

ZML002695

NÁZOV ZMLUVY:	Poistná zmluva o poistení majetku a zodpovednosti za škodu
PREDMET ZMLUVY:	Predmetom poistnej zmluvy je poistenie elektronických zariadení v hodnote 6 794,- €.
DODÁVATEĽ/POVINNÁ OSOBA Obchodné meno / Názov:	Generali Slovenská poisťovňa, a.s. ,
SÍDLO PRÁVNICKEJ OSOBY / MIESTO PODNIKANIA FYZICKEJ OSOBY Ulica a číslo:	Lamačská cesta 3/A,
Mesto:	Bratislava
IČO:	35 709 332
ODBERATEĽ/POVINNÁ OSOBA Obchodné meno / Názov:	Základná škola s materskou školou
SÍDLO PRÁVNICKEJ OSOBY / MIESTO PODNIKANIA FYZICKEJ OSOBY Ulica a číslo:	Nová Bystrica 686
Mesto:	Nová Bystrica
IČO:	37 811 436
DÁTUM UZAVRETIA ZMLUVY:	21.10.2014

ProFi

Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu



Poistná zmluva č.: 5720078597

Úvodné ustanovenia

1. Účastníci zmluvy

Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel Sa, vložka č. 1325/B, zastúpená Vágová Marta (ďalej len „poisťovateľ“)
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS

a

Základná škola s materskou školou

Nová Bystrica 686, 02305 Nová Bystrica
IČO: 37811436

Potvrdenie o pridelení identifikačného čísla (IČO) a identifikácii v Štatistickom registri, vydal Štatistický úrad Slovenskej republiky
zastúpená: Ing. Pavelek Miroslav, štatutár
(ďalej len „poisťník/poistený“)

Uzavreli túto poisťnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu.

Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poisťnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, ďalej poisťnými podmienkami, zmluvnými ustanoveniami, prípadne zvláštnymi dojednaniami poisťovateľa, ktoré sú prílohou zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

2. Prehľad uzavretých druhov poistenia

<input type="checkbox"/>	Poistenie Stavieb
<input type="checkbox"/>	Poistenie Prerušenia prevádzky – strata nájomného
<input type="checkbox"/>	Poistenie Hnuteľných vecí
<input type="checkbox"/>	Poistenie Prerušenia prevádzky
<input type="checkbox"/>	Poistenie Strojov
<input type="checkbox"/>	Havarijné Poistenie Strojov
<input checked="" type="checkbox"/>	Poistenie Elektroniky
<input type="checkbox"/>	Poistenie Všeobecnej zodpovednosti za škodu
<input type="checkbox"/>	Poistenie Profesijnej zodpovednosti za škodu

3. Sprostredkovateľ poistenia (meno / názov, ziskateľské číslo, kontakt):

Poistná zmluva č.: 5720078597

Kód produktu: PMS

strana 1 z 5

I. Poistenie elektronických zariadení

Poistenie podnikateľských rizík

1. Zmluvné dojednania

- 1.1. Toto poistenie je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy nižšie uvedeného čísla.
- 1.2. Poistenie elektronických zariadení sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Všeobecnými poisťovacími podmienkami poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14 (ďalej len VPP PPEZ 14), zmluvnými ustanoveniami poistenia elektronických zariadení a príslušnými doložkami, dojednaniaми v úvodnej časti zmluvy a ďalšími dojednaniaми uvedenými pre toto poistenie.
- 1.3. Poistenie sa vzťahuje na tie poisťné nebezpečenstvá (riziká), ktoré sú dojednané pre konkrétny predmet poistenia v bode 3 (označené znakom X). Predmety poistenia a/alebo poisťné nebezpečenstvá obsahujú odkazy na príslušné doložky (v zátvorkách), ktoré ich bližšie definujú. Skrátené názvy poisťných nebezpečenstiev, rozšírení krytia a ich definícií v poisťných podmienkach:
 1. Elektronika – článok II. VPP PPEZ 14
 2. Odcudzenie – doložka E0001

2. Odpovede na otázky poisťovateľa

- 2.1. Sú poisťované zariadenia alebo ich časti poškodené, zničené alebo nie sú riadne udržiavané?
Nie.
- 2.2. Sú poisťované zariadenia prevádzkyschopné?
Áno.
- 2.3. Údaje o škodách na poisťovanom majetku: počet škôd na poisťovaných zariadeniach za posledných 5 rokov:
bez škôd
- 2.4. Sú poisťované zariadenia pre požadované nebezpečenstvá poistené aj u iného poisťovateľa?
Nie.

3. Miesto poistenia a rozsah poistenia

Porad. číslo položky	Predmet poistenia (poistená vec)	Výrobné číslo	Rok výroby	Poistná suma (€)	Poist. riziká		Spoluúčasť (€)	Ročné poistné (€)
					1. Elektronika	2. Odcudzenie		
1	Miesto poistenia:	Nová Bystrica 686, 023 05 ZŠ s MŠ, Nová Bystrica 686						
1.1	Kategória zariadenia:	E001 Kancelárske zariadenia a zariadenia na spracovanie dát - Výber 6 a viac zariadení						
1.1.1	Výber zariadení podľa Prílohy č. 1.1 E	podľa Prílohy č. 1.1 E	podľa Prílohy č. 1.1 E	6 794,00	X	X	30,00	81,00
Poistné za všetky poistené položky (€):								81,00

Zoznam poistených strojov a zariadení:

Príloha č. 1.1 E

Popis stroja, názov, typ, výkon, označenie	rok výroby	výrobné/evid. číslo	poistná suma (EUR)
Interaktívna tabuľa - QOMO QWB-4T200, proj. EPSON EB-420	2014	H78UM60U3A2080, QCHF3Y5011L	1 800
Notebook LENOVO ThinkEdge 545	2014	MP04TNYK	696
Interaktívna tabuľa - AktivBoard Touch, Proj.-Epson EB-420	2014	C1307030079, QCHFY1696L	1 800
Notebook - LENOVO ThinkEdge 545 MŠ	2014	MP04THP9	696
Tlačiareň OKI C321 dn	2014	AK3C030180	420
Interaktívna tabuľa Hitachi StarBoard	2014	EX79E1C03833	783
Projektor Hitachi	2014	F3LE04517	599
Spolu:			6 794

4. Zvláštne dojednania

nedojednané

5. Začiatok a doba trvania poistenia

Toto poistenie sa v súlade s príslušnými poistnými podmienkami uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím 12 mesiacov (poistný rok). Uzavreté poistenie je účinné od 00:00 hod. dňa **22.10.2014**.

6. Záverečné prehlásenia poistníka

Odpovede poistníka na otázky poisťovateľa a všetky ďalšie údaje ním uvedené pri tomto poistení sa považujú za odpovede na písomné otázky poisťovateľa a poistník svojím podpisom potvrdzuje ich úplnosť a pravdivosť.

Poistník svojím podpisom ďalej potvrdzuje, že prevzal a bol oboznámený s poistnými podmienkami a doložkami uvedenými v bode 1.2, 1.3, 3 alebo v ďalších ustanoveniach tejto časti poistnej zmluvy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

7. Prílohy

Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú nasledovné dokumenty, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:

VPP PPEZ 14 – Všeobecné poistné podmienky poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14 (č. tlačiva:

VPP_PPEZ14_01/2014v.3) a Doložky pre poistenie elektronických zariadení ZU PPEZ 14 (č. tlačiva: ZU_PPEZ14_01/2014v.2)

II. Rekapitulácia poistenia

1. Spoločné dojednania pre všetky poistenia v tejto poisťnej zmluve

- 1.1. Poistenie dojednané podľa tejto poisťnej zmluvy (ďalej len zmluva) sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, všeobecnými poisťnými podmienkami a ďalej zmluvnými dojednaniaми a doložkami uvedenými pre jednotlivé poistenia. Dojednania, ktoré nemajú písomnú formu a nie sú obsahom tejto zmluvy, sú neplatné.
- 1.2. Pokiaľ nie je ďalej v tejto poisťnej zmluve dojednané inak, dojednáva sa, že poistné plnenia vyplatené zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom mieste poistenia v priebehu jedného poistného roku alebo v dobe určitej, na ktorú bolo poistenie dojednané, sú pre celú poistnú zmluvu obmedzené nasledovnými limitmi poistného plnenia, ktoré sú najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa:
 - a) za škody vzniknuté z príčiny poistného nebezpečenstva záplava alebo povodeň v súhrne sumou 332 000 €;
 - b) za škody vzniknuté z príčiny poistného nebezpečenstva zemetrasenie v súhrne sumou 332 000 €.
- 1.3. Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov poistenia do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Vypovedná lehota je osemdeňá a jej uplynutím poistenie zanikne.

2. Záverečné prehlásenia

Pokiaľ sa dohodlo platenie jednorazového poistného v splátkach, v prípade nezaplatenia niektorej splátky je poistné v zostatkovej výške splatné naraz.

Poisťník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím zmluvy poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Poisťník svojím podpisom potvrdzuje, že pri uzatvorení poisťnej zmluvy prevzal všeobecné poistné podmienky, zmluvné ustanovenia a doložky uvedené v tejto poisťnej zmluve, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Poisťník ďalej svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom všeobecných poistných podmienok ako aj s obsahom doložiek a berie na vedomie, že prípadné ústne dojednania neuvedené písomne v tejto poisťnej zmluve sú neplatné. Tiež potvrdzuje, že na všetky otázky poisťovateľa odpovedal úplne a pravdivo a zaväzuje sa hlásiť poisťovateľovi zmeny v nahlásených skutočnostiach. Poisťník svojím podpisom potvrdzuje, že všetky skutočnosti uvedené v tejto poisťnej zmluve sú pravdivé a správne a súhlasí s obsahom tejto poisťnej zmluvy a všeobecnými poisťnými podmienkami.

Poisťník svojím podpisom berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú v príslušných všeobecných poistných podmienkach, s ktorými sa poisťník oboznámil pred podpisom tejto poisťnej zmluvy. Poisťník svojím podpisom potvrdzuje, že bol v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov poučený o právach dotknutej osoby.

V súlade s § 10 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto poisťník vyhlasuje, že túto zmluvu uzatvára vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného sú v jeho vlastníctve. Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poisťník písomne oznámi poisťovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára túto zmluvu, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poistné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poisťník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poisťovateľa. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by poskytnutie takéhoto krytia alebo platby z takéhoto nároku na náhradu škody alebo z poskytnutia takéhoto benefitu vystavilo poisťovateľa akejkoľvek sankcii, zákazu alebo reštrikcii (obmedzeniu) v zmysle rezolúcie OSN alebo obchodným či ekonomickým sankciám podľa zákonov alebo smerníc Európskej únie, Slovenskej republiky, Veľkej Británie alebo USA.

Ak je osoba poisťníka odlišná od osoby poisteného, poisťník prehlasuje, že oboznámil poisteného so všeobecnými poisťnými podmienkami, zmluvnými dojednaniaми a doložkami, ktorými sa riadi táto poistná zmluva.

Poisťník podpisom poisťnej zmluvy potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím poisťnej zmluvy písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení.

Poisťník podpisom poisťnej zmluvy potvrdzuje, že mu finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely: Súhlasím, aby Generali Poist'ovňa, a. s. spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo na účely marketingových činností poisťovateľa, sprostredkovateľov poistenia a spoločností patriacich do skupiny Generali (napr. ponuka produktov, súvisiacich služieb, prieskum spokojnosti klientov, ponuka účasti v súťažiach a anketách), a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu jedného roka po ukončení platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Beriem na vedomie, že mám právo na blokovanie mojich osobných údajov z dôvodu odvolania tohto súhlasu. Podrobné informácie o právach dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov, s ktorými som bol oboznámený, sú v príslušných poistných podmienkach ako aj na webovej stránke poisťovateľa. ☐ ÁNO ☐ NIE

3. Rekapitulácia dohodnutého poistenia

Por.č.	Názov poistenia	Dátum začiatku účinnosti	Ročné poistné v €
1	Živelné poistenie stavieb	nedojednané	
2	Poistenie pre prípad prerušenia prevádzky – strata nájomného	nedojednané	
3	Poistenie huteľných vecí	nedojednané	
4	Poistenie pre prípad prerušenia prevádzky	nedojednané	
5	Poistenie strojov a strojných zariadení	nedojednané	
6	Havarijné poistenie strojov	nedojednané	
7	Poistenie elektronických zariadení	22.10.2014	81,00
8	Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	nedojednané	

Ročné poistné celkom (€):	81,00
----------------------------------	--------------

4. Splatnosť poistného

- 4.1. Poistovateľ má právo pri zmene poistenia upraviť poistné podľa sadzieb platných k dátumu vykonania zmeny. Zmenou poistenia sa pre účely tejto zmluvy rozumie zmena v rozsahu poistenia, t.j. najmä zmena poistnej sumy, limitu plnenia, dopoistenia ďalšieho predmetu pripoistenia, ďalšieho poistného nebezpečenstva, zmena alebo dopoistenie ďalšieho miesta poistenia alebo zmena spoluúčasti.
- 4.2. Dojednáva sa, že poistné bude platené bezhotovostne.

Druh poistného	bežné		
Poistenie na dobu neurčitú:	od: 22.10.2014 s poistným obdobím 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (poistný rok)		
Ročné poistné spolu:	81,00 €	Počet splátok:	1
Dátum splatnosti poistného/splátok v poistnom období:	22.10.		
Výška splátky/ splátok poistného:	81,00 €		
Bankové spojenie	číslo účtu IBAN:	SK35 0200 0000 0000 4813 4112	
	BIC/SWIFT kód:	SUBASKBX	číslo účtu BBAN: 0048134112/0200
Konštantný symbol	3558		
Variabilný symbol	5720078597		

Poistná zmluva uzavretá v: Novej Bystrici dňa: 21.10.2014

Ing. Pavelek Miroslav, štatutár

Vágová Marta, 80008788

Podpis (a pečiatka) poistníka

Podpis zástupcu Generali Poistovňa, a. s.
povereného uzatvorením tejto zmluvy

PRÍKLADNÁ ŠKOLA
S MATERNICOU ŠKOLOU
Nová Bystrica 686

Generali Poistovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487
Agentúra Žilina
004



Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Generali Poisťovňa, a. s.
 Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
 Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 708 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Ša, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len "poisťovateľ").

Charakteristika poisťnej zmluvy

Názov poisťenia alebo súboru poisťení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve

ProFi
 poisťenie majetku a zodpovednosti za škodu pre majiteľ a stredných podnikateľov

Identifikátor poisťenia

5720078597

Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa riadia: príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, 8. časť – Hlava 15, v platnom znení, všeobecnými poisťnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, osobitnými poisťnými podmienkami a zmluvnými dojednania, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, ustanoveniami poisťnej zmluvy, prílohami a doložkami, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené					
Poisťný produkt	Poisťné riziká - základné	Poisťné riziká - doplnkové	Všeobecná charakteristika poisťného plnenia	Výluky z poisťenia a iné obmedzenia poisťného plnenia	Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy
Krádež víťaním, lúpež	VPP PPKL 14 Čl. II. Rozsah poisťenia - krádež víťaním, lúpež	VPP PPKL 14 Čl. II. Rozsah poisťenia ZU poisťenie hmotných vecí - krádež víťaním alebo lúpež, Doložka K20: - úmyselné poškodenie zisteným páchatelom, stavebné súčasti, súbor hn. vecí, súbor zásob, vecí zvl. kultúrnej hodnoty Skutočne dojednané pripoistenia sú uvedené v poisťnej zmluve.	VPP PPKL 14 Čl. I. Predmet poisťenia, poisťná udalosť, Čl. II. Rozsah poisťenia VPP PPKL Čl. XI. Plnenie poisťovateľa Poisťovateľ poskytuje poisťné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu alebo výmenu vecí). Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončí šetrenia nutné k isteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.	VPP PPKL 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa. V prípade ak uvedie poisťný poisťovateľ do omylu a takýmto spôsobom sa snaží vyvolať poisťné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z PZ znížiť, ak na základe vedome nepravdivého alebo neúplného odpovede poisťného bolo určené nižšie poisťné.	Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch, zaniká poisťenie aj v prípadoch definovaných vo VPP PPKL 14 Čl. VII. Zánik poisťenia, napr. zánikom predmetu poisťenia, zánikom oprávnenia poisťného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou v osobe vlastníka predmetu poisťenia,....
Elektronika	VPP PPEZ 14 Čl. II. Rozsah poisťenia, ZU poisťenie elektronických zariadení, VPP PPEZ 14 Čl. III. Výluky z poisťenia - požiar (FLEXA) Pokiaľ je uvedené v poisťnej zmluve: - záplava, povodeň, ťaž, vichrica, krupobitie, zosuv pôdy, zruštenie skál alebo zeminy, lavín, tiaž snehu alebo námrazy - pád poisťenej veci nárazom, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, voda z vodovodných zariadení, neodborné zaobchádzanie, nesprávna obsluha, chyba konštrukcie, vada materiálu, výrobná vada, skrat alebo iné pôsobenie el. prúdu, strata v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou	VPP PPEZ 14 Predmet poisťenia, miesto poisťenia ZU havarijné poisťenie strojov: - náklady na odmyv vyplienené nadčas, náklady na náhr. diely Skutočne dojednané pripoistenia sú uvedené v poisťnej zmluve.	VPP PPEZ 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa Poisťovateľ poskytuje poisťné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu alebo výmenu vecí). Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončí šetrenia nutné k isteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.	VPP PPEZ 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa. V prípade ak uvedie poisťný poisťovateľ so omylu a takýmto spôsobom sa snaží vyvolať poisťné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z PZ znížiť, ak na základe vedome nepravdivého alebo neúplného odpovede poisťného bolo určené nižšie poisťné. VPP PPEZ 14 Čl. III. Výluky z poisťenia - chyba, ktorú mala poisťená vec už v čase uzatvorenia PZ, zastavenie alebo prerušenie činnosti poisťného, škody na častiach zariadení, ktoré podliehajú zvýšenému opotrebeniu alebo sa pravidelne či opakovane vymieňajú, ...	Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch, zaniká poisťenie aj v prípadoch definovaných vo VPP PPEZ 14 - Čl. VIII. Zánik poisťenia, napr. zánikom predmetu poisťenia, zánikom oprávnenia poisťného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou v osobe vlastníka predmetu poisťenia,....
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného	Poisťenie zanikne aj nezaplatením poisťného. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poisťenia. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poisťenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.				
Spoluplatné doplnkové administratívne služby	Poisťný a poisťovateľ sa v prípade nashody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.				
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a nadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva a aké veci sa týka. Termin vybavenia je najneskôr v lehota 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrovanie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 80 kalendárnych dní.				
Spriestupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generalisk.sk , resp. telefonicky na Kontaktné centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576696 (zo zahraničia), e-mailom na generali@generalisk.sk alebo osobne na našich predajných miestach.				
Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisťného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve, a s ktorými bol poisťník oboznámený pred uzavretím poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisťného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poisťného produktu. Poisťník podpisom tohto formulára potvrdzuje, že mu pred uzavretím poisťnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.					
Upozornenie poisťníka					
Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.					