

## Zmluva o poskytovaní služieb

Uzatvorená v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov ( ďalej len „zmluva“)

### Článok I Zmluvné strany

**Objednávateľ:** Mestský súd Košice  
sídlo: Štúrova 29, 041 60 Košice  
IČO: 31944515  
DIČ : 2020757244  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK65 8180 0000 0070 0013 1854  
zastúpený: JUDr. Branislav Gazdag, poverený vykonávaním funkcie predsedu  
Mestského súdu Košice  
Zodpovedná osoba: Lucia Kissová +421 55 8875190, Miroslava Cihelková +421 55 8872190  
(objednávky):  
Elektronická adresa: [lucia.kissova@justice.sk](mailto:lucia.kissova@justice.sk), [miroslava.cihelkova@justice.sk](mailto:miroslava.cihelkova@justice.sk)

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ:** Natália Ulanovská - TROLKA  
sídlo: Baltická 16, 040 12, Košice  
IČO: 372 96 272  
DIČ: 10 200 358 96  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.  
IBAN: SK73 0900 0000 0004 4260 7846  
zastúpený: Natália Ulanovská  
Tel. kontakt: +421 903 723 557  
Elektronická adresa: [ulanovsky@trolka.sk](mailto:ulanovsky@trolka.sk)

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“)

### Článok II. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa kompletný servis a opravy tlačiarň, kopírovacích a multifunkčných zariadení, podľa potreby objednávateľa (ďalej aj „služby“ alebo „predmet zmluvy“).
2. Predmet zmluvy bude poskytovateľ vykonávať v mieste objednávateľa, v prípadoch kedy to nebude možné, zabezpečí poskytovateľ odvoz tlačiarň do servisného strediska, a po ukončení opráv, následne dovezie tlačiareň do sídla objednávateľa.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje predmet tejto zmluvy vykonať riadne, kvalitne a včas, vlastnými pracovníkmi a vlastnými prostriedkami, v rozsahu stanovenom v objednávke od objednávateľa.

### **Článok III. Čas, miesto a spôsob plnenia**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2025.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom plnenia predmetu zmluvy sú:
  - Mestský súd Košice, Štúrova 29, Košice
  - Mestský súd Košice (Obchodný register), Tichá19/21, Košice
  - Servisné stredisko poskytovateľa
3. Predmet zmluvy sa bude realizovať na základe objednávok.
4. Objedávke bude predchádzať nahlásenie poruchy, následná obhliadka zariadenia, diagnostika poruchy a informácia o samotnej cene opravy.
5. Reakčná doba, t.j. čas od nahlásenia poruchy do obhliadky chybného zariadenia a diagnostiky poruchy je 48 hodín. V prípadoch, kedy obhliadka nebude možná z dôvodu prekážky na strane objednávateľa (napr. nahlásenie bombovej hrozby na súdoch) sa reakčná doba predĺži o čas trvania prekážky na strane objednávateľa.
6. Výjazd technika, čas obhliadky a diagnostika je rátaný, ako čas opravy.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje k vykonaniu opravy do 48 hodín od dátumu doručenia písomnej objednávky. V prípade veľkých opráv, sa lehota stanoví dohodou zmluvných strán. Pri nedostupnosti náhradných dielov na sklade poskytovateľa servisu sa lehota stanoví, ako čas dodávky náhradného dielu potvrdený dodávateľom dielu navýšený o 48 hodín.

### **Článok IV. Cena**

1. Hodinová sadzba technika je dohodnutá vo výške 5 Eur bez DPH, (slovom päť euro). Cena náhradného dielu bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.
2. Ceny náhradných dielov bude poskytovateľ fakturovať v predajných cenách podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.
3. Cena za vykonané dielo bude účtovaná ako súčin hodinovej sadzby a počtu odpracovaných hodín + cena za náhradné diely. Ráta sa každá začatá hodina opravy.
4. Oprava bude realizovaná až po odsúhlasení ceny za náhradné diely.
5. Cena opravy zahŕňa aj náklady na dopravu v zmysle čl.III bod 6.

## **Článok V. Platobné podmienky, fakturácia**

1. Poskytovateľ vyhotoví a doručí objednávateľovi faktúru za vykonanú službu. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia.
2. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu.
3. V prípade, že faktúra nebude obsahovať potrebné náležitosti je objednávateľ oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi na doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
4. Objednávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky za poskytované služby.

## **Článok VI. Zodpovednosť za vady a škody**

1. Záruka na náhradné diely je 6 mesiacov.
2. Na vykonané opravy poskytne poskytovateľ záruku 12 mesiacov.
3. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb dodržiavať platné technické normy, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.
4. Poskytovateľ je povinný vzniknuté vady týkajúce sa poskytnutej služby a dodaného náhradného dielu, na ktoré sa vzťahuje poskytnutá záruka odstrániť na svoje náklady do 5 pracovných dní s prihliadnutím k povahe vady.
5. V prípade, že ide o neodstrániteľný nedostatok, zmluvné strany si dohodnú ďalší postup podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
6. V prípade, že poskytovateľ spôsobí škodu pri vykonávaní predmetu zmluvy, je povinný túto škodu uhradiť v plnom rozsahu a na vlastné náklady.

## **Článok VII. Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Právom objednávateľa je skontrolovať časový priebeh opráv, množstvo a kvalitu poskytnutej služby.
2. Povinnosťou objednávateľa je prevziať bezchybne poskytnutú službu a uhradiť cenu podľa podmienok uvedených v čl. V.
3. Povinnosťou poskytovateľa je vykonať predmet plnenia zmluvy s odbornou starostlivosťou, v dohodnutom čase, zachovávať mlčanlivosť o veciach, ktoré sa dozvedel pri výkone predmetu zmluvy, zabezpečiť likvidáciu odpadu a prevziať zodpovednosť za škody na majetku objednávateľa, ktoré vznikli pri plnení predmetu zmluvy a nahradiť ich v plnom rozsahu.

## **Článok VIII. Sankcie za porušenie zmluvných podmienok**

1. Sankciami za porušenie zmluvných podmienok sa na účely tejto zmluvy rozumie úrok z omeškania a zmluvná pokuta.
2. Ak objednávateľ mešká so zaplatením faktúry viac ako 10 kalendárnych dní po dni jej splatnosti, a to aj napriek poskytovateľom doručenej písomnej výzvy, môže si poskytovateľ uplatniť podľa §369 Obchodného zákonníka úroky z omeškania, a to 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade, ak bude poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy podľa článku II. tejto zmluvy, alebo bude poskytovateľ v omeškaní s vybavením reklamácie podľa článku VI. bodu 2. tejto zmluvy môže objednávateľ fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 eur za každý aj začatý deň omeškania.
4. V prípade, ak bude poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy podľa článku VII. bodu 12 tejto zmluvy (náhrada výpadku zamestnanca) môže objednávateľ fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 eur za každý aj začatý deň omeškania.
5. Vznikom nároku na zmluvnú pokutu alebo jeho vyúčtovaním nie je dotknuté právo oprávnenej strany na náhradu škody, a to aj čiastkou presahujúcou zmluvnú pokutu.

#### **Článok IX. Zánik zmluvy**

1. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá v zmysle Článku III. tejto zmluvy.
2. Zmluva môže zaniknúť aj z nasledovných dôvodov:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán. V tomto prípade zmluva zaniká dňom, ktorý si zmluvné strany dohodli, ako deň zániku zmluvy,
  - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu. V tomto prípade zmluva zaniká uplynutím dvojmesačnej výpovednej doby, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
  - c) odstúpením objednávateľa od zmluvy len z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje najmä ak:
    - poskytovateľ opakovane neplní predmet zmluvy, najmä nedodržiava kvalitu poskytovaných služieb v zmysle tejto zmluvy,
    - objednávateľom zistené nedostatky uplatnené reklamáciou neodstráni v zmluvnými stranami dohodnutom termíne,
  - d) odstúpením poskytovateľa od zmluvy len z dôvodu podstatného porušenia povinností objednávateľa. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje najmä omeškanie s úhradou faktúry o viac ako 30 kalendárnych dní.
3. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

#### **Článok X. Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané výlučne len na základe písomných a číslovaných dodatkov k nej, a to po predchádzajúcom obojstrannom súhlase a podpísaní oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že táto zmluva sa bude spravovať ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
4. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, predmetnou neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nevykonateľnosťou nie je dotknutý ostatný obsah tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú príslušné ustanovenie tejto zmluvy nahradiť takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.
5. V prípade vzniku sporu týkajúceho sa plnenia záväzkov zmluvných strán z tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú riešiť vzniknutú situáciu prednostne zmierlivo, mimosúdnu cestou.
6. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom jedno vyhotovenie dostane objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
7. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že príslušné dotknuté osoby boli vopred informované o poskytnutí ich osobných údajov druhej zmluvnej strane.
8. Zmluvné strany na záver tejto zmluvy vyhlasujú, že jej obsahu porozumeli a uzatvorili ju na základe vlastnej, slobodnej, určitej a dostatočne vážnej prejavenej slobodnej vôle, na znak čoho ju vlastnoručne podpísali.

**Za Poskytovateľa:**

**Za Objednávateľa:**

V Košiciach 14.10.2024 ,

V Košiciach 14.10.2024

Natália Ulanovská  
majiteľ  
Natália Ulanovská – TROLKA

JUDr. Branislav Gazdag  
poverený vykonávaním funkcie predsedu  
Mestského súdu Košice