



VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY DODÁVKY VODY Z VEREJNÉHO VODOVODU OBCE NOVÁ BYSTRICA

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky dodávky pitnej vody upravujú dodávku pitnej vody odberateľovi v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení neskorších predpisov.
2. Dodávateľ dodáva pitnú vodu za podmienok uvedených v Zmluve o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu, uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom.

Čl. I Cena dodanej pitnej vody

Maximálna cena za dodávku pitnej vody je stanovená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) pre príslušný kalendárny rok. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť odberateľovi platnú cenu pre príslušný kalendárny rok, oznámením rozhodnutia ÚRSO a uznesenia obce o stanovení ceny pre príslušný kalendárny rok. Výšku ceny vody na príslušný kalendárny rok oznámi dodávateľ prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov.

1. Dodávka pitnej vody je splnená vtokom pitnej vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky.
2. Vodné je platba za odber pitnej vody z verejného vodovodu.
3. Odpočtom je kontrola meracích zariadení uskutočnená na odbernom mieste odberateľa, ktorú vykonáva dodávateľ a ktorej cieľom je získať údaje o skutočnom množstve dodanej pitnej vody. Údaje získané odpočtom sú podkladom pre fakturáciu vodného.
4. Odpočty bude vykonávať dodávateľ najmenej 2 x ročne, ak nie je množstvo pitnej vody merané, dodávateľ najmenej 2 x ročne vypočíta je množstvo na základe smerných čísel spotreby vody. Smerné čísla spotreby vody sú určené vyhláškou č. 397/2003 Z. z.
5. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na nasledovnom platení vodného:
 - dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru za obdobie, v ktorom bol vykonaný odpočet (riadny alebo mimoriadny), alebo v ktorom bol vykonaný výpočet podľa smerných čísel, do 15 dní od vykonania odpočtu alebo výpočtu,
 - odberateľ uhradí platbu dohodnutým spôsobom.
6. Pri zmene vodného podľa nového cenového výmeru sa cena bude meniť bez zmeny zmluvy. Spôsob oznámenia ceny je uvedený v Čl. 2 Zmluvy o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu.

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy platby na účet dodávateľa.

Čl. II Informácie o meradlách

1. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať vlastníka verejného vodovodu o jeho preskúšanie. Vlastník verejného vodovodu je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania vlastník verejného vodovodu neodkladne písomne oznámi odberateľovi.
2. Ak sa pri skúške meradla vyžadanej odberateľom zistí, že:
 - a) meradlo je nefunkčné z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom alebo, že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného poruchou neovplyvneného odpočtu, v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí vlastník verejného vodovodu,
 - b) meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla odberateľ.
3. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobená nedostatočnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla hradí odberateľ. Nedostatočnou ochranou meradla



odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie plomby.

4. Žiadosť o preskúšanie meradla nezavahuje odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vodné. Ak nemožno presne zistiť množstvo odberu vody za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, vypočíta sa množstvo odberu vody podľa množstva dodávanej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s odberateľom.

Čl. III Reklamácie

Ak vzniknú chyby pri fakturácii z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho použitia smerných čísel spotreby vody, použitím nesprávnej výšky ceny za dodávku pitnej vody, má odberateľ právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok podľa reklamačného poriadku.

Čl. IV Prerušenie alebo obmedzenie dodávky pitnej vody

1. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu z nasledovných dôvodov:
 - a) z dôvodu mimoriadnej udalosti,
 - b) pri poruche na verejnom vodovode,
 - c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,
 - d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach,
 - e) pri obmedzení zásobovania vodou,
 - f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,
 - g) ak nevyhovuje zariadenie odberateľa technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,
 - h) ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody,
 - i) ak neumožní odberateľ prevádzkovateľovi prístup k meradlu vodovodnej prípojky,
 - j) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky,
 - k) ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach, na svojej vodovodnej prípojke, v lehote stanovenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 dni,
 - l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody,
 - m) v prípade nezaplatenie vodného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,
 - n) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom, ktoré mu vyplývajú z tohto zákona, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo zo zmluvy uzavretej s vlastníkom verejného vodovodu,
 - o) pri poruche na vodovodnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka majetkom vlastníka verejného vodovodu,
 - p) Ak odberateľ nedovoľene manipuluje s vodomermom.
 - q) Ak odberateľ nezabezpečí dostatočnú ochranu meradla pred poškodením.
 - r) z iných dôvodov podľa osobitných predpisov.

Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody bez predchádzajúceho upozornenia iba podľa odseku 1 písm. a) až c) a písm. e) čl. IV.

Čl. V Zmluvné pokuty

Za porušenie povinností odberateľa týchto VZP a zmluvy má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatiť dodávateľovi nasledovné zmluvné pokuty:

- a) vo výške 200 € za neoprávnený odber podľa § 25 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z., za každý preukázaný prípad zvlášť
- b) vo výške 2,00 € ak odberateľ v lehote splatnosti nezaplatí akúkoľvek splatnú faktúru vystavenú v zmysle zmluvy alebo týchto VZP;



- c) vo výške 67,- € za nedovolené otvorenie prívodu vody.
- d) vo výške 70,- € za odstránenie meradla, úmyselné poškodenie meradla, vykonanie opatrení, aby vodomer nezaznamenával alebo zaznamenával nesprávne, poškodenie plomby, za každý druh a každý preukázaný prípad zvlášť.
- e) vo výške 55,- € za nezabezpečenie meracích zariadení pred poškodením;
- f) vo výške 150,- € za ak odberateľ prepojí vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom.
- g) vo výške 250,- € za odber pitnej vody po demontáži vodomera.
- h) vo výške 80,- € za neumožnenie vstupu dodávateľa na pripojenú nehnuteľnosť na účely zistenia stavu meradla, odpočtu číselníka meradla, alebo jeho opravy, výmeny, vykonania kontroly, za neumožnenie zistenia stavu VP a to za každý preukázaný prípad zvlášť.
- i) vo výške 80 € za neumožnenie vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody za každý preukázaný prípad zvlášť.
- j) vo výške 150 € za napojenie VP na VV bez súhlasu dodávateľa resp. ak napojenie vykonala iná osoba ako dodávateľ za každý preukázaný prípad zvlášť.

Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je faktúra vystavená dodávateľom s lehotou splatnosti 15 dní odo dňa doručenia faktúry.

Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Obec Nová Bystrica, ako vlastník verejného vodovodu si vyhradzuje právo meniť výšku pokút.

Čl. VI Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ – fyzická osoba, je povinný neodkladne po zmene svojich osobných údajov a odberateľ – právnická osoba, je povinný neodkladne po zmene svojich identifikačných údajov nahlásiť ich zmenu písomne dodávateľovi.
2. Odberateľ je povinný umožniť zamestnancovi dodávateľa vykonať odpočet na odbernom mieste odberateľa.
3. Nepovoleným otvorením prívodu vody sa rozumie otvorenie prívodu vody, ktorý zastavil dodávateľ a otvorí ho má právo len dodávateľ.
4. Nedovoleným manipulovaním s vodomerom sa rozumie porušenie plomby na vodomere alebo manipulácia s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť alebo iná manipulácia s vodomerom, s jeho vnútornými zariadeniami a zloženiami i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.
5. Odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod, v ktorom sa nachádza odberné miesto, bezodkladne po uvedenej zmene.

Čl. VII Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy dodávateľom,
 - d) výpoveďou zmluvy danou odberateľom.
2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z nasledujúcich dôvodov:
 - a) ak napriek výzve dodávateľa na nápravu zariadenia odberateľa alebo nápravu spôsobu odberu vody je zariadenie odberateľa v rozpore s technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody,
 - b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky,
 - c) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 dni,
 - d) ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu pitnej vody,
 - e) ak odberateľ nezaplatí riadne a včas peňažné záväzky vyplývajúce z vodného po dobu kratšiu ako 30 dní po dobe splatnosti týchto peňažných záväzkov,



- f) ak napriek výzve dodávateľa odberateľ nezabezpečí prispôsobenie technických zariadení tak, aby bolo možné merať množstvo dodanej pitnej vody,
 - g) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa, ktorý sa rozhodne osadiť meradlo na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber pitnej vody nemeral, nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke,
 - h) ak odberateľ nedovolené manipuluje s vodomermom.
3. Odberateľ môže ukončiť túto zmluvu dohodou alebo výpoveďou a to uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je dohodnutá na 30 dní odo dňa doručenia písomnej výpovede.
 4. V prípade, že odberateľ máni ukončiť túto zmluvu v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka a nepožaduje prerušiť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu, je povinný s novým vlastníkom dostaviť sa na Obecný úrad za účelom ukončenia tejto zmluvy a uzavretie zmluvy s novým odberateľom, pritom predloží konečný stav meradla k dátumu zmeny a fotokópiu dokladov preukazujúcich zmenu vlastníctva. Ak odberateľ túto povinnosť nesplní, je povinný platiť vodné a to až do dňa uzatvorenia zmluvy s novým odberateľom alebo do dňa prerušenia dodávky vody.

Čl. VIII Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ a odberateľ sa v zmysle ust. § 262 Obchodného zákonníka v platnom znení dohodli, že ich zmluvný vzťah sa riadi ustanoveniami zákona číslo 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona číslo 276/2001 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení neskorších predpisov, ustanoveniami Obchodného zákonníka, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj platnými zákonmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi, okrem zmluvného vzťahu uzatvoreného s odberateľom – fyzickou osobou – nepodnikateľom, ktorý sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a kanalizáciách, ustanoveniami Občianskeho zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený meniť tieto VZP z dôvodov zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je povinný zmenené VZP oznámiť odberateľovi najneskôr do 30 dní pred ich platnosťou.
3. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli že ustanovenia zmluvy a týchto VZP týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia zmluvy podľa článku VII týchto VZP.
4. V zmysle zákona č. 428/2002 Z. z., § 7 o ochrane osobných údajov, odberateľ – fyzická osoba dáva dodávateľovi svojím podpisom v zmluve súhlas:
 - a) so spracovaním svojich osobných údajov uvedených v zmluve, nevyhnutných na jeho riadnu identifikáciu, na účely uzatvorenia zmluvy, na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy ako aj na všetky vzťahy so zmluvou súvisiace,
 - b) so spracovaním osobných údajov počas trvania platnosti zmluvy, najneskôr do lehoty vysporiadania všetkých nárokov, vzniknutých na základe zmluvy,
5. Odberateľ – fyzická osoba je oprávnený odvolať súhlas uvedený podľa bodu 4 tohto článku VIII. VZP po uplynutí platnosti zmluvy a uplynutí lehoty uloženia v zmysle zákona č. 395/2002 o archívoch a registratúrach.
6. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a ktoré vyplynuli zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Odberateľ aj dodávateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pre tretími osobami.
7. Platnosť VZP zaniká účinnosťou nových VZP.
8. Dodávateľ aj odberateľ sa dohodli, že všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a z týchto VZP, prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
9. V prípade rozporu zmluvy s VZP majú prednosť ustanovenia zmluvy.
10. V prípade, ak k zmluve boli priložené nové Všeobecné podmienky o dodávke vody, tieto nahrádzajú staré VZP.
11. Odberateľ sa oboznámi s VZP, ich obsahu porozumel a pristupuje k nim nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.
12. Odberateľ svojím podpisom odsúhlasuje VZP. VZP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy a nadobúdajú platnosť dňom ich podpisu.

V Novej Bystrici, dňa 27.07.2014

...
podpis odberateľa