poisťnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- (4) Poisťovňa spracúva osobné údaje poisťníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poisťníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- (5) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovníu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: (i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) sankcie prijaté Európskou úniou; (iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovníu.
- (6) Tieto Všeobecné poisťné podmienky boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2020 a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

**Príloha č. 1 - Prehľad „Zásad“ s percentuálnym rozpätím plnenia pre pripoistenie
Čas nevyhnutného liečenia úrazu**

Poranený orgán	% od	% do	Chrbát, stavce		
Hlava a tvár			poranenia mäkkých tkanív, vytknutia	0	20
poranenie mäkkých tkanív, vytknutia	2,5	14	zlomeniny	0	100
zlomeniny	2,5	42	Horná končatina		
Mozog, miecha, nervy a cievy			amputácie	2	80
poranenia miechy	8	100	poranenia mäkkých tkanív, vytknutia	0	24
poranenia mozgu	4	100	zlomeniny	2,5	30
poranenia nervov a ciev	5	70	Panva, bedro a lono		
Oko			poranenia mäkkých tkanív, vytknutia	0	7
iné poranenia očí	2,5	30	zlomeniny	5	60
rany, poleptania a pomliaždenia	0	50	Tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava		
Ucho			poranenia vnútorných orgánov	6	42
poranenia vnútorného ucha	2,5	42	vonkajšie poranenia	0	15
poranenia vonkajšieho ucha	2,5	10	Dolná končatina		
Zuby			amputácie	0	100
poranenia zubov s dlhodobou liečbou	2,5	30	poranenia mäkkých tkanív, vytknutia	0	20
poranenia zubov s krátkodobou liečbou	0	4	zlomeniny	2,5	42
Dýchacie cesty, hrudník			Popáleniny, omrzliny a rany		
poranenie horných dýchacích ciest	0	30	popáleniny, omrzliny I. stupeň	0	0
poranenie v oblasti pľúc a hrudného koša	2,5	50	popáleniny, omrzliny II. stupeň	2,5	100
zlomeniny rebier a hrudnej kosti	4	20	popáleniny, omrzliny III. stupeň	4	100
			rany a ostatné poranenia	0	20

**Príloha č. 2 - Prehľad „Zásad“ s percentuálnym rozpätím plnenia pre pripoistenie Trvalých následkov úrazu,
Trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %**

Orgán s trvalým poškodením	% od	% do	Panva		
Hlava, tvár a krk			panva	0	50
hrtana a priedušnice	0	80	Horná končatina		
jazyk a hlasivky	0	40	nervy hornej končatiny	0	50
Poškodenie nosa, čuchu a chuti	0	25	obehové, trofické poruchy a chronické zápaly	0	30
vonkajšie estetické poškodenia, jazvy	0	25	trvalé poškodenia v oblasti lakťa a predlaktia	5	30
poruchy funkcie mozgu a nervov	0	100	trvalé poškodenia v oblasti ramena	2	40
Zuby			trvalé poškodenia v oblasti zápästia a ruky	1	25
zuby	0	16	Amputácie na hornej končatine		
Oko, zrak			amputácie od ramena po zápästie	45	60
oko, zrak	0	100	amputácie od zápästia nižšie	1	45
Ucho, sluch			Dolná končatina		
vnútorné ucho a porucha sluchu	0	40	nervy dolnej končatiny	0	40
vonkajšie ucho	0,5	15	obehové a trofické poruchy	0	20
Dýchacie cesty, hrudník, srdce			trvalé poškodenia v oblasti bedra	0	40
obmedzenia funkčnosti	0	80	trvalé poškodenia v oblasti členka a nohy	0	20
obmedzenia hybnosti	5	30	trvalé poškodenia v oblasti kolena a predkolena	2	30
Chrbtica a miecha			Amputácie na dolnej končatine		
obmedzenie hybnosti a deformity chrbtice	5	25	amputácie od bedra po členok	35	50
poškodenie miechy	0	100	amputácie od členku nižšie	1	20
Tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava			Jazvy na tele		
močové orgány	0	80	jazvy na tele do 15 % povrchu tela	0	30
pohlavné orgány	0	50	jazvy na tele od 15 % povrchu tela	31	50
tráviaca sústava	0	80			

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzaviera KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOOPERATIVA“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP MP 106“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2 PREDMET POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje na hnuťelný alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPP MP 106 alebo v príslušných OPP.
2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
 - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
 - b) oprávnené má u seba,
 - c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívať vec opraviť, zaobstaráť vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
 - d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzie veci prevzaté).
3. Veci podľa bodu 2 sú predmetom poistenia, len ak:
 - a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
 - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané,
 - c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebnomontážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).
4. Poistiť je možné vec jednoducho určenú, výber alebo súbor vecí. Určené vecí, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).
5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve predmety ako:
 - a) budovy, stavby, haly a ich súčasti,
 - b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t. j. hnuťelný hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
 - c) zásoby, t. j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v bode 7,
 - d) sklo, ktorého poistením je kryté nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t. j. lom skla. Za

- rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPP MP 106, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,
- e) stavebné úpravy, súčasti stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom, ale nájomníkom budovy, resp. časti budovy.
7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
 - a) peniaze,
 - b) cenné veci,
 - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - d) ceniny,
 - e) veci zvlášťnej hodnoty,
 - f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče,
 - g) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavy.Na veci uvedené v tomto odseku pod písm. a) až g) sa poistenie vzťahuje za predpokladu, že sú uložené v súlade so Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu - spôsoby zabezpečenia.
 8. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.

ČLÁNOK 3 POISTNÉ RIZIKÁ

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v príslušných OPP. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je dojednané v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 4 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
 - b) škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t. j. násilných politických, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok),
 - c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t. j. škody vzniknuté:
 - ca) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - cb) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - cc) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,

- d) škody vzniknuté ťažbou, výrobou, spracovaním azbestu alebo škody vzniknuté v akejkoľvek ďalšej priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom,
 - e) škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
 - f) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
 - g) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
 - h) v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
 - i) škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka, resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencom, ako aj osoby poistníkovi, resp. poistenému blízkej alebo konajúcej na ich pokyn,
 - j) čisté finančné škody,
 - k) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
 - l) škody spôsobené spreneverou, občajnou krádežou (bez prekonalnia prekážky),
 - m) škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
 - n) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
 - o) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
 - p) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním.
2. Poistením nie je krytá majetková ujma, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.
 3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) živé zvieratá, mikroorganizmy,
 - b) pozemky, rastliny a porasty,
 - c) pôdu, polia, vodstvo, lesy,
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
 - e) škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
 - f) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
 - g) koľajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadné iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
 - h) verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničná infraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
 - i) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
 - j) bankové riziká BBB,
 - k) kontingentné poistenie (napr. filmová produkcia, koncerty),
 - l) majetok na otvorenom priestranstve (napr. lanovky, otvorené, resp. nezakryté sklady, parkoviská a predajné priestory),
 - m) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku 2.

ČLÁNOK 5

ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA, MIESTO POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
3. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

ČLÁNOK 6

ZAČIATOK, ZMENY, DOBA TRVANIA A ZÁNİK POISTENIA

1. Poistná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Povinnosť KOOPERATÍVY nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
4. KOOPERATIVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasí, môže poistenie vypovedať odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOPERATÍVY o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola KOOPERATIVE preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOPERATIVA má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOPERATÍVY na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdeňná a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - i) na základe písomnej dohody KOOPERATÍVY a poisteného, resp. poistníka.
6. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený, resp. poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať KOOPERATÍVU. V prípade zvýšenia poistného rizika je KOOPERATIVA oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poistného rizika účtovať zvýšené poistné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela,

poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

7. V prípade vzniku poistnej udalosti je KOOPERATIVA poistnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.
8. Poistenie môže zaniknúť aj zmenou osoby vlastníka huteľnej alebo nehnuteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
9. Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
10. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 9, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
11. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

ČLÁNOK 7 POISTNÁ HODNOTA, POISTNÁ SUMA

1. Pri uzatváraní poistenia je poistnou hodnotou veci jej hodnota v čase dojednávania poistenia. Poistná hodnota veci je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota môže byť stanovená ako:
 - a) nová hodnota, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu na rovnaký účel, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov, atď., znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste (poistenie na novú hodnotu),
 - b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia (poistenie na časovú hodnotu),
 - c) iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na zakúpenie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma.
4. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove veci alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.
5. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivých poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
6. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
7. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník, resp. poistený.

ČLÁNOK 8 POISTNÉ

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník, resp. poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká KOOPERATIVE právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z podnetu poistníka

resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si KOOPERATIVA uplatňovať vrátenie poskytnutej dobovej zľavy.

ČLÁNOK 9 POVINNOSTI POISTNÍKA, RESP. POISTENÉHO

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:
 - a) umožniť KOOPERATIVE alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť KOOPERATIVE alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť KOOPERATIVE overenie správnosti výpočtu poistného,
 - b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky KOOPERATIVITY, ktoré sa týkajú dojednávania poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu KOOPERATIVE všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
 - d) oznámiť KOOPERATIVE zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nesplnení tejto povinnosti má KOOPERATIVA právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. 14 týchto VPP MP 106,
 - e) oznámiť KOOPERATIVE, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť KOOPERATIVE meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
 - f) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
 - g) dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastane poistná udalosť, je poistený, resp. poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky v zákonných ako aj podzákonných právnych normách ďalej povinný:
 - a) bezodkladne KOOPERATIVE oznámiť telefonicky na +421 2 57 299 999 vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
 - b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny KOOPERATIVITY a postupovať v súlade s nimi,
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu KOOPERATIVITY. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním polície alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
 - d) poskytnúť KOOPERATIVE dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si KOOPERATIVA vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej

- udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
- e) umožniť KOOPERATÍVE vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrovanie, ktoré je na to potrebné,
 - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť KOOPERATÍVE prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež alebo lúpež,
 - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
 - h) v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knížiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,
 - i) bez zbytočného odkladu oznámiť KOOPERATÍVE, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť KOOPERATÍVE jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s KOOPERATÍVOU,
 - j) dodržiavať technické normy, ustanovenia VPP MP 106, príslušných OPP a poistnej zmluvy,
 - k) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, pri cennostiach znalecký posudok).
3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.
 4. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. a) – c) tohto článku, je KOOPERATÍVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
 5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. f), g), a v bode 2, písm. b) tohto článku, je KOOPERATÍVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
 6. Ak poistený, resp. poistník sťaží KOOPERATÍVE vyšetrovanie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v bode 2 písm. a), f), g), a j) tohto článku, je KOOPERATÍVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
 7. Ak poistený, resp. poistník porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v bode 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle bodov 3 až 5 tohto článku, je KOOPERATÍVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
 8. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je KOOPERATÍVA oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.
 9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v bode 1 a 2 tohto článku vznikne KOOPERATÍVE škoda alebo KOOPERATÍVA vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

ČLÁNOK 10 POVINNOSTI KOOPERATÍVY

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je KOOPERATÍVA povinná:
 - a) oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávanej poistenia,
 - b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,
 - c) vrátiť poistníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - d) poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,

- e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu, a vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa KOOPERATÍVA o poistnej udalosti dozvedela, je KOOPERATÍVA povinná poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávani poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka, resp. poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK 11 PLNENIE KOOPERATÍVY

1. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti KOOPERATÍVY plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, platia ustanovenia OPP pre príslušný druh poistenia.
2. KOOPERATÍVA poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
 - a) poistenej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne KOOPERATÍVA poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.
4. KOOPERATÍVA môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou vecí. Pokiaľ KOOPERATÍVA rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie, a poistený, resp. poistník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je KOOPERATÍVA povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený, resp. poistník postupoval podľa jej pokynov.
5. Ak má poistený, resp. poškodený subjekt pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne KOOPERATÍVA plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený, resp. poškodený tento nárok nemá, poskytne KOOPERATÍVA plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
6. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOPERATÍVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOPERATÍVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 6.
7. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOPERATÍVA vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti – t. j.

sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie vecí rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu vecí rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (príčom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.

- b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOPERATIVA vyplátila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu vecí, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 7 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 7.
8. KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.
 9. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné znehodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vypláti KOOPERATIVA plnenie v zmysle bodu 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v bode 7 tohto článku) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
 10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov.
 11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, vypláti KOOPERATIVA plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je KOOPERATIVA povinná vyplátiť len v tom prípade, že poistený, resp. poistník od dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak činí. Ustanovenie bodu 10 nie je týmto bodom 11 dotknuté.
 12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vypláti KOOPERATIVA sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vypláti KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
 14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenných vecí, vypláti KOOPERATIVA sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenných vecí, vypláti KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
 16. Plnenie KOOPERATIVITY podľa bodu 12 až 15 tohto článku neprevýši sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenných vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
 17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti a zabezpeče-

né podľa Zmluvných dojednaní – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.

18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vypláti poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužitú, vypláti KOOPERATIVA sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. KOOPERATIVA však nehradí úslé úroky a ostatné úslé výnosy.
19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených cenín, vypláti KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuoobstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených písomností, vypláti KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vypláti KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vypláti KOOPERATIVA sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vypláti KOOPERATIVA dojednanú poistnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
25. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti KOOPERATIVITY plniť.
26. Ak sa KOOPERATIVA dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.
27. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 12 POISTENIE NA PRVÉ RIZIKO

1. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve.
2. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK 13 SPOLUÚČASŤ

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčastou. KOOPERATIVA odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, KOOPERATIVA poistné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poistnej zmluve dojedná, je možné použiť integrálnu spoluúčasť (tzv. franšizu). V takomto prípade platí, že ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú franšizu, KOOPERATIVA poistné plnenie neposkytne. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšiza, poskytne KOOPERATIVA poistné plnenie bez odpočítania výšky franšizy.

3. Ak sa to v poisťnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčasť s dvoma zložkami:
 - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky škody),
 - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene. KOOPERATIVA potom pri každej poisťnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť len podľa jedného z bodov a) alebo b) nasledovne:
 - poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa bodu b),
 - poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa bodu b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrená v tuzemskej mene.

ČLÁNOK 14 PODPOISTENIE

1. Ak je v dobe poisťnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako jej poistná hodnota, upraví KOOPERATIVA výšku poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poisťnej sumy k poistnej hodnote.
2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku KOOPERATIVA uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie bodu 1 tohto článku sa neaplikuje pri poistení na prvé riziko v zmysle článku 12.

ČLÁNOK 15 ZVLÁŠTNE PRÍPADY PLNENIA

1. Ak urobil poistený, resp. poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, KOOPERATIVA nahradí náklady, ktoré poistený, resp. poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola KOOPERATIVA povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas KOOPERATIVITY nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený, resp. poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poisťnej udalosti a plnenia podľa tohto bodu nesmie presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec, ktorá bola poisťnou udalosťou postihnutá.
2. Pokiaľ mal poistený, resp. poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poisťnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poistenej veci postihnutej poisťnou udalosťou, nahradí mu KOOPERATIVA takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poisťnej udalosti a plnenie podľa tohto bodu presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec postihnutú poisťnou udalosťou.
3. KOOPERATIVA hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poisťnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poisťnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. KOOPERATIVA nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.
5. KOOPERATIVA nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

ČLÁNOK 16 KONANIE EXPERTOV/ZNALCOV

1. Poistený, resp. poistník a KOOPERATIVA sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním

expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpokladané nároky na plnenie.

2. Zásady konania expertov:

- a) Každá zmluvná strana (poistený, resp. poistník i KOOPERATIVA) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námietku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
 - b) Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody.
 - c) Experti určení poisteným, resp. poistníkom a KOOPERATIVOU spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
 - d) Experti posudok odovzdávajú zároveň poistenému, resp. poistníkovi a KOOPERATIVE. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá KOOPERATIVA oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne KOOPERATIVE a poistenému.
 - e) Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.
3. Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti KOOPERATIVITY a poisteného, resp. poistníka stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poisťnou zmluvou.

ČLÁNOK 17 VÝKLAD POJMŮV

Pre účely poistenia podľa týchto poisťných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Poistník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s KOOPERATIVOU uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
3. Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poistníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poistníka).
4. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
5. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
6. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie výberu vecí.
7. Za **nehnutelné veci** sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
8. Za **hnuteľné veci** sa považujú zásoby alebo ostatné hnuteľné veci.
9. Za **ostatné hnuteľné veci** sa nepovažujú cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
10. Za **budovy** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. **Stavba** je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za ostatné stavby sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplotenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
12. **Stavbami na vodných tokoch** sú napr.: mosty, priepusty, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
13. Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým neznehodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).
14. Za **príslušenstvo budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré sú určené na to, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené

(napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby či zariadenia mimo budovy.

15. Za **stavebné súčasti a príslušenstvo budov alebo stavieb** poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy zriadené poistníkom, resp. poisteným uvedeným v poistnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
16. **Zásoby** sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci, cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
17. Za **cennosti** sa považujú:
 - a) peniaze,
 - b) cenné veci,
 - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - d) ceniny,
 - e) veci zvláštnej hodnoty,
 - f) písomnosti.
18. Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolky, lósy, cestovné listky a kupóny MHD, dobíjacie kupóny do mobilných telefónov, diaľničné známky, stravovacie poukážky a pod.
19. Za **peniaze** sa považujú platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince.
20. Za **cenné veci** sa považujú drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
21. Za **veci zvláštnej hodnoty** sa považujú:
 - a) veci umeleckej hodnoty (obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod.), ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
 - b) veci historickej hodnoty, t. j. veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii, historickej osobe či udalosti a pod.,
 - c) starozitnosti, t. j. veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu, prípadne hodnotu unikátu,
 - d) zbierky.
22. Za **písomnosti** sa považujú:
 - a) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
 - b) nosiče dát a záznamy na nich uložené.
23. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
24. **Zvýšenie poistného rizika** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti.
25. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
26. **Poistnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, t. j. nastane v dôsledku poistného rizika.
27. **Riadne využívaný predmet** poistenia je taký, na ktorom sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú závady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovaním.
28. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
29. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzatvorený. Pri dodávkach vecí (výrobkov) alebo pri dodávkach prác je škoda

spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách veci (výrobku) alebo práce.

30. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
31. **Zničením veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
32. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať.
33. **Prímeranými nákladmi** sa rozumie náklady, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poistnej udalosti na danom mieste. Za prímerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
34. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t. j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
35. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.

ČLÁNOK 18

SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

1. Poistník je povinný písomne oznámiť KOOPERATÍVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOPERATÍVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť KOOPERATÍVY určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená KOOPERATÍVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
2. Pod dorúčením oznámenia KOOPERATÍVY o zvýšení poistného podľa čl. 6, bod 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poistovnía zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky podľa VPP 106, poistovnía nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poistovníu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poistovníu (ďalej len „Sankčná klauzula“).
5. Poistovnía informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.
6. Poistník a poistený vyhlasujú, že sa oboznámili s informáciami o spracúvaní ich osobných údajov podľa Nariadenia vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berú na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poistovne www.kooperativa.sk, v časti Ochrana osobných údajov.
7. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poistovní osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia z poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. Zákon o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
9. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP MP 106, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
10. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 MP boli schválené Predstavenstvom KOOPERATÍVY poistovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2023.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE HAVARIJNÉ POISTENIE VOZIDIEL - FLOTILA Č. 902

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie vozidiel, ktoré uzatvára poistník a spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienok - poistenie vozidiel č. 356 (ďalej len „OPP č. 356“), Osobitných poistných podmienok - poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“), Osobitných poistných podmienok - poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“), Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie č. 807 (ďalej len „VPPUP č. 807“), Osobitné poistné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3500 kg č. 2010, Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel - flotila č. 903 (ďalej len „ZD č. 903“) a tieto Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie vozidiel - flotila č. 902 (ďalej len „ZD č. 902“). Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

ČLÁNOK 2 PREDMET POISTENIA

1. Základné poistenie:

Poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV“) uvedené v poistnej zmluve, na ich časti a povinnú výbavu, pričom za flotilu sa považuje minimálne 5 ks MV. Vozidlá je možné poistiť iba v prípade, že pre každé vozidlo bolo vydané platné osvedčenie o evidencii vozidla, alebo platný technický preukaz vozidla, prípadne iný doklad vydaný príslušnými orgánmi Slovenskej republiky za účelom evidencie vozidla a slovenské evidenčné číslo vozidla. Zároveň musia byť nepoškodené a v riadnom technickom stave. V opačnom prípade má poisťovňa právo odmietnuť vstup poškodeného vozidla do flotilového poistenia.

2. Dodatkové poistenie:

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:

- dodatkové poistenie pracovnej činnosti,
- dodatkové poistenie batožiny,
- dodatkové poistenie úrazu,
- dodatkové poistenie zapožičania náhradného vozidla,
- dodatkové poistenie vyprostrenia a odťahu motorového vozidla,
- dodatkové poistenie čelného skla vozidla,
- dodatkové poistenie terorizmu,
- dodatkové poistenie polepov.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

ČLÁNOK 3 ROZSAH POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, ďalej na krádež a lúpež vozidla v rozsahu OPP č. 206 s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, Č. 156 a Č. 206 alebo v ZD č. 902 a ZD č. 903.

ČLÁNOK 4 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

- Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok.

ČLÁNOK 5 VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, Č. 156 a Č. 206, sa poistenie nevzťahuje na:

- škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
- škody na vozidle, pokiaľ je vozidlo používané na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. krátkodobý alebo dlhodobý nájom MV, napr. od autopožičovne, inej právnickej alebo fyzickej osoby, s výnimkou nájmu vozidla vo forme finančného alebo operatívneho leasingu, výpožička vozidla, taxi, autoškola, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami a osobná cestná doprava vykonávaná cestnými osobnými vozidlami, ktorých celková obsaditeľnosť nepresahuje 9 osôb vrátane vodiča),
- škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
- škody spôsobené na el. prístrojoch ktoré:
 - sa nenachádzajú vo vnútri vozidla,
 - nie sú s vozidlom pevne spojené (zabudované),
 - nie sú trvale napojené na zdroj vozidla,
- škody vzniknuté pri opravě alebo údržbe vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jžd po vykonanej opravě,
- škody na vozidle spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
- škody na vozidle spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
- škody na vozidle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla (najmä ako výrobca, dovozca, sprostredkovateľ predaja a pod.) alebo ako osoba, zodpovedná za opravu vozidla,
- škody na vozidle, ktoré vznikli prirodzeným opotrebením, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu, funkčného namáhania,
- ak sa po poistnej udalosti zistí, že vozidlo pochádza z trestnej činnosti,
- riziko krádež, lúpež vozidla, ak sa v priebehu šetrenia škodovej udalosti zistí, že právoplatne uzatvorená zmluva o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhľadávacieho systému s poskytovateľmi týchto služieb stratila počas poistenia z akéhokoľvek dôvodu platnosť (čl. 7),
- škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
- činnosť vozidla s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg ako pracovného stroja, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
- škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť alkoholu v krvi vodiča poisteného motorového vozidla jedno a viac promile,
- škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom návykových látok, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť návykových látok v krvi vodiča poisteného motorového vozidla,
- škody, pri ktorých vodič poisteného motorového vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo túto svojvoľne opustil, alebo

- sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok,
- r) škody, alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na pretekoch a súťažiach s rýchlostnou vložkou,
 - s) škody na pneumatikách pokiaľ súčasne nedošlo aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
 - t) následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod), vedľajšie výdavky (právne, poštovné a pod.),
 - u) palivo v nádrži motorového vozidla, pokiaľ došlo poisťovou udalosťou k jeho strate alebo znehodnoteniu,
 - v) ak poisťený neumožní obhliadku, na základe pokynov poisťovateľa poškodeného vozidla za účelom posúdenia nároku na poisťné plnenie a jeho výšku. V prípade neumožnenia obhliadky je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie zamietnuť.

ČLÁNOK 6 POVINNOSTI POISŤENÉHO

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a poisťnými podmienkami konkretizovanými v čl. 1 je poisťený povinný nemeniť stav spôsobený poisťovou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne v pozícii likvidátor poisťnej udalosti. To neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poisťnej udalosti nezávažoval. V týchto prípadoch je poisťený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poisťnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, a to do okamihu vykonania ich obhliadky oprávneným pracovníkom poisťovne alebo do oznámenia poisťovne, že uchovanie vymenených poškodených dielov už nie je potrebné, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.
2. Poisťený je povinný bezodkladne po podpise poisťnej zmluvy telefonicky objednať na t.č. +421 907 850 400 alebo +421 (0)41 509 4611 na vykonanie vstupných obhliadok poisťovaných vozidiel. Objednanie vozidiel na vstupnú obhliadku môže vykonať v mene poisťeného aj finančný sprostredkovateľ, ktorý flotilovú poisťnú zmluvu sprostredkoval, a to telefonicky na vyššie uvedených telefónnych číslach alebo elektronicky na adrese <https://vdp.slovexperta.sk>. Neobjednanie sa na vykonanie vstupných obhliadok alebo nemožnosť ich vykonania sa považuje za porušenie povinností poisťeného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poisťnému plneniu. Zmluvná pokuta je vo výške 25 % z poisťného plnenia, na ktoré poisťnému vznikol nárok v prípade vzniku poisťnej udalosti v prvých 60 dňoch trvania poisťenia. Pokiaľ v rámci flotily poisťovaných vozidiel je uplatňovaných viac poisťných plnení, má poisťovňa právo uplatniť zmluvnú pokutu na každé jedno vozidlo, na ktoré si klient uplatňuje poisťné plnenie. Zmluvnú pokutu nemožno uplatniť, pokiaľ vykonaniu obhliadky bránilo skutočnosti na strane poisťovne.
3. Pokiaľ flotila poisťovaných vozidiel vstupuje do poisťenia od iného poisťovateľa a počas prepoistenia nevznikne doba nepoistenia, môže flotila vstúpiť do poisťenia bez vykonania vstupných obhliadok. Poistník nepretržité poisťenie dokladuje zoznamom poisťovaných vozidiel, že flotila prechádza od iného poisťovateľa bez doby prerušenia a vozidlá sú v nepoškodenom stave. Zoznam musí obsahovať továrenskú značku, model, EČV a VIN číslo vozidla, a že všetky poisťné udalosti týkajúce sa predchádzajúceho poisťenia, poistník vysporiadal s predchádzajúcim poisťovateľom ku dňu prechodu do poisťenia (zabezpečil opravu poškodených častí vozidla). Pokiaľ sa pri šetrení poisťnej udalosti zistí, že uplatňovaná poisťná udalosť mala byť vysporiadaná u predchádzajúceho poisťovateľa nevzniká nárok na poisťné plnenie.
4. Poisťený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poisťnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poisťnej udalosti, odkedy sa o nej dozvedel. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisťeného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poisťnému zmluvnú pokutu vo výške 10% z poisťného plnenia, na ktoré poisťnému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítavať voči poisťnému plneniu.
5. Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba alebo sa poškodil cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, príde k uniklu nebezpečných vecí. Nebezpečnými vecami sa rozumejú veci alebo látky, ktorých preprava môže ohroziť životy a zdravie osôb, zvierat, rastlín alebo poškodiť ostatné zložky životného prostredia a poškodiť alebo ohroziť majetok fyzických osôb alebo právnických osôb. Poistený je povinný ohlásiť policajným orgánom aj škodové udalosti, pri ktorých vznikla škoda v priamej súvislosti s prepravou vozidla a:
 - a) vodič poisťeného alebo zúčastneného vozidla je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa odmietol podrobiť vyšetrovaniu na zistenie ich požitia,
 - b) účastníci škodovej udalosti sa nedohodli na jej zavinení,
 - c) účastník škodovej udalosti bezodkladne nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť inému účastníkovi škodovej udalosti alebo neposkytol údaje o poistení vozidla,
 - d) účastník škodovej udalosti odmietol vyplniť a podpísať tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - e) účastník škodovej udalosti neurobil vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť alebo plynulosť cestnej premávky, alebo
 - f) účastník škodovej udalosti spôsobil hmotnú škodu osobe, ktorá nie je účastníkom škodovej udalosti, a túto osobu bezodkladne neupovedomil alebo nevyplnil s ňou alebo nepodpísal tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
6. Ak nie je daná povinnosť oznámiť škodovú udalosť policii, poisťený je povinný spísať s účastníkom škodovej udalosti záznam o škodovej udalosti, z obsahu ktorého sú jednoznačne a nespochybniteľne zrejmé okolnosti, za ktorých k škodovej udalosti došlo a kto za jej vznik zodpovedá, v prípade pochybností o zavinení je poisťený povinný oznámiť škodovú udalosť policii.
7. Poistený je povinný nahlásiť policii každú poisťnú udalosť na poisťnom vozidle, ktorá je krytá poisťením podľa týchto zmluvných dojednaní a ktoré majú orgány polície povinnosť prešetriť, napr. krádež vozidla, lúpež vozidla; tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne preukázať poisťovateľovi ich nahlásenie príslušnému orgánu polície. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu vozidla a batožinu v ňom prepravovanú. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisťeného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poisťného plnenia, na ktoré poisťnému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítavať voči poisťnému plneniu.
8. Ak došlo ku krádeži vozidla, poisťený je povinný po oznámení vzniku poisťnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne:
 - všetky originálne kľúče prináležiace k predmetu poisťenia vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia od vozidla (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKU, ZEDER-u Constructu, karty imobilizéra, kódový štítok kľúčov, a pod.),
 - osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou vozidla v evidencii príslušného dopravného inšpektorátu Slovenskej republiky z dôvodu odcudzenia.
9. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisťeného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poisťného plnenia, na ktoré poisťnému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítavať voči poisťnému plneniu.
10. Poistený je povinný písomne bezodkladne oznámiť poisťovní akúkoľvek stratu kľúčov, štítkov s kódom od kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisťeného a po-

- istovní je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
10. Ak bolo vozidlo, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť poskytnuté poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k vozidlu na poisťovňu, a to bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní odo dňa, kedy bolo poistenému doručené oznámenie o nájdení vozidla.
 11. Poistený je povinný počas celej doby poistenia vozidlo udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky. V prípade, že bude poisťovňou preukázané porušenie tejto povinnosti poisteného, bude toto porušenie poisťovňou posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená si uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 25 % z poistného plnenia, na ktoré vznikol poistenému nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
 12. Poistený je povinný zabezpečiť, aby vozidlo v čase jeho opustenia bolo riadne uzamknuté a zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, a to v súlade s článkom 7 týchto zmluvných dojednaní.
 13. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa vo vozidle, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady od vozidla, náhradné kľúče a ovládače od vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
 14. Ak sa zistí, že niektorý z kľúčov a ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t. j. nejde o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcom pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto skutočnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, prispela ku vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov, je poisťovňa oprávnená si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 10 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
 15. Poistený je povinný, v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovní voči inému právo na náhradu škody.
 16. Poistený je povinný oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poistnému riziku, zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno takej poisťovne, aj výšku poistnej hodnoty.
 17. Poistený je povinný na požiadanie poisťovne, predložiť hodnoverné účtovné doklady za opravu MV v súlade so zákonom o účtovníctve s popisom jednotlivých položiek náhradných dielov a popisom pracovných pozícií, preukazujúce pôvod a kvalitu dielov, ktoré boli zabezpečené od iných dodávateľov k oprave motorového vozidla. V prípade, že poisťovni nebudú predložené hodnoverné doklady o oprave, resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave MV má právo poisťovňa na zápočet zmluvnej pokuty voči poistnému plneniu.

ČLÁNOK 7 PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

Poistený okrem riadne uzamknutého vozidla je povinný zabezpečiť každé vozidlo vo flotile proti krádeži podľa kritérií uvedených v tomto článku. Poistený je povinný zabezpečiť každé vozidlo proti krádeži, okrem riadne uzamknutého vozidla minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. Vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3500 kg:
 - a) vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do 100 000,00 €:
 - jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie,
 - b) vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou nad 100 000,01 €:
 - kombinácia dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení.
2. Vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy, motocykle a traktory:
 - a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 166 000,00 € jednou z nasledovných možností:

- jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie,
- b) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 166 000,01 €,
 - kombinácia dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení.
3. Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto zmluvných dojednaní rozumie:
 - imobilizér od výrobcu,
 - vyšší stupeň imobilizéra (napr. VAM 01, FBS III, FBS IV),
 - mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zederlock,
 - autoalarm s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
 - satelitný elektronický vyhľadávací systém, napr. GPS, GP Jack (rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce).
4. Poistený je povinný zabezpečiť disky kolies z ľahkých zliatin poistnými bezpečnostnými skrutkami.
5. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia mať vystavený originálny doklad o montáži a funkčnosti vydaný certifikovaným subjektom. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať zabezpečovacie zariadenie pri každom opustení vozidla.
6. Na požadované vybavenie zabezpečovacích zariadení, a to imobilizér, alarm s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo satelitný elektronický vyhľadávací systém alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení autorizovanými osobami najneskôr pri vstupe vozidla do poistenia.
7. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 6, je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 30 % poistného plnenia. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.

ČLÁNOK 8 BONUS ZA BEŽKODOVÝ PRIEBEH

1. Pokiaľ poistník prehlási, že jeho škodové percento bude menej ako 70,00 %, môže poisťovateľ poistníkovi priznať dodatočnú zľavu 5 % z výsledného ročného poistného.
2. Pokiaľ v priebehu aktuálneho poistného obdobia dosiahne poistený plánované škodové percento, za dané poistné obdobie sa nebude realizovať doplatok na poistnom.
3. Pokiaľ poistený dosiahne vyššie škodové percento ako je uvedené v tabuľke č. 1 musí vrátiť poisťovateľovi alikvótnu časť poskytnutej zľavy, zodpovedajúcu výške presiahnutého škodového percenta.

Tabuľka č. 1

PORADOVÉ ČÍSLO	ŠKODOVÉ PERCENTO	MAXIMÁLNA PERCENTUÁLNA VÝŠKA VRATKY Z ROČNÉHO POISTNÉHO
1	od 70,01 % do 80,00 %	5 %
2	od 80,01 % do 90,00 %	6 %
3	od 90,01 % do 100,00 %	7 %
4	od 100,01 % a viac	Individuálne posúdenie

4. Výšku doplatku na poistnom oznámi poisťovateľ poistníkovi zaslaním doplatkového predpisu, najneskôr do 35 dní pred výročným dňom poistnej zmluvy.
5. V prípade individuálneho posúdenia, poisťovateľ oznámi výšku doplatku na poistnom poistníkovi najneskôr 42 dní pred výročným dňom.
6. Do škodového percenta sa zarátavajú len zavinené a vyplatené poistné udalosti, pri ktorých si poisťovňa uplatnila regres voči tretej strane sa do škodového percenta nezapočítavajú.
7. Pokiaľ dôjde k ukončeniu poistnej zmluvy v priebehu poistného obdobia, poisťovateľovi po vyhodnotení škodového percenta vzniká nárok na doplatok poistného.

8. Zánik poistenia pre neplatenie poistného má za následok úplnú stratu nárokov na zľavu za bezškodový priebeh poistenia.
9. Na výšku zľavy nemajú vplyv poistné udalosti:
 - spôsobené krádežou podľa správy od polície,
 - kde je známy škodca (napr. vandalizmus),
 - vandalizmus spojený s krádežou podľa správy od polície,
 - dopravné nehody jednoznačne nezavinené (známy páchateľ podľa správy od polície),
 - spôsobené poškodením alebo zničením čelného skla MV, pokiaľ poškodené alebo zničené čelné sklo MV bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením,
 - spôsobené poškodením čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 50,00 €,
 - spôsobené úrazom, pokiaľ poistenie úrazu bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením,
 - spôsobené poškodením, zničením alebo krádežou batožiny, pokiaľ poistenie úrazu bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením,
 - spôsobené živelnou udalosťou.

ČLÁNOK 9 PLNENIE POISŤOVNE

1. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu podľa tohto článku alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.
2. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie vozidla nasledovne:
 - a) V autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovne pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. V nákladoch na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa zohľadňuje hodinová sadzba opravovne v danom regióne pre príslušný typ a značku, ktorých kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcom pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla.
 - b) Pri zmluvných opravovniach poisťovne, akceptuje poisťovňa dojednanú výšku normohodiny, pri použití predpísanej technológie opravy MV výrobcom a za použitia náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni náhradných dielov originálnych alebo aftermarketov (v nadväznosti na dobu prevádzky vozidla). Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 16 ods. 24) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely.
 - c) Pri opravách v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla budú považovať náklady stanovené poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla. O týchto nákladoch bude poistený informovaný písomnou formou. V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach bude maximálne akceptovaná výška normohodiny na 25 € bez DPH.
 - d) Pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov, sa vychádza zásadne z kalkulácie nákladov na opravu MV vyhotovenej poisťovňou po obhliadke MV. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom je výška sadzby normohodiny prác stanovená sumou 10,00 €/hod. V rámci nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov,

pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 16 ods. 24) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach bude maximálne akceptovaná výška normohodiny na 25 € bez DPH.

3. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu vozidla v autoopravovni neprekročí podmienky dohodnuté v týchto zmluvných dojednaniach.
4. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni. Ak poistený ponúkne poisťovni vykonanie opravy na vozidle svojpomocne, musí na tento postup dať poisťovňa písomný súhlas v prípade, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000,00 € v prípade svojpomocne vykonanej opravy. Pre výpočet nákladov na prácu bude použitá hodinová sadzba vo výške 10,00 €/hod.
5. Pokiaľ bolo vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na jeho opravu podľa bodu č. 2, písmeno a) presiahnu 100 % všeobecnej hodnoty vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z vozidla. V prípade poškodenia vozidla v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
6. Doplnková výbava vozidla bude hradená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
7. Ak bolo zistené, že poistené vozidlo v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka v zmysle tabuľky nižšie.

Tabuľka č. 2

PROMILE ALKOHOLU V KRVÍ	PERCENTUÁLNE ZNÍŽENIE POISTNÉHO PLNENIA
0,01 - 0,49	30 %
0,50 - 0,99	50 %
1,00 - 1,99	100 %

8. Poisťovňa má právo vysporiadať všetky pohľadávky, ktoré voči klientovi eviduje ku dňu uzavretia poistnej udalosti voči poistnému plneniu.
9. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.
10. Ak došlo k poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, odchylné od VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a zmluvných dojednaní č. 902 sa poistenie vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravu poškodeného vozidla vykonať. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných vozidiel, s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 0,66 €/1 km s DPH, u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 1 €/1 km s DPH. U nákladných vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg náklady na prepravu nesmú presiahnuť sumu 1,56 €/1 km s DPH. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). U vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg sa do výpočtu poistného plnenia nezarátavajú náklady spojené s vyprostením vozidla po dopravnej nehode (práce súvisiace s manipuláciou

- havarovaného vozidla pred jeho odtiahnutím v mieste dopravnej nehody). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na telefónnom čísle +421 2 57 299 999. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. triedy, alebo autobusom do miesta bydliska, na základe rozhodnutia poisteného.
11. Poistenie sa vzťahuje aj na preukázateľné poškodenie vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskym zvieratom a pod.

ČLÁNOK 10 DODATKOVÉ POISTENIE

Dodatkové poistenia nie je možné dojednať bez základného poistenia.

ČLÁNOK 11 DOPLNKOVÁ - NADŠTANDARDNÁ VÝBAVA VOZIDLA

1. Doplnkovou, t. j. nadštandardnou výbavou rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na, alebo vo vozidle, dodávané nad rámec výrobcom alebo dodané na vozidle dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu vozidla. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádioaparátúru, čalúnenie interiéru, strešné okno atď.
2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume, s limitom poistného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15 % z východiskovej hodnoty vozidla.
3. Rozsah a ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla.

ČLÁNOK 12 OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poisťovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. V prípade úmyselného požiaru vozidla do 3500 kg je spoluúčasť 10 % z výšky poistného plnenia, bez ohľadu na dojednanú výšku spoluúčasti v poistnej zmluve.
2. Ak je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa preplatí náklady na opravu, ktoré presiahnu dojednanú spoluúčasť.
4. Poistné plnenie sa neposkytuje pri poistnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.
5. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie vždy bez DPH s výnimkou toho, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou vozidla; toto neplatí, ak dôjde ku krádeži, lúpeži časti alebo výbavy vozidla, pokiaľ DPH bola zahrnutá v poistnej zmluve.
6. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá v poistnej sume. V opačnom prípade budú do poistného plnenia započítané náklady na opravu alebo znovuzriadenie poškodených vecí bez DPH.
7. Poisťovňa je oprávnená v prípade totálnej škody vozidla zúčtovať poistné do konca poistného obdobia.
8. Pri totálnej škode poistná zmluva zaniká dňom, kedy poisťovňa stanovila škodu na vozidle ako totálnu škodu.
9. Ak nie je možné nespochybniteľne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného vozidla ku dňu havárie, bude pri stanovení počtu najazdených kilometrov za dobu prevádzky vozidla poisťovňa postupovať podľa vyhlášky MS SR č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov, pričom zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisnej histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly a kontroly originality.
10. Výšku základného poistného je poisťovňa oprávnená každo ročne upraviť, ak:

- a) došlo k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác vozidla alebo
- b) ak sa zvýšilo percento škodovosti v určitej skupine vozidla.

- Podľa písm. a) tohto článku je poisťovňa oprávnená zvýšiť základné poistné, maximálne o oficiálne zverejnené percento priemernej ročnej miery inflácie, vyhlásenej štatistickým úradom SR.
11. Ak dôjde v zmysle ods. 10 tohto článku k zmene výšky poistného, oznámi poisťovňa poistenému výšku poistného pre ďalší poistný rok písomne, najmenej dva mesiace pred výročným dátumom poistnej zmluvy, ktorý bezprostredne predchádza ďalšiemu poistnému roku.
 12. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní, týka júce sa poisteného, aj na poistníka.
 13. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo užíva.
 14. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poisťovňa uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške stanovenej nariadením vlády SR z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.
 15. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke www.kooperativa.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

ČLÁNOK 13 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písmonosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielaajúcej strane ako nedoručené.

ČLÁNOK 14 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poisťovateľ informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.
2. Poistník a poistený vyhlasujú, že sa oboznámili s informáciami o spracúvaní ich osobných údajov podľa Nariadenia vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berú na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovateľa www.kooperativa.sk, v časti Ochrana osobných údajov.
3. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia z poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ČLÁNOK 15 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorkoľvek obchodné miesto poisťovateľa.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné leho tu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 16 VÝKLAD POJMOV

Pre účely havarijného poistenia podľa príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a zmluvných dojednaní č. 902:

1. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
2. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.
3. **Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
4. **Podvodom** sa rozumie obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
5. **Lúpežou** sa rozumie použitie násilia alebo hrozby bezpro stredného násilia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
6. **Predpísaná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.
7. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny vozidla podľa výrobcu.
8. **Doplnková - nadštandardná výbava** je výbava nad rámec povinnej a štandardnej výbavy dodávanej výrobcom, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
9. **Zatajením veci** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.
10. **Technická hodnota (časová hodnota) vozidla** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti vozidla v eurách, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
11. **Poistná suma** je hornou hranicou plnenia poisťovne za škodu na vozidle v závislosti od veku vozidla, počtu najazdených km a celkového stavu vozidla.
12. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v eurách, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
13. **Východisková hodnota (nová hodnota) vozidla** je hodnota vyjadrená v eurách, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného vozidla k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuoobstarania nového vozidla, prípadne poslednej známej cene nového vozidla na trhu v SR.
14. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom vo vozidle** sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
15. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
16. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy, ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
17. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
18. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
19. **Vozidlom** je motorové a prípojné vozidlo, pričom:
 - a) motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je poháňané vlastným pohonom,
 - b) prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
20. **VAM 01** je osemcestný elektromechanický imobilizér. Pozostáva z pevnej časti zabudovanej v interiéri vozidla a odnímateľnej dekódovacej kazety, ktorú si majiteľ po opustení vozidla berie so sebou.
21. **FBS III, FBS IV** je komplexné zabezpečovacie zariadenie (elektronický imobilizér). Uvedený systém obsahuje elektronický kľúč s integrovaným čipom, riadiacu jednotku elektroniky spínacej skrinky, riadiacu jednotku motora a riadiacu jednotku prevodovky, ktoré sú neoddeliteľne spárované.
22. **Činnosť vozidla s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg ako pracovného stroja** je vykonávanie práce vozidla, ku ktorej bolo vozidlo primárne vyrobené (sklápač so zdvihnutou nadstavbou, nosič kontajnerov pri nakladaní a vykladaní nadstavby, vozidla vybavené hydraulickou rukou, s ktorou je vykonávaná pracovná činnosť, traktor so závesným zariadením v pracovnej polohe, vozidlo osadené snežným pluhom v pracovnej polohe, a pod.).
23. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
24. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla** sú nasledovné:
 - a) **Faktúra** od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
 - poradové číslo dokladu,
 - údaje o dodávateľovi v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
 - údaje o odberateľovi v rozsahu podľa písm. b) ak ide o podnikateľa,
 - dátum vystavenia faktúry,
 - dátum dodania,
 - dátum splatnosti,
 - dôvod fakturácie - položkovitý rozpis prác a materiálu priamo vo faktúre, alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
 - cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
 - pečiatka a podpis dodávateľa,
 - b) **Dodací list** - pokiaľ faktúra neobsahuje položkovitý rozpis prác a materiálu z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezmestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj

dodací list s položkovitým rozpisom dodaného tovaru (náhradných dielov),

ČLÁNOK 17 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- c) **Doklad o zaplacení faktúry alebo pokladničný blok** s položkovitým rozpisom náhradných dielov vystavený dodávateľom náhradných dielov.
25. **Aftermarkety** sú alternatívne náhradné diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.
 26. **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, ktoré má najazdené minimálne 50 km.
 27. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť predaj nových vozidiel príslušnej značky, ku ktorým zároveň poskytuje servisné a opravárenské služby.
 28. **Zmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
 29. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu s poisťovňou a ani nie je autorizovanou opravovňou.
 30. **Škodové percento** je pomer vyplatených poistných udalostí vrátane rezerv k zaplatenému poistnému v danom poistnom období.
 31. **Doplatok poistného** je vrátenie zľavy na poistnom, na ktorú klientovi nevznikol nárok z dôvodu prekročenia výšky škodového percenta.
1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky podľa ZD č. 902, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu (ďalej len „Sankčná klauzula“).
 2. Tieto Zmluvné dojednania pre Havarijné poistenie VOZIDIEL - FLOTILA č. 902 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2023.

