

- Zmluvy, Legislatívy v oblasti energetiky alebo Závazných predpisov alebo VZPP, náklady v súvislosti s týmto obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny a prípadným následným obnovením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny znáša Odberateľ vo výške stanovenej v cenníku PDS alebo v inom vyúčtovaní PDS, pričom cenník príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS, na ktorého vymedzenom území sa OM nachádza. Ak sa zmenia poplatky za obmedzenie, prerušenie alebo obnovenie dodávky elektriny, ktoré stanovuje PDS, Dodávateľ bude oprávnený primerane upraviť sumu podľa predchádzajúcej vety.
- 8.7 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektrinu Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Závaznými predpismi.

IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

- 9.1 Prípady neoprávneného odberu elektriny stanovujú príslušné ustanovenia Zákona o energetike. Odberateľ berie na vedomie, že neoprávnený odber elektriny zo strany Odberateľa môže mať dôsledky stanovené v týchto VOP, v Závazných predpisoch a v Legislatíve v oblasti energetiky.
- 9.2 Ak sa Odberateľ dopusti neoprávneného odberu elektriny, ako je takýto odber definovaný/vymedzený v Zákone o energetike a/alebo v Závazných predpisoch a/alebo v týchto VOP, považuje sa to za závažné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, pričom Dodávateľ bude v takom prípade oprávnený:
- (i) obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do OM Odberateľa, a to na náklady Odberateľa, v nevyhnutnej miere a na nevyhnutnú dobu, ktorá pokrýva obdobie, počas ktorého pretrvávajú dôvody neoprávneného odberu a dobu potrebnú na obnovenie dodávok elektriny, a/alebo
 - (ii) odstúpiť od Zmluvy.
- 9.3 Odberateľ je povinný nahradiť škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odberom zo strany Odberateľa. Taktiež je Odberateľ povinný nahradiť škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom vznikla. Ak skutočne vzniknutú škodu nemožno vyčíslieť na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny, ktorý ustanovujú VZPP¹⁷.

X. REKLAMÁCIE, REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 10.1 Reklamáciou sa rozumie podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti za nápravu väd poskytovaných služieb zo strany Dodávateľa, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie. Účelom reklamácie je dosiahnuť, aby zistené vady alebo chyby boli odstránené. Na účely riešenia reklamácií sa tento článok VOP považuje za reklamačný poriadok.
- 10.2 Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie. Odberateľ má nárok reklamovať: kvalitu poskytovaných služieb, poruchy určeného meradla, počet určeného meradla, správnosť fakturácie služieb, prerušenie alebo obmedzenie služieb, iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.
- 10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa, a to jej zaslaním na jeho korešpondenčnú adresu: Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava, alebo jej zaslaním na vyhradenú emailovú adresu: reklamacie@encare.sk, alebo prostredníctvom svojho obchodného manažéra, ktorého má uvedeného v uzatvorenej Zmluve a to, písomne - osobným dorúčením obchodnému manažérovi, poštou alebo zaslaním prostredníctvom emailu (aj v kópii na emailovú adresu: reklamacie@encare.sk).
- 10.4 Písomné podanie, ktorým Odberateľ uplatňuje svoje právo na reklamáciu musí obsahovať:
- (i) označenie Odberateľa (obchodného mena Odberateľa, číslo Zmluvy),
 - (ii) adresu a číslo OM, EIC kód OM, ktorého sa reklamácia týka,

- (iii) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie s uvedením ďalších podstatných skutočností dôležitých pre posúdenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou; v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, číslo určeného meradla a zisteného stavu na ňom; ak je predmetom reklamácie nesprávne určenie množstva spotrebovanej elektriny alebo vyfakturovanej elektriny, príp. pri poruche meradla, uvedenie reklamovaného obdobia a aktuálneho stavu na meradle,
 - (iv) adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s korešpondenčnou adresou zaznamenanou v systéme Dodávateľa),
 - (v) podpis Odberateľa, alebo ním splnomocnenej osoby na konanie.
- 10.5 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.
- 10.6 Za dátum uplatnenia reklamácie za považuje deň prijatia reklamácie Dodávateľom. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v ods 10.4, Dodávateľ je povinný Odberateľa vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude táto reklamácia považovaná za neoprávnenú. V prípade dodatočného poskytnutia informácií na výzvu Dodávateľa sa lehota pre vyriešenie reklamácie predlžuje o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 10.7 Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky, týkajúce sa reklamácie, sa budú považovať za novú reklamáciu.
- 10.8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 10.9 Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 6 (šiestich) mesiacov odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal. Podaná reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúci zo Zmluvy.
- 10.10 Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie, príp. na zaplatenie iných platieb.
- 10.11 Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách, ktorá obsahuje dátum uplatnenia reklamácie, predmet reklamácie, dátum a spôsob vybavenia reklamácie, poradové číslo reklamácie.
- 10.12 Postup reklamačného konania a spôsob vybavenia reklamácie. Dodávateľ je povinný reklamáciu prijať a Odberateľovi, alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, vydať potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (adresovaný list, e-mail), Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení reklamácie.
- 10.13 Dodávateľ vybaví reklamáciu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ z VZPP nevyplýva dlhšia lehota. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS alebo inej tretej strany, sa lehota vybavenia reklamácie primerane predlží. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia úplnej písomnej reklamácie Dodávateľovi.
- 10.14 Dodávateľ je povinný vydať Odberateľovi, alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; ustanovenie ods. 10.13 týmto nie je dotknuté.
- 10.15 V prípade ak výsledok šetrenia preukáže opodstatnenosť podania reklamácie Odberateľa, Dodávateľ je povinný bezodkladne vykonať nápravu zistených nedostatkov.

¹⁷ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- 10.16 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením.
- 10.17 Vo veciach, ktoré nie sú výslovne upravené týmto Reklamačným poriadkom, VOP, resp. Zmluvou sa uplatnia na vec vzťahujúce ustanovenia Záväzných predpisov.
- 10.18 Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť v deň nadobudnutia účinnosti VOP.
- 10.19 V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý Zmluvné strany nevedia vyriešiť v reklamačnom konaní k obojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek Zmluvná strana. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30-tich dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie sporu bude popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čoho sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosúdnu cestou na osobnom stretnutí zástupcov Zmluvných strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.
- 10.20 Ak sa Zmluvným stranám nepodari vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho odseku, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo obrátiť sa na príslušný súd. Ustanovením tohto odseku nie je dotknuté právo Odberateľa domáhať sa alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Legislatívy v oblasti energetiky.

XI. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

- 11.1 Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostanú pravdivé, úplné a nezavádzajúce a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení:
- (i) Zmluvná strana je riadne zriadenou spoločnosťou (entitou, resp. organizáciou) podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má spôsobilosť, právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu,
 - (ii) uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP, alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahuje na Zmluvnú stranu alebo jej korporátne (konštituujuce) dokumenty,
 - (iii) Zmluvu riadne schválila a podpísala dotknutá Zmluvná strana a Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve,
 - (iv) Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
 - (v) podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
 - (vi) Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy,
 - (vii) Zmluvná strana nie je v kríze, nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania, a
 - (viii) Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú Zmluvnú stranu alebo brániacich takej Zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS z regulatórnych dôvodov).

- 11.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:
- (i) je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má oprávnenie zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť Zmluvu na Obdobie dodávok, resp. na Zmluvné obdobie,
 - (ii) ku dňu uzatvorenia Zmluvy vykonal všetky úkony a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami elektriny do OM realizovanými predchádzajúcim(-imi) dodávateľom(-mi) elektriny, vrátane a najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke elektriny, vyrovnania prípadných záväzkov, a pod.,
 - (iii) pokiaľ k uzatvoreniu Zmluvy na strane Odberateľa je v zmysle korporátnej (alebo inej) dokumentácie a/alebo interných predpisov Odberateľa potrebný súhlas, resp. schválenie zo strany určitého orgánu Odberateľa, takýto súhlas, resp. schválenie bol riadne daný, resp. udelený.
- 11.3 Každá Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa jej akékoľvek vyhlásenie podľa odseku 11.1 stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť Dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa odseku 11.2 by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.
- 11.4 Každá Zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá Zmluvná strana uzatvorila Zmluvu vo viere a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení a záruk podľa tohto článku VOP a bez poskytnutia týchto vyhlásení a záruk, resp. v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho obsahu alebo charakteru týchto vyhlásení alebo záruk by Zmluvu nebola uzatvorila.
- 11.5 Každá Zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 (dvoch) Pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu, ak sa dozvie o tom, že niektoré z uvedených vyhlásení alebo záruk stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivý a úplný charakter, a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozomenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.

XII. ZODPOVEDNOSŤ

- 12.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o akýchkoľvek okolnostiach, o ktorých sa dozvedia, a ktoré by mohli viesť k vzniku škody a vynaložia maximálne úsilie na odvrátenie takejto škody. Odberateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli Dodávateľovi žiadne škody podľa Záväzných predpisov alebo podľa Legislatívy v oblasti energetiky.
- 12.2 Každá Zmluvná strana ponese voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, v rozsahu stanovenom Obchodným zákonníkom, Zmluvou a VOP.
- 12.3 Pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovujú inak, Zmluvná strana povinná nahradiť škodu poskytne druhej Zmluvnej strane náhradu len za skutočnú škodu, pričom ušlý zisk nebude predmetom tejto náhrady.
- 12.4 Ak ktorákoľvek Zmluvná strana spôsobí škodu druhej Zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa Zmluvy, nahradí túto škodu tejto druhej Zmluvnej strane do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia Zmluvy.
- 12.5 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v Obchodnom zákonníku (každá predstavuje „Udalosť vyššej moci“) majúce za následok porušenie povinností zo Zmluvy, zbavujú Zmluvnú stranu dotknutú prípadom vyššej moci povinnosti nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane v čase, keď okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosti vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, pandémie, opatrenia legislatívneho alebo zahraničnopolitického charakteru (napr. uvalenie embarga), kybernetické útoky, kritická situácia, stav núdze v elektroenergetike, havária spôsobené treťou osobou na zariadeniach prenosovej alebo distribučnej sústavy,

- odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorýkoľvek PDS a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto odseku VOP. Udalosti vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.
- 12.6 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná:
- (i) bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci a bez zbytočného odkladu túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť relevantnými dôkazmi a relevantnými dôkazmi tiež preukázať vplyv konkrétneho prípadu vyššej moci na nesplnenie povinnosti z tejto Zmluvy, a to e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení, a primeraným spôsobom ju písomne doložiť/zdokladovať, a
 - (ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.
- 12.7 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nespĺnila niektorú z povinností podľa odseku 12.6 VOP.
- 12.8 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) elektriny Odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky zapríčinili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.
- 12.9 Pre účely vylúčenia pochybností, Udalosť vyššej moci nezabavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy a platných právnych predpisov, s výnimkou povinnosti náhradiť škodu, alebo uhradiť úrok z omeškania či iné sankcie.
- 12.10 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli negatívnym dôsledkom Udalosti vyššej moci.
- 12.11 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako 30 (tridsať) dní, ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.
- 12.12 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas Obdobia dodávok nastane Kritická situácia (ako je definovaná nižšie v tomto článku), Dodávateľ má v takomto prípade právo navrhnúť rokovanie s Odberateľom vo veci zmeny Zmluvy a tiež právo odstúpiť od Zmluvy. Návrhom rokovania vo veci zmeny Zmluvy nie je právo Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy v dôsledku Kritickej situácie (ako je definovaná nižšie) dotknuté. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dorúčením písomného prejavu vôle Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi, alebo neskorším dňom určeným Dodávateľom v takomto odstúpení, pričom odstúpenie od Zmluvy nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
- 12.13 Kritickou situáciou sa rozumie:
- 12.13.1 ak v období, ktoré sa aspoň sčasti kryje s Obdobím dodávok, Dodávateľovi nedodá jeho dodávateľ / dodávateľia (ďalej len „**Subdodávateľ**“) dohodnuté množstvo elektriny v celkovom objeme presahujúcom množstvo 100% priemernej dennej spotreby koncových odberateľov elektriny Dodávateľa vypočítanej za prechádzajúcich 30 (tridsať) dní, ktorá sa stanoví na základe údajov OKTE v informačnom systéme zúčtovania odchýlok, alebo nedodanie takéhoto množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak
 - (i) Subdodávateľ oznámil túto skutočnosť Dodávateľovi alebo túto skutočnosť môže Dodávateľ usudzovať z konania alebo nekonania Subdodávateľa (napr. ukončenie či prerušenie dodávky elektriny Dodávateľovi alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy Dodávateľa, reakcie na výzvy Dodávateľa bez reálnej nápravy),
 - (ii) Subdodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 Zákona o energetike, alebo
 - (iii) na majetok Subdodávateľa bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo
 - 12.13.2 výrazný nárast burzových cien elektriny, čím sa rozumie najmä: (i) viac ako 20% nárast SPOT Ceny v porovnaní s aritmetickým priemerom tejto ceny za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, alebo ak Dodávateľ alebo Subdodávateľ je na tomto trhu aj čiastočne neúspešný s akoukoľvek objednávkou na nákup množstva s ponúkanou cenou, ktorá prevyšuje trojnásobok priemernej dennej SPOT ceny za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, alebo (ii) viac ako 20% nárast uzatváraciej ceny štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtrok alebo mesiac index EEX- PXE Slovakian Power Futures zverejneného na stránke www.pxe.cz v porovnaní s priemerom uzatváraciej ceny rovnakého produktu na rovnakej burze za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní; alebo
 - 12.13.3 nedostatočná likvidita trhu s elektrinou, najmä: (i) ak v Období dodávok elektriny podľa Zmluvy nie je možné z akýchkoľvek dôvodov alebo závažných alebo neprimeraných prekážok nie na strane Dodávateľa nakúpiť na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE dopytované množstvo elektriny na žiadnu hodinu jedného obchodného dňa, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať, alebo (ii) ak v Období dodávok podľa Zmluvy nie je možné nakúpiť štandardné produkty Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtrok alebo mesiac v množstve aspoň 8 760 MWh s fyzickou dodávkou na Slovensku, a to neúspešným oslovením 3 (troch) subjektov oprávnených na dodávku elektriny v rámci 3 (troch) po sebe nasledujúcich slovenských pracovných dní, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať; alebo
 - 12.13.4 vojnový konflikt alebo iný druh vojenskej agresie na území čo i len jedného zo štátov stredoeurópskeho regiónu (Česká republika, Maďarsko, Poľsko a Slovenská republika); alebo
 - 12.13.5 ak sa plnenie Zmluvy stane pre Dodávateľa neúmerne náročným alebo hospodársky neúčelným v dôsledku zmeny okolností, ktoré nastali v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa Zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane autoprolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok elektriny (ďalej len „**Kritická situácia**“).
- 12.14 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritickej situácie sa zároveň považuje za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť za škodu podľa tohto článku VOP.
- ### XIII. PODSTATNÁ ZMENA OKOLNOSTÍ
- 13.1 V prípade, ak v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa Zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane autoprolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok elektriny, dôjde k Podstatnej zmene okolností na trhu s elektrinou (ako je špecifikovaná nižšie) oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania Zmluvy, prijatia objednávky alebo ponuky podľa Zmluvy alebo uzatvárania dodatku k Zmluve (vrátane autoprolongácie), má Dodávateľ, ako Zmluvná strana, ktorá je Podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutá, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností Zmluvných strán v Zmluve, právo:
- 13.1.1 navrhnúť Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy / množstvá dodávanej elektriny, a
 - 13.1.2 vyzvať Odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok dojednaných v Zmluve.
- 13.2 Podstatnou zmenou okolností podľa odseku 13.1 VOP sa rozumie taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach Zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením Dodávateľa, a to neúmernym zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za Podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorej sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu elektriny na strane Dodávateľa, kedy v prípade

zabezpečenia dodávok elektriny pre Odberateľa za pôvodne dohodnutú Cenu elektriny bude rozdiel medzi dohodnutou Cenou elektriny a nákupnou cenou elektriny na strane Dodávateľa záporný (ďalej len „**Podstatná zmena okolností**“).

- 13.3 Ak dôjde k Podstatnej zmene okolností, je Dodávateľ za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v Zmluve oprávnený zaslať Odberateľovi návrh na zmenu obchodných a cenových podmienok v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy, alebo ak Zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu, v akom sa ho Podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k Podstatnej zmene okolností (ďalej len „**Návrh na zmenu podmienok**“).
- 13.4 V prípade, ak sa na zmenu podmienok podľa predchádzajúceho odseku Zmluvné strany písomne nedohodnú v lehote 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia Návrhu na zmenu podmienok Odberateľovi, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo v lehote 10 (desať) dní predčasne ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkami k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán voči druhej Zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
- 13.5 Ak žiadna zo Zmluvných strán právo vypovedať Zmluvu podľa odseku 13.4 nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok Zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to späť ku dňu doručenia Návrhu na zmenu podmienok, alebo k neskoršiemu dňu, ak sa tak uvádza v Návrhu na zmenu podmienok.

XIV. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 14.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a Dodávateľovi poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
- 14.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace, pokiaľ z VZPP nevyplýva inak. Odberateľ uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre Dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštancie.
- 14.3 Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 14.4 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi:
- deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
 - dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
 - zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - dobu trvania dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
 - poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštancie.

XV. TRVANIE ZMLUVY, UKONČENIE ZMLUVY

- 15.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ako je táto doba uvedená v Zmluve, alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzavretá na dobu v trvaní aspoň 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky, aj opakovane predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia o nezájme pokračovať v ďalšom trvaní Zmluvy (ďalej len „**Oznámenie o neuplatnení autoprolongácie**“), doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 3 (tri) mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Rozvázovacia podmienka Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie: Pokiaľ však v priebehu Procesu zmeny dodávateľa vyvolaného doručením Oznámenia o neuplatnení

autoprolongácie Dodávateľovi zo strany Odberateľa bude Dodávateľ evidovať voči Odberateľovi pohľadávku po lehote splatnosti viac ako 5 (päť) pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100,- EUR (pokiaľ z Legislatívy v oblasti energetiky pre prípady procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa elektriny nevyplýva inak), a tento stav bude trvať aj 15 (pätnásť) dní pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa elektriny. Oznámenie o neuplatnení autoprolongácie zaniká (t. j. jeho účinky zaniknú), a to v 15-ty deň pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa elektriny; relevantné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky upravujúce práva Dodávateľa vo veci odmietnutia verifikácie v priebehu Procesu zmeny dodávateľa týmto nie sú dotknuté. Zmluva uzavretá na dobu kratšiu ako 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky, aj opakovane predlžuje vždy o ďalšie obdobie pôvodne dohodnuté v Zmluve, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie, doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 1 (jeden) mesiac pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Vyššie uvedené ustanovenia o Rozvázovacej podmienke Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie sa použijú primerane. Ukončením Združenej dodávky elektriny podľa Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Odberateľa riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi všetky platby, ktoré sa stanú splatnými po ukončení Združenej dodávky elektriny na základe Zmluvy (napr. na základe Vyúčtovacej faktúry).

- 15.2 Okrem prípadu ukončenia Zmluvy z dôvodu uplynutia doby jej trvania možno Zmluvu ukončiť:
- písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo
 - písomným odstúpením od Zmluvy oprávnenou Zmluvnou stranou v prípadoch podľa Obchodného zákonníka, podľa VOP alebo podľa Zmluvy,
 - písomnou výpoveďou Zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa VOP,
 - písomnou výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú, aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 1 (jeden) mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane,
 - spôsobom vyplývajúcim z kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky.
- 15.3 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškani, v nasledujúcich prípadoch (každý predstavuje „**Prípád neplnenia záväzku**“):
- zo strany Odberateľa, ak Dodávateľ opakovane nedodá elektrinu Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci alebo obmedzením či prerušením dodávky elektriny zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie elektriny zo strany PDS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi;
 - zo strany Dodávateľa:
 - ak je Odberateľ v omeškani s plnením akéhokoľvek finančného/platobného záväzku v zmysle Zmluvy alebo VOP,
 - v prípade neoprávneného odberu elektriny Odberateľom,
 - v prípade akéhokoľvek závažného, resp. podstatného porušenia Zmluvy, VOP alebo Záväzných predpisov Odberateľom, resp. v prípadoch uvedených v Zmluve alebo VOP, alebo
 - v prípade žiadosti o zmenu odberateľa predloženú majiteľom OM, ak Odberateľ nebol majiteľom tohto OM, alebo
 - dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku elektriny, alebo
 - dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičavateľa), do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku elektriny, alebo
 - dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia so

- zabezpečovaním Združenej dodávky elektriny do OM, alebo
- h) Odberateľ nepreukáže na výzvu Dodávateľa v lehote podľa VOP užívanie právo k nehnuteľnosti alebo k Odbornému elektrickému zariadeniu, alebo
 - i) Odberateľ má v rozpore so Zmluvou alebo VOP uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka do OM, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku elektriny Dodávateľ;
 - (iii) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa druhá Zmluvná strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje záväzky v čase ich splatnosti, alebo ak VZPP oprávňuje akúkoľvek tretiu osobu podať návrh na vyhlásenie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté alebo zrušené;
 - (iv) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou podľa odseku 12.11 VOP;
 - (v) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnutá druhou Zmluvnou stranou na základe Zmluvy, vrátane VOP, stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, alebo nie je napravená v lehote 5 (piatich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy od druhej Zmluvnej strany.
- 15.4 Ak kedykoľvek nastal a pretrvávajúci Pripad neplnenia záväzku, Zmluvná strana, ktorá nie je v omeškani, je oprávnená odstúpiť od Zmluvy doručením oznámenia o odstúpení a Zmluva je ukončená v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení sa druhej Zmluvnej strane doručí osobne, alebo doporučenou poštou, alebo prostredníctvom kuriérskej služby. Aj v prípade odstúpenia od Zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať cenu za Združenú dodávku elektriny a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodanej elektriny na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa Záväzných predpisov, alebo až kým PDS neodstráni určené meradlo.
- 15.5 Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Odberateľa Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Dodávateľa Odberateľovi, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť odpočet dodanej elektriny v OM Odberateľa prostredníctvom PDS, ktorý sa uskutoční podľa Záväzných predpisov. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí uvádzať príslušný Pripad neplnenia záväzku.
- 15.6 Po tom, ako bolo druhej Zmluvnej strane doručené oznámenie o odstúpení od Zmluvy, Zmluva bude ukončená aj v prípade, ak okolnosti, ktoré spôsobili Pripad neplnenia záväzku, už viac netrvajú.
- 15.7 Odo dňa určenia množstva dodanej elektriny zo strany PDS, alebo odo dňa odstránenia určeného meradla a odpojenia zo strany PDS, Dodávateľ neuskutoční žiadne dodávky elektriny.
- 15.8 Bezodkladne po doručení množstva dodanej elektriny určeného zo strany PDS uskutoční Dodávateľ vyúčtovanie skutočného objemu dodanej elektriny od začiatku Zúčtovacieho obdobia a zašle Odberateľovi príslušnú Vyúčtovaciu faktúru.
- 15.9 Pokiaľ má Odberateľ záujem ukončiť Zmluvu pred uplynutím Obdobia dodávok bez toho, aby k tomu viedlo podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, môže Odberateľ iniciovať ukončenie Zmluvy vzájomnou dohodou podľa odseku 15.2 písm. (i) týchto VOP. Podmienkou súhlasu Dodávateľa s ukončením Zmluvy vzájomnou dohodou je, že Odberateľ za zostávajúce Obdobie dodávok uhradí Dodávateľovi odstupné za ukončenie Zmluvy. V takom prípade sa Zmluva ukončí ku dňu účinnosti predmetnej dohody. Výška odstupného sa rovná súčtu všetkých poplatkov a nákladov, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS do skončenia pôvodného Obdobia dodávok a výsledku súčtu množstva elektriny dohodnutého na odber do skončenia pôvodného Obdobia dodávok (podľa RZM, resp. RZM MIN ak bolo dohodnuté) a odplatou za elektrinu. Výsledok výpočtu podľa predchádzajúcej vety musí byť najmenej vo výške 3 (troch)

najvyšších predpokladaných mesačných spotrieb¹⁸ určených podľa Odberového diagramu alebo typového diagramu odberu. Odplatou za elektrinu v prípade (i) Ceny FIX: 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny elektriny alebo (ii) Ceny K-SPOT: suma 50,- EUR, alebo (iii) Ceny KOMBI: súčtu položiek uvedenej v písm. (i) a v písm. (ii) tohto odseku.

Odstupné za ukončenie Zmluvy sa uhrádza Dodávateľovi na objektívnom základe bez ohľadu na zavinenie, preto Zmluvné strany vylučujú možnosť zníženia odstupného za ukončenie Zmluvy. Zmluvné strany konštatujú, že úhrada odstupného podľa tohto odseku VOP v stanovenej lehote je podmienkou nadobudnutia účinnosti dohody o ukončení zmluvy dohodou. Ak Odberateľ nespĺni v plnom rozsahu vyššie uvedené platobné povinnosti, Zmluva nebude ukončená a zostáva v platnosti a účinnosti s nezmeneným obsahom. Ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia v § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka odporúčajú tomuto bodu VOP sa nepoužívať.

XVI. KOMUNIKÁCIA

- 16.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielané na základe VOP majú písomnú podobu a doručujú sa emailom, doporučenou poštou alebo kuriérskou službou na adresu adresáta uvedenú v Zmluve alebo oznámení odosielateľovi v súlade s týmto článkom VOP, pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovuje osobitný spôsob doručovania. V prípade zriadenia zákaznického portálu Dodávateľa a aktívneho individuálneho konta Odberateľa možno písomné podanie (ako je špecifikované nižšie) doručiť prostredníctvom zákaznického portálu.
- 16.2 Všetky potvrdenia, oznámenia alebo iná komunikácia („**písomné podanie**“) sa považujú za doručené:
- (i) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne,
 - (ii) pri zasielaní doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v 5. (piaty) Pracovný deň po uložení písomného podania na pošte (táto fikcia doručenia platí aj pre prípad, ak sa odosielateľovi písomné podanie vráti ako nedoručiteľná zásielka z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá zmena korešpondenčnej adresy nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s VOP). V prípade že Odberateľ odmietne prevziať písomné podanie, za dátum doručenia sa bude považovať dátum odmietnutia prevzatia písomného podania. V prípade že si Odberateľ neprevzme písomné podanie v odbornej lehote, dátumom doručenia je 5. (piaty) Pracovný deň od uloženia na pošte,
 - (iii) pri zasielaní emailom, v deň odoslania v prípade e-mailu odoslaného do 15:00 hod., inak nasledujúci Pracovný deň po dni odoslania e-mailu, a to všetko aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel,
 - (iv) pri zasielaní prostredníctvom zákaznického portálu (ak je v prevádzke) sa bude písomné podanie považovať za doručené v najbližší Pracovný deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo písomné podanie v aktívnom individuálnom konte Odberateľa uložené, a to aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel.
- 16.3 Elektronickou poštou ani prostredníctvom zákaznického portálu nemožno doručovať písomnosti týkajúce sa odstúpenia od Zmluvy, výpovede Zmluvy a oznámenia o nezáujme na ďalšom trvaní Zmluvy v zmysle odseku 15.1 VOP.
- 16.4 **Dohoda o zasielaní a prijímaní faktúr v elektronickej podobe:** Jej predmetom je úprava spôsobu zasielania a prijímania Faktúr a Vyúčtovacích faktúr, ktoré Dodávateľ vystaví z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy, alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami.
- 16.4.1 Odberateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH udeľuje Dodávateľovi súhlas na to, aby mu Dodávateľ fakturoval peňažné plnenia z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy, alebo na základe akýchkoľvek právnych

¹⁸ V prípade ak zostávajúca časť Obdobia dodávok predstavuje aspoň tri kalendárne mesiace

- vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami, faktúrou / faktúrami vyhotovenou / vyhotovenými v elektronickej forme (ďalej len „Elektronická faktúra“).
- 16.4.2 Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 Zákona o DPH a považuje sa za faktúru pre účely Zákona o DPH.
- 16.4.3 Dodávateľ sa v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH zaväzuje doručovať Elektronické faktúry Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to z e-mailovej adresy uvedenej v Zmluve ako e-mailová adresa na odosielanie faktúr (ďalej len „E-mailová adresa D“) na e-mailovú adresu Odberateľa, ktorá je v Zmluve uvedená ako e-mailová adresa na zasielanie faktúr (ďalej len „E-mailová adresa O“).
- 16.4.4 Odberateľ vyhlasuje, že má prístup k E-mailovej adrese O, že jej použitie pre účely naplnenia predmetu podľa tejto dohody nie je blokované a že prístup k nej majú iba ním poverené osoby. Dodávateľ nezodpovedá za prípadný únik informácií z poštovej schránky priradenej k E-mailovej adrese O, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa.
- 16.4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím 3 (troch) Pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry Odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty z E-mailovej adresy D na E-mailovú adresu O. Ak Odberateľ neobdrží Elektronickej faktúru v obvyklej dobe jej doručenia, je povinný nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi. V tomto prípade je Dodávateľ povinný doručiť Odberateľovi Faktúru / Vyúčtovaciu faktúru v papierovej forme. Ak Odberateľ nespĺni svoju oznamovaciu povinnosť o neobdržaní Elektronickej faktúry v obvyklej dobe, Elektronická faktúra sa považuje za doručenie.
- 16.4.6 Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi, alebo z iných dôvodov, pre ktoré sa Odberateľovi nepodarilo nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- 16.4.7 Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Odberateľovi akúkoľvek skutočnosť či zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu E-mailovej adresy D.
- 16.4.8 Odberateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek skutočnosť či zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu E-mailovej adresy O.
- 16.4.9 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v Elektronickej faktúrach vystavených a doručených na základe Zmluvy v súlade s touto dohodou. Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená do už vystavenej Elektronickej faktúry akokoľvek zasahovať, ani meniť jej obsah.
- 16.4.10 Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 Zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť Elektronickej faktúry počas celej doby úschovy/archivácie.
- 16.4.11 Zmluvné strany sa dohodli, že:
- Dodávateľ môže zahnúť do jednej elektronickej poštovej správy 1 (jednu) Elektronickej faktúru a môže k nej priložiť ako samostatné súbory aj prílohy k tejto Faktúre,
 - maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy nesmie presiahnuť 10 MB,
 - Dodávateľ bude Elektronickej faktúry zasielať e-mailom ako dokument vo formáte PDF.
- 16.4.12 Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailové správy nedoručené v súlade s odsekom 16.4.3 a priložené súbory nespĺňajúce podmienky uvedené v odseku 16.4.11 budú ignorované a považované za nedoručené.
- 16.4.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto dohody považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah vystavenej Elektronickej faktúry.
- 16.4.14 Odo dňa účinnosti Zmluvy Dodávateľ nie je povinný vystavovať Faktúry či Vyúčtovacie faktúry z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy, alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami v papierovej forme. Pokiaľ Dodávateľ vystaví Elektronickej faktúru, nevystaví zároveň aj faktúru v papierovej forme, s výnimkou podľa odseku 16.4.5 VOP.

VII. ZMENY VOP

- 17.1 Dodávateľ má právo meniť či upravovať VOP, alebo nahradiť aktuálne VOP novými. Akákoľvek zmena či úprava VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa budú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk najmenej 30 (tridsať) dní pred tým, ako zmena či úprava VOP, alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnú účinnosť.
- 17.2 Ak Odberateľ nebude súhlasiť so zmenou či úpravou VOP alebo s novými všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky, alebo zo zmeny Závazných predpisov alebo zo zmeny VZPP), Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať dorúčením oznámenia a výpovedi Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade že Odberateľ po doručení oznámenia Dodávateľa o zmene či úprave VOP nepostupoval spôsobom podľa prvej vety tohto odseku, alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu či úpravu VOP, resp. návrh nových všeobecných obchodných podmienok a je ďalej povinný plniť Zmluvu podľa zmenených či upravených VOP, resp. podľa nových všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa, ktoré sú pre obe Zmluvné strany záväzné okamihom ich účinnosti.

XVIII. INÉ USTANOVENIA

- 18.1 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel pre trh s elektrinou bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností Zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v týchto VOP.
- 18.2 V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré Dodávateľ zodpovedá, prináleží Odberateľovi kompenzácia vo výške určenej na základe VZPP¹⁹. Dodávateľ je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo VZPP²⁰, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať Odberateľovi kompenzačné platby.
- 18.3 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Závazných predpisov a VOP.

XIX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevymožiteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli

¹⁹ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP: Vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

²⁰ Tamtiež.

- vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vymožitelným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.
- 19.2 Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe Zmluvy oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (t. j. osôb konajúcich v mene Odberateľa, resp. jeho zamestnancov poverených zo strany Odberateľa na komunikáciu s Dodávateľom) v rozsahu titul, meno a priezvisko, pracovné/funkčné zaradenie, e-mailová adresa a kontaktné tel. číslo, a Odberateľ sa zaväzuje informovať tieto dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy o tom, že tieto osobné údaje bude Dodávateľ spracúvať na účely bežnej evidencie pre potreby komunikácie a riešenia obchodných činností a súvisiacich pracovných záležitostí a plnenia povinností plynúcich zo Zmluvy, prípadne na výkon činnosti, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi. Právnym základom pre toto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, aj ako „GDPR“). Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým sa dopĺňa na území Slovenskej republiky GDPR. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia s Dodávateľom, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti. Právnym základom pre toto spracúvanie je prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
- 19.3 V prípade akejkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov, alebo VZPP alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán plynúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti plynúce zo Zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 19.4 Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy, alebo akékoľvek nakladanie s nimi (založenie a pod.) je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany, s výnimkou oprávnenia Dodávateľa postúpiť svoje pohľadávky voči Odberateľovi a založiť svoje pohľadávky (vrátane budúcich) v prospech financujúcej banky Dodávateľa.
- 19.5 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej Zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod.. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takýchto informácií idú na ťarchu Zmluvnej strany, ktorá túto oznamovaciu povinnosť nedodržala.
- 19.6 Zmluvné strany budú Zmluvu, ďalej skutočnosť, že Zmluva bola uzatvorená, ako aj všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, resp. aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením, považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej osobe, okrem (i) svojich vlastných expertov či poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávaním mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie Dodávateľovi alebo ich spriazneným osobám, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a auditorov, a ich príslušných expertov a poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) tohto odseku viazaní povinnosťou zachovávaním mlčanlivosti, (iii) PDS a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny
- v zmysle Zmluvy a VOP, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle VZPP alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo Zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so Zmluvou. Vyššie uvedený záväzok Zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných VZPP a v obmedzenom rozsahu sa aplikuje v prípade, pokiaľ je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle príslušných VZPP, a to v rozsahu povinne zverejňovaného obsahu Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto odseku nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany.
- 19.7 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.