

Zmluva na poskytovanie servisných služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

obchodné meno: Mestský podnik Krásno nad Kysucou, s.r.o.
sídlo: ulica Struhy 83, 023 02 Krásno nad Kysucou
IČO: 50631578
DIČ: 2120410424
zápis v registri:

v mene ktorého koná: Marián Šustek – riaditeľ spoločnosti
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
č. účtu: SK61 0900 0000 005117522286

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

obchodné meno: **IS - Industry Solutions, a.s.**
sídlo: M.R. Štefánika 129, 010 01 Žilina
IČO: 47 373 288
IČ DPH: SK2023844801
zápis v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Žilina oddiel:
Sa, vložka č.: 10805/L
v mene ktorého koná: Ing. Jozef Mihalčín – predseda predstavenstva
Ing. Tibor Baranec – člen predstavenstva
bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
č. účtu: 2921900774/1100

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

IS – Industry Solutions, a.s.
M.R.Štefánika 129
010 01 Žilina
Slovenská republika

Tel.: +421 41 507 17 11
Fax: +421 41 507 17 12
e-mail: jakub.dorotovic@issk.sk
www.issk.sk

IS - Industry Solutions a.s. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10805/L, IČO: 47373288, IČ DPH: SK202384480, Bankové spojenie: Tatra banka a.s., č.ú.: 292 190 0774/1100, IBAN: SK691100000002921900774, SWIFT: TATR SK BX

1. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je vykonávanie servisných činností na zabezpečenie služieb v rámci dispečingu a riadenia verejného osvetlenia.

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledujúce služby:

1.1 Preventívna pozáručná kontrola technológie dispečingu a riadenia verejného osvetlenia

Poskytovateľ bude v rámci tejto služby zabezpečovať:

- kontrolu komunikácie na jednotlivé rozvádzače verejného osvetlenia (RVO)
- administratívnu správu servera
- kontrolu aplikácií
- kontrolu funkčnosti RVOC (rozdávčač verejného osvetlenia – controller).

1.2 Telefonická a Online technická podpora

Poskytovateľ bude v rámci tejto služby zabezpečovať:

- telefonickú produktovo-technickú podporu zamestnancom Objednávateľa pri odstraňovaní vzniknutých porúch v pracovných dňoch v čase od 8.00 – 16.00 hod.
- technická podpora bude zúčtovaná na základe zákazníkom potvrdeného odpracovaného času na servisnom protokole na báze polhodinovej sadzby za každú začatú polhodinu podľa bodu 6 tejto zmluvy
- zamestnanci Objednávateľa oprávnení využívať telefonickú podporu sú uvedení v Prílohe č. 1.

1.3 Korektívna údržba

Poskytovateľ bude v rámci tejto služby zabezpečovať:

- 1.3.1 odstraňovanie HW porúch RVO na mieste inštalácie - oprava zariadení formou výmeny nefunkčného modulu za funkčný.
- 1.3.2 opravy riadiaceho systému, rekonfigurácie a reinštalácie SW
- Korektívna údržba je vykonávaná v pracovných dňoch v čase od 8:00 – 16:00 hod
- Nástup technika od nahlásenia poruchy v pracovných dňoch do 48 hodín

2. TRVANIE ZMLUVY

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov odo dňa podpisu oboma zmluvnými stranami, maximálne však do dosiahnutia finančného limitu určeného pre zákazky s nízkou hodnotou tzn. do 5000 € bez DPH.

IS – Industry Solutions, a.s.
M.R.Štefánika 129
010 01 Žilina
Slovenská republika

Tel.: +421 41 507 17 11
Fax: +421 41 507 17 12
e-mail: jakub.dorotovic@issk.sk
www.issk.sk

IS - Industry Solutions a.s. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10805/L, IČO: 47373288, IČ DPH: SK202384480, Bankové spojenie: Tatra banka a.s., č.ú.: 292 190 0774/1100, IBAN: SK691100000002921900774, SWIFT: TATR SK BX

3. UKONČENIE ZMLUVY

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zmluvná strana podstatne poruší zmluvné povinnosti dohodnuté v tejto Zmluve, druhá zmluvná strana má právo odstúpiť od Zmluvy, ak porušenie Zmluvy nebolo odstránené ani v primeranej dodatočnej lehote. Zmluvné strany za podstatné porušenie tejto Zmluvy považujú výlučne nasledovné prípady:
- a) v prípade omeškania úhrad faktúr o viac ako 30 dní, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy, resp. pozastaviť práce po dobu vysporiadania finančných nárokov Poskytovateľa, alebo ak je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti o viac ako 50 dní,
- 3.2. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť dňom, kedy bude druhej strane doručené.
- 3.3. Zmluva môže byť ukončená ihneď, pokiaľ sa na tom zmluvné strany vzájomne písomne dohodnú.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytované služby bude vykonávať skúsený a vyškolený personál.
- 4.2. Pre pracovníkov zabezpečujúcich poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy Poskytovateľ zriadi pracovné miesto a zázemie vo svojich priestoroch.
- 4.3. Pri súbehu viacerých porúch sa poskytovateľ zaväzuje nastúpiť na odstraňovanie porúch v poradí podľa zadania objednávateľa.
- 4.4. V prípade, že zmeny urobené Objednávateľom na technológii dispečingu a riadenia verejného osvetlenia urobia toto zariadenie nebezpečným alebo neobsluhovateľným bude inšpekcia a oprava tohto zariadenia pozastavená do doby, kým zariadenie nebude uvedené do svojho pôvodného stavu Poskytovateľom na náklady Objednávateľa.
- 4.5. O spôsobe odstránenia poruchy rozhoduje Poskytovateľ, s prihliadnutím na charakter poruchy a požiadavky Objednávateľa.
- 4.6. Výkony nad rámec dohodnutého rozsahu bude Poskytovateľ fakturovať v zmysle jednotkových cien uvedených v Cenníku servisu IS – Industry Solutions a.s., ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy.
- 4.7. Všetci pracovníci Poskytovateľa, ktorí vstupujú do objektov Objednávateľa sú povinní dodržiavať platné predpisy BOZP, s ktorými ich preukázateľne oboznámil Objednávateľ.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť cenu za jednotlivé služby špecifikovaných v bode 6. tejto Zmluvy.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby bolo Zariadenie prevádzkované v súlade s predpísanými prevádzkovými podmienkami a v predpísanom prostredí - v súlade so špecifikáciou výrobcov Zariadení, alebo s takými odchýlkami, ktoré môžu byť doporučené iba Poskytovateľom.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje udržiavať a prevádzkovať Zariadenie správnym spôsobom a zabezpečiť, aby Zariadenie bolo prevádzkované iba kompetentným a vyškoleným personálom.
- 5.4. Objednávateľ sa zaväzuje nepripustiť, aby iný personál ako kvalifikovaný personál Objednávateľa vykonával údržbu Zariadení.
- 5.5. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Zariadenie malo zodpovedajúce elektrické napájanie pre zaistenie správnej prevádzky a aby nedochádzalo k ovplyvňovaniu prevádzky iným zariadením zapojeným v rovnakom obvode.
- 5.6. Objednávateľ sa zaväzuje ihneď upovedomiť Poskytovateľa o požiadavke na vykonanie servisného zásahu alebo neštandardných prevádzkových vlastnostiach Zariadenia na jeho kontaktnú e-mailovú adresu: light.service@issk.sk
- 5.7. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi prístup do prevádzky v zmysle platných predpisov Objednávateľa a poskytnúť servisnému personálu Poskytovateľa potrebnú súčinnosť kontaktnej osoby Objednávateľa.
- 5.8. Objednávateľ sa zaväzuje nepostúpiť túto Zmluvu tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 5.9. V prípade, že je Poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností vyplývajúcich z bodu 1 tejto Zmluvy viac ako 10 dní, má Objednávateľ právo účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z hodnoty poplatku porušených záväzkov až do ich odstránenia, maximálne však do výšky mesačného resp. ročného poplatku.
- 5.10. V prípade, že v danom období Poskytovateľ nevykoná činnosti, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo po písomnom upozorení pozastaviť platby až do dňa splnenia záväzku Poskytovateľom.
- 5.11. Objednávateľ je povinný oboznámiť poverených pracovníkov Poskytovateľa s predpismi BOZP, platnými v priestoroch Objednávateľa v lehote do 10 pracovných dní, odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy.
- 5.12. Ak je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti o viac ako 50 dní a ak má uvedená skutočnosť vplyv na zvýšenie nákladov Poskytovateľa, alebo posunutie termínov, zhotoviteľ má právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z hodnoty poplatku porušených záväzkov, maximálne však do výšky mesačného resp. ročného poplatku, alebo odstúpiť od Zmluvy

6. CENA

Cenou sa rozumie cena dohodou stanovená ako poplatok za služby poskytované Poskytovateľom, ktoré sú špecifikované v tejto Zmluve.

Cena za výkony podľa tohto bodu 6. bude každý rok valorizovaná s platnosťou k 1.1. daného roku o Index spotrebiteľských cien Štatistického úradu Slovenskej Republiky podľa vzorca:

$$C_x = C_o (I_x/I_o)$$

kde: C_o = zmluvná cena v 1 roku (základná cena)
 C_x = nová zmluvná cena
 I_x = Index spotrebiteľských cien v roku prepočítavania zmluvnej ceny
 I_o = Index spotrebiteľských cien v 1 roku (základná cena)

Všetky uvádzané ceny sú ceny bez DPH.

6.1. Cena za služby uvedené v predmete tejto zmluvy

Bod	Popis	Počet RVO	Cena bez DPH
1.1	Preventívna údržba Off site		
		6	15,-€/RVO/mesiac
1.2	Technická podpora		24,-€/ 1/2h
1.3	Korektívna údržba	1.4.1 opravy HW	22,-€/h
		1.4.2 opravy SW	48,-€/h
	Doprava os. auto		0,50€/km

7. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1. Poskytovateľ bude vystavovať Objednávateľovi faktúry v rozsahu podľa Článku 6. tejto Zmluvy 1x mesačne do 10-teho dňa v mesiaci nasledujúcom po skončení mesiaca plnenia podľa tejto zmluvy, so splatnosťou 30 (tridsať) dní od dátumu fakturácie.
- 7.2. Faktúry budú vystavované v EURO, DPH bude pripočítaná v zmysle platných predpisov SR.
- 7.3. Platba sa považuje za uskutočnenú pripísaním celej fakturovanej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
- 7.4. V prípade, že Objednávateľ neuhradí faktúru v termíne jej splatnosti tak ako to vyplýva z tejto zmluvy, má Poskytovateľ právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej čiastky až do dňa splnenia záväzku Objednávateľom. V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 30 dní, má

IS – Industry Solutions, a.s.
M.R.Štefánika 129
010 01 Žilina
Slovenská republika

Tel.: +421 41 507 17 11
Fax: +421 41 507 17 12
e-mail: jakub.dorotovic@issk.sk
www.issk.sk

IS - Industry Solutions a.s. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10805/L, IČO: 47373288, IČ DPH: SK202384480, Bankové spojenie: Tatra banka a.s., č.ú.: 292 190 0774/1100, IBAN: SK6911000000002921900774, SWIFT: TATR SK BX

Poskytovateľ právo po písomnom upozornení pozastaviť vykonávanie predmetu Zmluvy až do dňa uhradenia všetkých záväzkov Objednávateľom, respektíve odstúpiť od Zmluvy.

8. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 8.1. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípade, ak táto vznikla porušením jeho povinností. Nezodpovedá však za škodu, ak porušenie jeho zodpovednosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od jeho vôle a bráni mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.
- 8.2. Zmluvná strana je povinná informovať o okolnosti vylučujúcej zodpovednosť druhú zmluvnú stranu písomne a bez zbytočného odkladu.
- 8.3. V prípade, že zásah vyššej moci neskončí v dohľadnej dobe, v žiadnom prípade však nie skôr ako o 6 (šesť) mesiacov, má ktorákoľvek zmluvná strana právo na odstúpenie od Zmluvy formou písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

9. CELISTVOŠŤ ZMLUVY

- 9.1. Táto Zmluva spolu s Prílohami 1 až 3 vrátane tvorí jeden celok.
- 9.2. Akékoľvek zmeny ktoré sa týkajú kvantitatívneho rozšírenia predmetu Zmluvy a s tým súvisiacej ceny sa vzájomne odsúhlasia dodatkom Zmluvy.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Zmluvné strany prehlasujú, že v čase uzavretia tejto Zmluvy nie sú im známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie tejto Zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou k jej plneniu.
- 10.2. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy a v tejto Zmluve vyslovene neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných dodacích podmienok IS – Industry Solutions, a.s.(viď Príloha č. 2) a Obchodného zákonníka.
- 10.3. Táto Zmluva nadobúda účinnosť a platnosť dňom podpisu Zmluvy zmluvnými stranami.
- 10.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie. Obidve vyhotovenia majú rovnakú platnosť ako originál Zmluvy.

11. PRÍLOHY

- 11.1. Príloha 1: Cenník servisu
- 11.2. Príloha 2: Servisný protokol
- 11.3. Príloha 3: Všeobecné dodacie podmienky IS – Industry Solutions, a.s.

MESTSKÝ PODNIK

KI

.....

IS INDUSTRY
SOLUTIONS ①
IS – Industry Solutions, a.s.
M. R. Štefánika 129, 010 01 ŽILINA

IS – Industry Solutions a.s.

v Žiline, dňa : 01.01.2019

Ing. Tíbor Baranec
obchodný riaditeľ

IS – Industry Solutions, a.s.
M.R.Štefánika 129
010 01 Žilina
Slovenská republika

Tel.: +421 41 507 17 11
Fax: +421 41 507 17 12
e-mail: jakub.dorotovic@issk.sk
www.issk.sk

IS - Industry Solutions a.s. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10805/L, IČO: 47373288, IČ DPH: SK202384480, Bankové spojenie: Tatra banka a.s., č.ú.: 292 190 0774/1100, IBAN: SK691100000002921900774, SWIFT: TATR SK BX