

Zmluva o prevádzkovaní webhostingových služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
(ďalej len „zmluva“) medzi

Zmluvné strany

Lukáš Marjov

Sídlom: Hrdinov SNP 11115/8F, 036 01 Martin

IČO: 51437635

DIČ: 1123788765

IČ DPH: Nie je platiteľ DPH.

Bankové spojenie: Revolut, Ltd.

IBAN: LT54 3250 0155 6093 4552

Okresný úrad Martin, Číslo živnostenského registra: 550-28874

E-mail: info@marjovgroup.com

Tel. č.: +421 917 520 598

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dopravný podnik mesta Martin s.r.o.

Štatutárny orgán: Ing. Ján Slamka, PhD. / konateľ

IČO: 53560922

DIČ: 2121408333

IČ DPH: SK2121408333

Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 76445/L

(ďalej len „Dodávateľ“)

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečovať pre Objednávateľa v súlade s jeho požiadavkami a podľa jeho zadania služby prevádzky, webhosting a ďalšie služby v súlade s touto zmluvou a záväzok Objednávateľa zaplatiť za poskytované služby a správu dohodnutú odmenu v zmysle tejto zmluvy.

II. Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi nasledujúce služby:

- a) webhostingové služby na serveri zdieľanom pre hostovanie webov nepretržite 24 hodín denne, s technickou podporou denne v čase od 8:00 do 23:00 hod.; webová stránka Objednávateľa má k dispozícii 20GB diskového priestoru.
- b) paušálnu systémovú administráciu web servera zahŕňajúcu:
 - i. monitoring prevádzky servera,
 - ii. patchovanie systému novými bezpečnostnými záplatami,
 - iii. zabezpečenie denného zálohovania databázy a súborov na web serveri,
- c) realizáciu testovacej prevádzky webstránky pred nasadením na živý, verejne dostupný web,
- d) priebežné úpravy parametrov webhostingu na základe osobitných požiadaviek Objednávateľa,
- e) poradenské a školiace služby,
- f) podporné služby pre Objednávateľa.

2. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje:

- a) postupovať pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy v súlade s pokynmi Objednávateľa,
- b) vykonávať služby pre Objednávateľa v najlepšom záujme Objednávateľa a odborne radiť Objednávateľovi v konkrétnych riešeniach,
- c) odpovedať na otázky, podnety a pripomienky Objednávateľa do 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín od zadania otázky, podnetu alebo pripomienky Objednávateľom,
- d) pravidelne informovať Objednávateľa o vykonaných službách a opatreniach a o predpokladanom termíne vyriešenia vzniknutého problému.

3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov majúcich pôvod v zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň, a pod.) alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie), ak sa týmito udalosťami nedalo objektívne zabrániť. Dodávateľ sa zaväzuje vopred informovať Objednávateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb v zmysle toho odseku, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol Objednávateľ prijať nutné opatrenia.

4. Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s informáciami, ktoré Objednávateľ uviedol o sebe alebo o iných právnických a fyzických osobách, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov v platnom znení).

III. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje zadávať pokyny na vykonanie služieb prostredníctvom elektronickej pošty, prípadne telefonicky, a to na kontakty Dodávateľa uvedené v časti Zmluvné strany tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2. Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť v súvislosti s plnením povinností Dodávateľa v súlade s touto zmluvou.

3. Objednávateľ sa zaväzuje využívať všetky služby poskytované Objednávateľom len na zákonné účely.

4. Objednávateľ a Dodávateľ sú povinní poskytovať o sebe presné a aktuálne údaje. O akýchkoľvek zmenách svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov sú povinní bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu.

IV. Režim spolupráce a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytované služby vo výške 5,- EUR ročne za 1 gb diskového priestoru. Pričom pri podpise tejto zmluvy si objednávateľ objednáva 20 GB diskového priestoru. Pri prekročení kapacity 20 GB bude objednávateľ informovaný prostredníctvom elektronickej pošty a touto formou je možné doobjednať ďalší diskový priestor.

2. Odmena je splatná na základe faktúry, ktorú je Dodávateľ povinný doručiť Objednávateľovi najneskôr do 7 dní odo dňa podpisu tejto zmluvy. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

V. Zodpovednosť zmluvných strán a náhrada škody

1. Objednávateľ plne zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov umiestnených na serveri Dodávateľa.
2. Objednávateľ plne zodpovedá za to, že obsah všetkých informácií, údajov a dát, umiestnených na serveri Dodávateľa, nie je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným poriadkom, s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne možné úsilie k zaisteniu bezpečnosti dát na svojich serveroch a zodpovedá za škodu vyplývajúcu z nedostatočného zaistenia bezpečnosti dát.
4. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť všetku škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením ktorejkoľvek svojej povinnosti stanovenej v tejto zmluve.

VI. Reklamácie a odstraňovanie porúch a závad

1. Dodávateľ odstráni ohlásený výpadok alebo iný závadný stav poskytovanej služby, a to bezodkladne v najkratšom možnom čase od ohlásenia problému Objednávateľom, avšak najneskôr v rámci lehoty vymedzenej v odseku 3 tohto článku, a to od momentu ohlásenia alebo zistenia výpadku alebo iného závadného stavu.
2. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne reagovať na ohlásenie výpadku alebo iného závadného stavu Objednávateľom, a to formou potvrdenia prijatia ohlásenia závadného stavu, súčasťou ktorého bude aj potvrdenie, že na odstránení závadného stavu začína pracovať.
3. Dodávateľ zašle Objednávateľovi elektronickou poštou alebo telefonicky potvrdenie, že na odstránení závadného stavu začína pracovať, najneskôr:
 - a) v pracovnej dobe - do 60 minút od prijatia ohlásenia,
 - b) v mimopracovnom čase - do 120 minút od prijatia ohlásenia,
 - c) v nočnom režime v pracovných dňoch - do 10:00 hod.,
 - d) v nočnom režime v mimopracovných dňoch - do 10:00 hod.

Dodávateľ bezodkladne resp. v čo možno najkratšom čase odstráni výpadok alebo iný závadný stav, najneskôr:

- a) v pracovnej dobe – do 6 hodín od prijatia ohlásenia,
 - b) v mimopracovnom čase – do 12 hodín od prijatia ohlásenia,
 - c) v nočnom režime v pracovných dňoch – do 14:00 hod.,
 - d) v nočnom režime v mimopracovných dňoch – do 20:00 hod.
4. Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s informáciami, ktoré Objednávateľ uviedol o sebe alebo o iných právnických a fyzických osobách, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení).

VII. Trvanie, zmeny a zánik zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu 3 roky odo dňa jej podpisu.
2. Túto zmluvu môžu obe zmluvné strany vypovedať aj bez udania dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Vo výpovednej lehote je Dodávateľ povinný zabezpečiť bezpečné a kompletne odovzdanie zálohovaných dát Objednávateľovi.
4. Táto zmluva zaniká tiež písomnou dohodou oboch zmluvných strán o ukončení platnosti zmluvy. Zmluva zaniká k dátumu dohodnutému stranami a do jej zániku je Dodávateľ povinný zabezpečiť bezpečné a kompletne odovzdanie zálohovaných dát Objednávateľovi.

5. Zánik zmluvy nemá vplyv na nárok Dodávateľa na úhradu pomernej odmeny za objednané služby. Objednávateľ má nárok na vrátenie pomernej časti odmeny za časť roka, kedy Dodávateľ už službu neposkytoval.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po zverejnení objednávateľom.
2. Právne vzťahy v tejto zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
3. Zmeny a dodatky k tejto zmluve sa uskutočňujú výhradne písomne formou očíslovaných dodatkov, podpísaných zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane neúčinným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, resp. v dôsledku zániku niektorej časti zmluvy, ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú plne platné a účinné v rozsahu podľa platného práva, resp. v zmysle dojednania zmluvných strán. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že sledujúc zmysel takéhoto ustanovenia nahradia ho ustanovením, ktoré sa v najväčšej možnej miere približuje obsahu neúčinného, neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
5. Zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží dva rovnopisy a Dodávateľ obdrží jeden rovnopis zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni alebo za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán, že zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne, a že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom zmluvy ju podpísali osoby oprávnené konať za zmluvné strany.

Objednávateľ:

Dodávateľ:

V Martine, dňa 27.09.2021

V Martine, dňa 27.09.2021

.....
Dopravný podnik mesta Martin s.r.o.
Ing. Ján Slamka PhD. / funkcia: Konateľ

.....
Lukáš Marjov