



MS/117/2025-67

Zmluva o poskytovaní služieb projektového monitoringu a kontroľingu prostredníctvom projektového manažéra pre projekt Rozvoja Elektronického systému monitoringu osôb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi:

Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Račianska 71, 813 11 Bratislava
Zastúpený: JUDr. Andrej Holák, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00166073
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15
IBAN:
Kontaktná osoba: Martin Majtán, Sekcia restoratívnej a alternatívnej justície
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Názov: PROCESS MANAGEMENT, s.r.o.
Sídlo: Gaštanová 13, 811 04 Bratislava
Zastúpený: Ing. Ján Oravík, konateľ
IČO: 36356794
DIČ: 2022185275
DIČ DPH: SK2022185275
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
IBAN:
SWIFT:
Kontaktná osoba: Ing. Ján Oravík, konateľ
(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb projektového monitoringu a kontroľingu prostredníctvom projektového manažéra pre projekt Elektronického systému monitoringu osôb (ďalej len „Zmluva“) za účelom zabezpečenia kontinuity monitorovania a kontroly efektívnosti riadenia tohto projektu a zabezpečenia efektívnejšieho a pružnejšieho reagovania na tento projekt v jeho rozvojových fázach, ako aj dosahovania cieľov a výsledkov stanovených objednávateľom.

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so záväzkom poskytovateľa poskytovať objednávateľovi služby projektového monitoringu a kontroľingu pre rozvojové fázy projektu prostredníctvom projektového manažéra pre projekt Elektronického systému monitoringu osôb (ďalej len „služby projektového monitoringu a kontroľingu“), a to na základe objednávok objednávateľa podľa čl. III tejto Zmluvy, a zodpovedajúcim záväzkom objednávateľa za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v čl. V tejto Zmluvy, ako i úprava zmluvných vzťahov s tým súvisiacich.
- 1.2. Služby projektového monitoringu a kontroľingu zahŕňajú predovšetkým plnenie nasledovných úloh:
 - a. monitorovanie a kontroľovanie plnenia výsledkov a termínov,

- b. práca v rámci hierarchie pracovnej skupiny,
- c. monitorovanie pokroku, sledovanie KPIs, redefinovanie kritérií úspešnosti,
- d. hodnotenie vývoja na projekte a určenie odchýlky od pôvodného plánu,
- e. definovanie projektových rizík, návrh riešení a protipatrení,
- f. vytvorenie kontrolných opatrení,
- g. vysporiadanie sa s náhlymi zmenami v špecifikácii služby,
- h. príprava podkladov pre moderovanie mítingov,

Článok II.

Vymedzenie služieb projektového monitoringu a kontroingu a odborné požiadavky na ich poskytovanie

- 2.1. Človekoden (MD) je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 8 (osem) človekohodín. Človekohodina poskytovania služby projektového monitoringu a kontroingu pre účely tejto Zmluvy je čistý čas poskytovateľa v rozsahu 60 minút strávený samotným poskytovaním služieb projektového monitoringu a kontroingu. Pre vylúčenie pochybností, do času započítaného do človekohodín sa nepočíta čas strávený presunom poskytovateľa na miesto plnenia, komunikácia účastníkov Zmluvy, a ani iné činnosti, ktoré nesplňajú charakter výkonu služieb projektového monitoringu a kontroingu.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby projektového monitoringu a kontroingu prostredníctvom minimálne 2 (dvoch) projektových manažérov, ktorí sú vzájomne zastupiteľní a ktorí spĺňajú nasledovné odborné požiadavky:
 - a. certifikát PRINCE 2 Practitioner,
 - b. výborná znalosť slovenského jazyka,
 - c. minimálne 10-ročná skúsenosť s riadením projektov a uplatňovaním všeobecne uznaných princípov projektového riadenia,
 - d. riadenie veľkých projektov na základe ich zadania v spolupráci s odbornými tímami a externými subjektmi/partnermi podľa ich obsahovej zodpovednosti v nasledovnom rozsahu činností:
 - i. kontrola plánovania projektu a správa harmonogramu projektu
 - ii. monitorovanie realizácie a dosahovania projektových výsledkov/výstupov podľa zadania projektu, vrátane spolupráce pri procesoch verejného obstarávania, tvorbe zmlúv a pod.
 - iii. reporting stavu projektu voči objednávateľovi
 - iv. kontroingu a podpora pre stakeholderov projektu
 - v. manažment rizík a s nimi súvisiace eskalácie v rámci projektových štruktúr
 - vi. spolupráca pri tvorbe, implementácii a optimalizácii projektovej metodiky.
- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy písomne oznámi objednávateľovi kontaktné údaje projektových manažérov a riadne mu preukáže splnenie požiadaviek podľa bodu 2.2. tejto Zmluvy týmito projektovými manažermi (certifikát podľa bodu 2.2. písm. a. a projektovým manažérom podpísaný životopis podľa bodu 2.2. písm. b. až d.).

Článok III

Objednávanie služieb projektového monitoringu a kontroingu, miesto a čas ich poskytovania

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby projektového monitoringu a kontroingu objednávateľovi podľa prevádzkových potrieb objednávateľa, a to na základe písomných objednávok, ktoré je objednávateľ oprávnený vystaviť kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy.
- 3.2. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, miestom plnenia (poskytovania služieb projektového monitoringu a kontroingu) je sídlo objednávateľa uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, objednávateľ je oprávnený požadovať poskytnutie služieb projektového monitoringu a kontroingu, pri ktorých sa vyžaduje osobná prítomnosť poskytovateľa, v sídle objednávateľa alebo na inom mieste v Bratislave.
- 3.3. Lehota (čas) plnenia bude určená objednávateľom v príslušnej objednávke a začína plynúť dňom doručenia objednávky poskytovateľovi, ak táto Zmluva neustanovuje inak.

- 3.4. Objednávateľ pred vystavením objednávky na poskytnutie služieb projektového monitoringu a kontrolingu doručí poskytovateľovi požiadavku na poskytnutie konkrétnych služieb projektového monitoringu a kontrolingu. V požiadavke uvedie špecifikáciu služby projektového monitoringu a kontrolingu s označením jej vlastností a navrhovanú lehotu plnenia, ktorá nemôže byť kratšia ako 3 (tri) pracovné dni, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.5. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení požiadavky podľa bodu 3.4:
- a. oznámiť objednávatel'ovi predpokladaný počet človekodní (MD) potrebných na jej realizáciu,
 - b. potvrdiť navrhovanú lehotu plnenia alebo navrhnúť novú lehotu (resp. predĺženie navrhovanej lehoty), ak z objektívnych dôvodov nie je možné poskytnúť službu projektového monitoringu a kontrolingu v lehote stanovenej objednávatel'om v požiadavke podľa bodu 3.4 tohto článku Zmluvy, pričom objednávatel' takýto návrh bezdôvodne neodmietne.
- 3.6. V prípade požiadavky na služby projektového monitoringu a kontrolingu, pri ktorých je možné predpokladať realizáciu/vypracovanie a schvaľovanie viacerých čiastkových výstupov, resp. takéto plnenie je vhodné, sú objednávatel' v požiadavke podľa bodu 3.4 tohto článku Zmluvy a poskytovateľ v oznámení podľa bodu 3.5 tohto článku Zmluvy oprávnení navrhnúť plnenie objednávky na základe dohodnutého harmonogramu realizácie/predkladania a schvaľovania čiastkových výstupov. Návrhu objednávatel'a podľa tohto bodu je poskytovateľ povinný vyhovieť, o návrhu poskytovateľ'a podľa tohto bodu rozhoduje konečnou platnosťou objednávatel'.
- 3.7. Na podklade požiadavky podľa bodu 3.4 a úkonov poskytovateľ'a podľa bodu 3.5 tohto článku Zmluvy je objednávatel' oprávnený vystaviť objednávku na poskytnutie konkrétnych služieb projektového monitoringu a kontrolingu. Objednávka musí obsahovať:
- a. všeobecné náležitosti a identifikačné údaje v rozsahu: názov a sídlo objednávatel'a a poskytovateľ'a, kontaktné údaje osoby poverenej na vystavenie objednávky na strane objednávatel'a (meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail), číslo objednávky, dátum vystavenia objednávky,
 - b. špecifikáciu služieb projektového monitoringu a kontrolingu, ak je to možné a účelné i s označením výstupov a ich vlastností, a spôsobu poskytnutia služby projektového monitoringu a kontrolingu (e-mailom, osobne, online, telefonicky...),
 - c. lehotu plnenia.
- 3.8. Objednávateľ je oprávnený vystaviť a zaslať poskytovateľovi ďalšiu objednávku aj pred uplynutím lehoty na plnenie predchádzajúcej objednávky. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, v takom prípade je objednávatel' povinný určiť prioritu objednávok. Lehota na plnenie objednávok s nižšou prioritou sa predlžuje o čas, kým nedôjde k poskytnutiu plnenia na základe objednávok s vyššou prioritou, najdlhšie však o čas do uplynutia lehoty na poskytnutie plnenia na základe objednávok s vyššou prioritou. Ak objednávatel' prioritu objednávok neurčí, má sa za to, že priorita objednávok sa určuje podľa poradia ich doručenia poskytovateľovi.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby projektového monitoringu a kontrolingu podľa požiadaviek objednávatel'a, v lehotách určených v súlade s čl. III Zmluvy, v slovenskom jazyku, a to na základe objednávok objednávatel'a.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od poskytovateľ'a výsledky (plnenie) riadne poskytnutých služieb projektového monitoringu a kontrolingu a zaplatiť za ne poskytovateľovi dohodnutú cenu.
- 4.3. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto Zmluvy, resp. príslušnej objednávky a za účelom naplnenia jej účelu dodržiavať všetky príslušné právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky, ako aj postupovať s potrebnou odbornou starostlivosťou na vysokej profesionálnej úrovni so zvládaním konfliktných situácií, podľa svojich najlepších schopností, skúseností, vedomostí a v súlade so záujmami objednávatel'a, ktoré pozná alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti musí poznať.
- 4.4. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb projektového monitoringu a kontrolingu dodržiavať i pokyny objednávatel'a v zmysle bodu 4.5. tohto článku Zmluvy, pričom je povinný

bezodkladne upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov, nesprávnosť pokynov a/alebo ich rozpor so zákonom alebo iným právnym predpisom platným a účinným na území Slovenskej republiky (ďalej len „nevhodnosť pokynov“ alebo ďalej len „nevhodné pokyny“), ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti, a je povinný postupovať podľa takýchto nevhodných pokynov objednávateľa, len ak objednávateľ napriek upozorneniu zo strany poskytovateľa na nevhodných pokynoch písomne trvá.

- 4.5. Ak nevhodné pokyny objednávateľa prekazujú v riadnom plnení povinností poskytovateľa v zmysle príslušnej objednávky, je poskytovateľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny pokynov objednávateľa alebo písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na poskytnutí plnenia v zmysle príslušnej objednávky s použitím nevhodných pokynov.
- 4.6. Ak objednávateľ trvá na poskytnutí služieb projektového monitoringu a kontroľingu požadovaným spôsobom (t. j. podľa nevhodných pokynov) aj napriek tomu, že bol poskytovateľom písomne upozornený na nevhodnosť jeho pokynov, nie je poskytovateľ zodpovedný za akékoľvek straty alebo škody, ktoré by tým objednávateľovi vznikli, ani za akékoľvek nedostatky poskytnutých služieb projektového monitoringu a kontroľingu. Pre zamedzenie pochybností poskytnutie služieb projektového monitoringu a kontroľingu podľa nevhodných pokynov, na ktoré poskytovateľ objednávateľa upozornil a objednávateľ na týchto pokynoch trval, nepredstavuje porušenie akejkoľvek povinnosti poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 4.7. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa i na nevhodnosť, resp. nesprávnosť alebo nepresnosť materiálov a informácií poskytnutých objednávateľom v rámci súčinnosti podľa bodu 4.9 tohto článku Zmluvy. Ustanovenia bodov 4.4 až 4.6 tohto článku Zmluvy sa použijú primerane.
- 4.8. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy, resp. príslušnej objednávky (ďalej aj len „pohľadávka zo Zmluvy“).
- 4.9. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi pri plnení príslušnej objednávky súčinnosť nevyhnutnú pre poskytnutie plnenia zo strany objednávateľa, ktorú je možné od neho s prihliadnutím na všetky okolnosti spravodlivo požadovať, spočívajúcu najmä v poskytnutí potrebných informácií, materiálov, údajov, podkladov, ako i spresnení poskytnutých informácií, údajov a podkladov, a to v primeraných lehotách, ktoré len v odôvodnených prípadoch môžu byť kratšie ako 3 (tri) pracovné dni.
- 4.10. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie služieb projektového monitoringu a kontroľingu podľa konkrétnej objednávky, ak objednávateľ ani na základe opakovanej písomnej výzvy poskytovateľa s určením dodatočnej primeranej lehoty na poskytnutie súčinnosti, ktorá však nesmie byť kratšia ako 2 (dva) pracovné dni odo dňa doručenia výzvy objednávateľovi, neposkytne nevyhnutne potrebné podklady a súčinnosť, pričom poskytnutie plnenia na základe konkrétnej objednávky bez poskytnutia súčinnosti objednávateľa nie je objektívne možné.
- 4.11. Objednávateľ sa zaväzuje, že vyvinie všetko úsilie, ktoré je od neho možné spravodlivo požadovať, aby akékoľvek materiály, informácie či podklady, ktoré poskytne poskytovateľovi podľa bodu 4.9. tohto článku Zmluvy, boli v každom vecnom ohľade pravdivé, presné a nezavádzajúce.
- 4.12. Zmluvné strany sa zaväzujú aktívne a v dobrej viere navzájom spolupracovať a poskytovať si bezodkladne akékoľvek informácie nevyhnutné na riadny výkon práv a plnenie záväzkov vznikajúcich z tejto Zmluvy, resp. príslušnej objednávky a/alebo by mohli byť dôležité pre jej riadne plnenie, predovšetkým sa zaväzujú oznámiť si všetky:
 - a. zmeny týkajúce sa ich právneho statusu – napr. vstup do likvidácie, krízu v zmysle § 67a Obchodného zákonníka alebo začatie konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - b. prekážky a skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť omeškanie s plnením, dodatočnú nemožnosť plnenia alebo by odôvodňovali posun lehoty na plnenie.
- 4.13. Ak pri poskytovaní služieb projektového monitoringu a kontroľingu podľa tejto Zmluvy dôjde zo strany poskytovateľa k vytvoreniu nového autorského diela alebo iného predmetu práv duševného či priemyselného vlastníctva, v rozsahu, v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy výslovne nezakazujú, poskytovateľ momentom akceptácie plnenia objednávateľom

prevádza na objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto autorskému dielu alebo predmetu práv duševného vlastníctva, bez obmedzenia na to, či ide v danom prípade o majetkové autorské práva, práva ku know-how, alebo iné práva duševného vlastníctva tak, aby objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovávať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, chrániť, a nakladať s nimi bez osobitného súhlasu poskytovateľa.

- 4.14. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy neumožňujú prevod práv tak, ako je uvedené v bode 4.13 tohto článku Zmluvy, poskytovateľ poskytuje objednávateľovi momentom akceptácie plnenia trvalú, výhradnú a neobmedzenú, bez osobitného súhlasu poskytovateľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto autorského diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného vlastníctva tak, aby objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene pod svojim vlastným názvom akýmkoľvek známym spôsobom aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej strane.

Článok V.

Cena a platobné podmienky

- 5.1. Cena za služby projektového monitoringu a kontroingu podľa tejto Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to ako cena pevná s možnosťou jej úpravy v prípade podľa bodu 5.5 tohto článku Zmluvy.
- 5.2. Jednotková cena za poskytované služby podľa čl. II tejto Zmluvy je 760,- EUR/človekoden (MD) (slovom sedemstošesťdesiat eur) bez DPH, t. j. 934,80,- EUR/človekoden (MD) (slovom deväťstotridsaťštyri celých osemdesiat eur) s DPH.
- 5.3. Cena za poskytnutie služieb projektového monitoringu a kontroingu na základe príslušnej objednávky (ďalej len „cena plnenia“) bude stanovená ako súčin počtu skutočne odpracovaných človekodní (MD) pri plnení objednávky a jednotkovej ceny podľa bodu 5.2 tohto článku Zmluvy, pričom počet fakturovaných človekodní (MD) vo vzťahu k plneniu konkrétnej objednávky nesmie presiahnuť počet človekohodní (MD) oznámených poskytovateľom objednávateľovi pri potvrdení požiadavky podľa bodu 3.5 Zmluvy.
- 5.4. Cena plnenia podľa bodu 5.3. Zmluvy predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov poskytovateľa vyplývajúcich z príslušnej objednávky a pokrýva tiež všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky poskytovateľa na splnenie objednávky, t. j. na riadne a včasné poskytnutie služieb projektového monitoringu a kontroingu, vrátane primeraného zisku a odplaty za prevod práv podľa bodu 4.13 Zmluvy a udelenie licencie podľa bodu 4.14 Zmluvy.
- 5.5. Maximálna cena za služby projektového monitoringu a kontroingu (vrátane náhrady nákladov na cestu) za celú dobu trvania tejto Zmluvy je 58 425,- EUR (slovom päťdesiatosemtisícštyristodvadsaťpäť eur) s DPH. Táto maximálna cena za služby projektového monitoringu a kontroingu bola určená ako súčin maximálneho počtu 62,5 človekodní (MD) (určeného ako 0,25 FTE počas 12 mesiacov) a jednotkovej ceny podľa bodu 5.2. tohto článku Zmluvy. Pre zamedzenie pochybností objednávateľ nie je počas trvania tejto Zmluvy povinný vyčerpať celú uvedenú maximálnu súhrnnú cenu bez DPH.
- 5.6. Cena v zmysle bodu 5.2. tohto článku Zmluvy je uvedená s DPH platnou v čase uzatvorenia tejto Zmluvy. V prípade prijatia zákonných zmien sadzieb DPH bude následne upravená aj cena uvedená v bode 5.2. Zmluvy a maximálna cena uvedená v bode 5.5. Zmluvy.
- 5.7. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnutie služieb projektového monitoringu a kontroingu na základe konkrétnej objednávky po akceptovaní plnenia z tejto objednávky. Úhrada bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku, na číslo účtu poskytovateľa uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Lehota splatnosti každej faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Predpokladom vystavenia faktúry za poskytnutie plnenia z príslušnej objednávky je akceptácia plnenia podľa bodu 8.2. Zmluvy.

- 5.8. Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu stanovené v zákone č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane označenia čísla zmluvy podľa evidencie objednávateľa.
- 5.9. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo bude obsahovať zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na jej prepracovanie alebo doplnenie, s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová 30 (tridsať) dňová lehota splatnosti pre objednávateľa začne plynúť dorúčením opravenej, doplnenej, resp. novej faktúry do podateľne objednávateľa.

Článok VI.

Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

- 6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 6.2. Pred uplynutím doby v zmysle bodu 6.1 Zmluvy táto Zmluva zaniká:
- vyčerpaním finančného limitu podľa bodu 5.5. tejto Zmluvy,
 - kedykoľvek na základe písomnej dohody zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v takejto dohode,
 - výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán za podmienok v zmysle bodu 6.3. tohto článku Zmluvy,
 - odstúpením od tejto Zmluvy za podmienok v zmysle bodu 6.4. a nasl. tohto článku Zmluvy.
- 6.3. Objednávateľ je oprávnený túto Zmluvu kedykoľvek vypovedať aj bez udania dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať len v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy objednávateľom. Výpovedná lehota je v dĺžke 3 (troch) mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak jej takéto právo vyplýva zo zákona alebo tejto Zmluvy, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom zákone (napr. § 345 Obchodného zákonníka) alebo výslovne uvedených nižšie v tejto Zmluve.
- 6.5. Za podstatné porušenie Zmluvy poskytovateľom sa považuje:
- ak je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služby projektového monitoringu a kontroingu objednávateľovi v zmysle príslušnej objednávky v lehote určenej podľa čl. III tejto Zmluvy o viac ako 30 dní,
 - ak poskytovateľ postúpi alebo založí pohľadávku zo Zmluvy v rozpore s bodom 4.8. tejto Zmluvy.
- 6.6. Za podstatné porušenie Zmluvy objednávateľom sa považuje:
- ak je objednávateľ v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov a toto omeškanie trvá po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) kalendárnych dní,
 - ak je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti o viac ako 15 (pätnásť) pracovných dní.
- 6.7. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy a to bez akýchkoľvek sankcií aj ak:
- poskytovateľ vstúpi do likvidácie alebo sa stane spoločnosťou v kríze,
 - sa proti poskytovateľovi začne exekučné konanie v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy,
 - komukoľvek, kto je súčasťou organizácie objednávateľa alebo akémukoľvek podriadenému či zástupcovi objednávateľa ponúkne alebo dá úplatok poskytovateľ alebo jeho podriadený alebo zástupca.
- 6.8. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy sú zmluvné strany povinné vysporiadať záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 6.9. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že právny dôvod pre odstúpenie od tejto Zmluvy ako celku je zároveň právnym dôvodom pre odstúpenie od každej nesplnenej objednávky, v nadväznosti na čo má oprávnená zmluvná strana právo voľby, či odstúpi od Zmluvy ako celku alebo len príslušnej nesplnenej objednávky, resp. nesplnených objednávok.

- 6.10. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu po ukončení tejto Zmluvy vráti objednávateľovi všetky podklady, ktoré dostal od objednávateľa na účel poskytovania služieb projektového monitoringu a kontrolingu.

Článok VII.

Dôverné informácie a ochrana osobných údajov

- 7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli od druhej zmluvnej strany pri plnení tejto Zmluvy, resp. v rámci samotného plnenia predmetu tejto Zmluvy. Ak nie je ďalej v tejto zmluvne ustanovené inak, za dôvernú informáciu sa považuje akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument alebo akákoľvek iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia:
- a. ktorá sa týka zmluvnej strany (informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane, vrátane objednávky a ďalších informácií, pokynov a podkladov, ktoré budú zo strany objednávateľa poskytnuté poskytovateľovi v súvislosti s objednávkou na poskytnutie odborných konzultačných služieb),
 - b. ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou, pokiaľ sa týka predmetu a/alebo obsahu Zmluvy a/alebo plnenia tejto Zmluvy,
 - c. ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane,
 - d. pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).
- 7.2. Dôvernou informáciou nie je táto Zmluva, informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“) alebo iného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky.
- 7.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. zaviazá svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia Zmluvy u neho alebo u objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti.
- 7.4. V prípade, ak pre riadne plnenie tejto Zmluvy je nevyhnutné, aby poskytovateľ v mene objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa poskytovateľ tieto spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho titulu (zmluvy s objednávateľom, prípadne ak je to možné v súlade s danou legislatívou na základe poverenia objednávateľa, resp. iného obdobného právneho úkonu), v ktorom objednávateľ stanoví predovšetkým predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov.
- 7.5. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie druhej zmluvnej strany výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté, odovzdané, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy. V prípade, že objednávateľ poskytne poskytovateľovi dôvernú informáciu v listinnej podobe, poskytovateľ je povinný ju bezodkladne po pominutí účelu jej držania vrátiť objednávateľovi.
- 7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie budú ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej

- v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.
- 7.7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 7.8. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú Zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu.
- 7.9. Ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku Zmluvy ostávajú platné a účinné aj po ukončení tejto Zmluvy.

Článok VIII Akceptácia plnenia

- 8.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať plnenie na základe objednávky. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní, potvrdiť poskytnutie služieb projektového monitoringu a kontroingu, alebo v rovnakej lehote vzniesť odôvodnené pripomienky, ktoré je poskytovateľ povinný zapracovať alebo sa k nim vyjadriť. Po doručení zapracovania pripomienok alebo vyjadrenia poskytovateľa k nim podľa predchádzajúcej vety sa postupuje primerane podľa predchádzajúcej vety. Ak poskytovateľ nesúhlasí s pripomienkami objednávateľa, je oprávnený vyvolať rozpor. V takom prípade zmluvné strany sú povinné postupovať tak, aby došlo k odstráneniu rozporu dohodou. Pre zamedzenie pochybností poskytovateľ nemá právo na akékoľvek plnenie (odmenu, náhradu nákladov a pod.) súvisiace so zapracovaním pripomienok objednávateľa alebo k vyjadreniu sa k nim.
- 8.2. Ak objednávateľ v lehote podľa bodu 8.1. Zmluvy nevzniesie pripomienky, alebo ak v uvedenej lehote oznámi, že k výstupu nemá pripomienky, alebo ak objednávateľ odsúhlasí zapracovanie pripomienok, akceptuje vyjadrenie poskytovateľa, alebo ak dôjde medzi zmluvnými stranami k odstráneniu rozporov, plnenie na základe objednávky sa považuje za akceptované.

Článok IX. Zodpovednosť za vady, zmluvné pokuty, zodpovednosť za škodu

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za odbornosť poskytovaných služieb projektového monitoringu a kontroingu, za ich súlad s touto Zmluvou, s objednávkami podľa čl. III Zmluvy, s oprávnenými záujmami objednávateľa, ktoré poskytovateľ pozná alebo s ohľadom na okolnosti prípadu musí poznať a za ich súlad s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 9.2. Poskytovateľ je povinný bezodkladne a bezplatne odstrániť vady poskytnutého plnenia, resp. poskytnúť plnenie bez väd, ak objednávateľ preukáže, že poskytovateľom poskytnuté plnenie malo vady, a to bez ohľadu na to, že predtým plnenie akceptoval podľa bodu 8.2. Zmluvy. V takom prípade je poskytovateľ povinný bezodplatne poskytnúť objednávateľovi odôvodnenie, resp. stanovisko k ním poskytnutému plneniu a k vadám plnenia.
- 9.3. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, ako aj paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 Obchodného zákonníka.
- 9.4. Úrok z omeškania je splatný do 30 dní od ich vyčíslenia a doručenia faktúry na jeho úhradu zmluvnej strane, ktorá má povinnosť úrok z omeškania zaplatiť, a to na základe faktúry vystavenej dotknutou (oprávnenou) zmluvnou stranou, ak sa nedohodnú zmluvné strany písomne inak.

- 9.5. Zmluvné strany sú zodpovedné za spôsobenú škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 9.6. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie svojho plnenia spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu upozorniť druhú zmluvnú stranu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré bránia riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok X.

Oznamovanie a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 10.1. Ak v tejto Zmluve nie je ustanovené inak, akékoľvek oznámenia, súhlas, schválenia, rozhodnutia alebo plnenia vyžadované alebo predpokladané podľa tejto Zmluvy, vrátane požiadavky a objednávky objednávateľa a oznámenia poskytovateľa podľa bodu 3.5 a/alebo dokumenty jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane, musia byť vyhotovené písomne v slovenskom jazyku a podpísané príslušnou zmluvnou stranou, resp. oboma zmluvnými stranami, ak to vyplýva z kontextu danej písomnosti, a doručené druhej zmluvnej strane formou doporučenej zásielky, prípadne prostredníctvom kuriérskej služby, osobne alebo elektronickou poštou na nasledovné adresy:

Pre objednávateľa:

Ministerstvo spravodlivosti SR

Račianska 71, 813 11 Bratislava

Kontaktná osoba: Martin Majtán, Sekcia restoratívnej a alternatívnej justície

Tel.:

E-mail:

Pre poskytovateľa:

PROCESS MANAGEMENT, s.r.o.

Kontaktná osoba: Ing. Ján Oravík, konateľ

Tel.:

E-mail:

- 10.2. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto Zmluvou sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- a. elektronickej pošty (e-mail) dňom odoslania e-mailu z e-mailovej adresy odosielajúcej zmluvnej strany uvedenej v bode 10.1. Zmluvy na e-mailovú adresu prijímajúcej zmluvnej strany uvedenú v bode 10.1. Zmluvy;
 - b. pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučene s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

- 10.3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti Zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
- 10.4. Kontaktné osoby zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy zodpovedajú za koordináciu a organizačné zabezpečenie realizácie tejto Zmluvy a môžu za zmluvnú stranu realizovať všetky oznámenia, súhlasy, schválenia alebo rozhodnutia vyžadované alebo predpokladané podľa tejto Zmluvy, s výnimkou úkonov podľa bodu 10.3 tohto článku Zmluvy.
- 10.5. Každá zmluvná strana sa zaväzuje bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich údajov uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy (najmä obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, zástupcov/štatutárnych orgánov alebo spôsobu ich konania, bankového spojenia a čísla účtu, kontaktných osôb), ako i kontaktných údajov uvedených v bode 10.1 tohto článku Zmluvy, a to bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto Zmluve.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

- 11.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 11.2. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 11.3. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ktoré svojím obsahom a účelom najlepšie zodpovedajú obsahu a účelu tejto Zmluvy a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.
- 11.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vzniknuté z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú prednostne riešiť vzájomnými rokovaniami a dohodou zmluvných strán. V prípade, že sa nepodarí takéto spory riešiť vzájomnou dohodou ani v primeranej lehote v dĺžke najmenej 60 (šesťdesiat) dní od vzniku sporu, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na príslušný súd v Slovenskej republike, aby o takomto spore rozhodol.
- 11.5. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Zmluvy, pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým ustanovením, ktoré sa čoraz najviac priblíži účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia (alebo jeho časti), ktorý v čase uzatvorenia tejto Zmluvy jej zmluvné strany sledovali. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je nevykonateľné.
- 11.6. Táto Zmluva je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch, z toho 2 (dva) rovnopisy obdrží poskytovateľ a 4 (štyri) rovnopisy obdrží objednávateľ.
- 11.7. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V BRATISLAVE 10 JOL 2025
..... dňa.....

Za: objednávateľa

.....
JUDr. Andrej Holák
Generálny tajomník služobného úradu

V Bratislave dňa - 7. MÁJ 2025
.....

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Ján Oravík
konateľ

PROCESS MANAGEMENT, s.r.o.
Gaštanová 13
811 04 Bratislava
IČO: 36 356 794
DIČ: 2022195275
IČ DPH: SK2022195275