

Štatút mediačného centra Meana s. r. o.

Článok I. - Úvodné ustanovenia

- 1.1. Obchodná spoločnosť Meana s. r. o., so sídlom Gusevova 6, 821 09 Bratislava, IČO: 57 068 691, DIČ: 2122565379, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 189965/B (ďalej len „spoločnosť“) zriadila mediačné centrum Meana s. r. o. (ďalej len „mediačné centrum“).
- 1.2. Mediačné centrum je právnická osoba v zmysle § 11, ods. 1 Zákona o mediácii č. 420/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o mediácii“).
- 1.3. Mediačné centrum je zriadené za účelom plnenia úloh mediačného centra podľa § 11 zákona o mediácii, a to najmä registrácie mediátorov, zabezpečovania podmienok na výkon mediácie a organizovania osvetovej činnosti na podporu mediácie.
- 1.4. Sídlo mediačného centra: Gusevova 6, 821 09 Bratislava
- 1.5. V nadväznosti na § 13, ods. 3 zákona o mediácii, mediačné centrum zabezpečí náhodný, nezávislý a nestranný výber mediátora/mediátorky.
- 1.6. Mediačné centrum zriadilo a zabezpečuje prevádzku webového sídla na adrese www.meana.sk.

Článok II. - Organizačná štruktúra mediačného centra

- 2.1. Mediačné centrum vedie predsedníctvo, ktorého členmi sú: Tímea Kliment a Zuzana Krišková.
- 2.2. Činnosť mediačného centra organizuje, riadi a zaň zodpovedá predsedníctvo. Predsedníctvo je výkonným orgánom mediačného centra, zabezpečuje úlohy, ktoré pre neho vyplývajú z tohto štatútu a ďalšie úlohy súvisiace s účelom zriadenia a činnosti mediačného centra na základe dohôd s mediátormi zapísanými v zozname mediátorov mediačného centra.
- 2.3. V mene mediačného centra konajú a mediačné centrum zastupujú členovia predsedníctva spoločne.

Článok III. - Zameranie a činnosti mediačného centra

- 3.1. Mediačné centrum zabezpečuje podmienky na výkon mediácie vo všetkých sporoch, ktoré umožňuje zákon o mediácii.
- 3.2. Mediačné centrum v súlade so zákonom o mediácii:
 - a) určuje osobitné predpoklady a zameranie pre zápis do zoznamu mediátorov mediačného centra
 - b) vedie zoznam mediátorov a zoznam mediátorov vykonávajúcich mediáciu spotrebiteľských sporov pôsobiacich v mediačnom centre; zoznam mediátorov je verejne prístupný.

- c) zapisuje mediátorky a mediátorov a eviduje zmeny v zozname mediátorov mediačného centra
- d) zabezpečuje materiálne podmienky na výkon mediácie v mediačnom centre
- e) poskytuje súčinnosť Ministerstvu spravodlivosti SR pri výkone právomocí
- f) organizuje osvetovú činnosť na podporu mediácie a jej rozvoj

Článok IV. - Osobitné predpoklady pre mediátorov

- 4.1. Mediačnú činnosť vykonávajú mediátorky a mediátori zapísaní v zozname mediátorov mediačného centra, ktorí spĺňajú podmienky v zmysle zákona o mediácii.
- 4.2. Predsedníctvo do zoznamu mediátorov zapíše fyzickú osobu, ktorá súčasne spĺňa nasledovné:
 - prejavila záujem o výkon mediácie a písomne požiadala o zápis,
 - spĺňa zákonné podmienky § 8 ods. 2 zákona o mediácii,
 - bola oboznámená a súhlasí so štatútom a internými predpismi mediačného centra,
 - dobrovoľne uzatvorila zmluvu o spolupráci s mediačným centrom.
- 4.3. Mediačné centrum môže žiadosť fyzickej osoby o zápis odmietnuť aj bez udania dôvodu.
- 4.4. Fyzická osoba môže byť vyčiarknutá zo zoznamu mediátorov z týchto dôvodov:
 - a) na vlastnú žiadosť
 - b) vyškrtnutím z registra mediátorov, ktorý vedie Ministerstvo spravodlivosti SR
 - c) dočasným pozastavením mediátorskej činnosti
 - d) hrubým porušením základných pravidiel činnosti mediačného centra
 - e) správa sa spôsobom, ktorý znižuje dôstojnosť a vážnosť mediácie, osoby mediátora, osôb zúčastnených na mediácii a osôb prizvaných mediátorom,
 - f) nedodrížava zákon o mediácii
 - g) alebo z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa.

Článok V. - Pravidlá o odmene za výkon mediácie

- 5.1. Výška odmeny za mediáciu a spôsob jej výpočtu sú určené v cenníku mediačného centra, ktorý je zverejnený na webovom sídle mediačného centra.
- 5.2. Mediátorka alebo mediátor môžu prijímať odmenu výlučne od mediačného centra, v ktorého zozname mediátorov sú zapísaní.
- 5.3. Presné podmienky vyplácania odmeny mediátorke/mediátorovi sú určené v zmluve o spolupráci uzatvorenej medzi mediačným centrom a mediátorkou/mediátorom.
- 5.4. V prípade nezaplatenia odmeny za mediáciu osobami zúčastnenými na mediácii, túto odmenu vymáha mediačné centrum vo svojom mene.

Článok VI. - Spotrebiteľské spory

- 6.1. Pri mediácii spotrebiteľských sporov má mediátorka alebo mediátor nárok na odmenu za výkon mediácie za týchto podmienok:
- a) výška odmeny za výkon mediácie nesmie závisieť od výsledku mediácie
 - b) spotrebiteľ hradí najviac 10 % z odmeny za výkon mediácie, maximálne však 20 EUR
 - c) zvyšnú časť odmeny za výkon mediácie hradí obchodník alebo jeho právny nástupca
- 6.2. Mediácia spotrebiteľského sporu sa končí najneskôr uplynutím 90 dní od začatia mediácie.
- 6.3. Mediačné centrum vedie osobitný zoznam mediátorov vykonávajúcich mediáciu spotrebiteľských sporov.
- 6.4. Mediačné centrum vypracováva a zverejňuje správu o činnosti v súvislosti s riešením spotrebiteľských sporov za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Správa musí obsahovať informácie o
- a) počte mediácií spotrebiteľských sporov a najčastejších nárokoch, ktorých sa osoby zúčastnené na mediácii domáhajú,
 - b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom,
 - c) počte mediácií spotrebiteľských sporov, ktoré boli skončené, a o dôvode ich skončenia,
 - d) priemernej dĺžke trvania mediácie spotrebiteľského sporu,
 - e) miere, v akej sú dohody, ktoré sú výsledkom mediácie dobrovoľne plnené, ak má mediačné centrum takéto informácie,
 - f) členstve, prípadne spolupráci mediačného centra s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov.
- 6.5. Mediačné centrum na svojom webovom sídle zverejňuje:
- a) zoznam mediátorov vykonávajúcich mediáciu spotrebiteľských sporov
 - b) členstvo v nadnárodných organizáciách zaoberajúcich sa riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov
 - c) druhy spotrebiteľských sporov, ktoré je oprávnené riešiť, ak podľa štatútu je oprávnené riešiť iba určité druhy
 - d) priemernú dĺžku trvania mediácie spotrebiteľského sporu

- e) správu o činnosti mediačného centra v súvislosti s riešením spotrebiteľských sporov

Článok VII. - Zánik mediačného centra

- 7.1. Mediačné centrum môže zaniknúť na základe rozhodnutia spoločnosti o zrušení mediačného centra Meana s.r.o.
- 7.2. Rozhodnutie o zrušení oznámi spoločnosť mediátorkám a mediátorom zapísaných v zozname mediátorov mediačného centra v lehote minimálne 60 kalendárnych dní pred plánovaným termínom zrušenia.
- 7.3. Rozhodnutie o zrušení mediačného centra uverejní spoločnosť v Obchodnom vestníku.

Článok VIII. - Záverečné ustanovenia

- 8.1. Štatút mediačného centra nadobúda platnosť dňom jeho podpísania konateľkami spoločnosti.

V Bratislave dňa 24.7.2025

Mediačné centrum

Meana s. r. o.:

.....

Ing. Zuzana Krišková, PhD.

.....

PhDr. Tímea Kliment

Zoznam mediátorov
mediačného centra Meana s. r. o.

1. PhDr. Tímea Kliment, trvale bytom Gusevova 8, 821 09 Bratislava, evidovaná v registri mediátorov, ktorý vedie Ministerstvo spravodlivosti SR pod reg. č. 2444
2. Ing. Zuzana Krišková, PhD., trvale bytom Belinského 5, 851 01 Bratislava, evidovaná v registri mediátorov, ktorý vedie Ministerstvo spravodlivosti SR pod reg. č. 2445

Zoznam mediátorov vykonávajúcich mediáciu spotrebiteľských sporov
vedený mediačným centrom Meana s. r. o.

3. PhDr. Tímea Kliment, trvale bytom Gusevova 8, 821 09 Bratislava, evidovaná v registri mediátorov, ktorý vedie Ministerstvo spravodlivosti SR pod reg. č. 2444
4. Ing. Zuzana Krišková, PhD., trvale bytom Belinského 5, 851 01 Bratislava, evidovaná v registri mediátorov, ktorý vedie Ministerstvo spravodlivosti SR pod reg. č. 2445

V Bratislave, dňa 24. júla 2025